



保守・運用支援サービス

SupportDesk Expert

データリストアサービス

PCサーバ・パソコンのトラブル時、サービスエンジニアがお客様に代わってアプリケーション復旧、ネットワーク設定をおこないます。

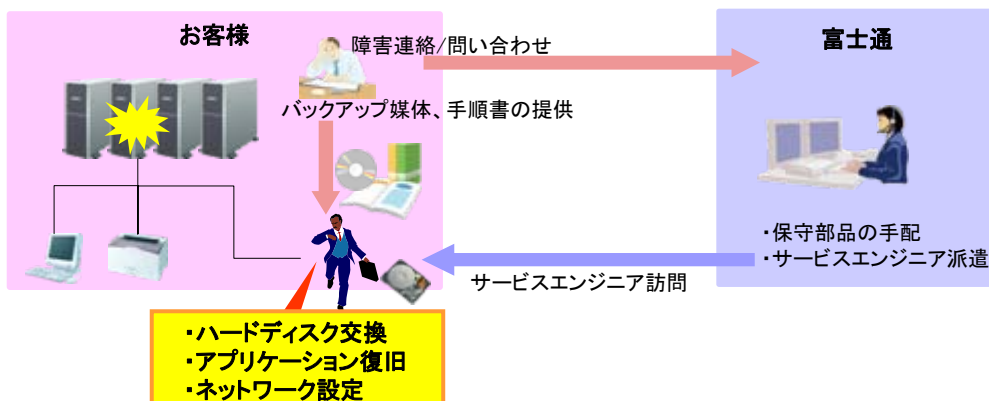
こんなお客様に最適です！

- 担当のシステムエンジニア(SE)がいないので、代わりにアプリケーション復旧作業までおこなってほしい。
- 故障時にネットワーク環境の設定まで元通りにしてほしい。

トラブル時、お客様に代わってシステム復旧・ネットワーク設定作業を実施

SupportDeskでは、パソコンのハードディスク故障時は交換用ディスクにOSをインストールしたうえで修理を行うサービスを標準提供しています。(*1)

「SupportDesk Expert データリストアサービス」では、これに加えて、お客様にあらかじめご用意いただいたバックアップ媒体(*2)およびリカバリ手順書(*3)をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元をおこないます。OSやミドルウェアはもちろん、お客様アプリケーションまで復旧しますので、お客様自身やSEによる面倒な作業は必要ありません。また、手順書に従ってIPアドレスやコンピュータ名の設定、プリンタの設定等まで行いますので、お客様はすぐに業務復旧ができます。



(*1)保証書またはバーコール修理サービス(未契約)での修理対応時は別途、OS再インストール費用が必要です。

(*2)お客様に事前にサービス対象製品上に格納されているデータをバックアップしたメディアをご用意いただきます。

(*3)お客様に事前にバックアップ媒体を使用したデータの復元手順と製品固有の情報を設定する手順書をご用意いただきます。サービス開始にあたっては、富士通が事前に内容を確認させていただきます。

対象製品・サービス価格

対象機種		サービス内容	標準価格(月額・税別)
PCサーバ	PRIMERGY	PCサーバのお客様アプリケーション復旧 ネットワーク設定	SupportDesk Standard プラス サーバ1台あたり3,000円
パソコン	FMVシリーズ CELSIUS	パソコンのお客様アプリケーション復旧 ネットワーク設定	SupportDesk Standard プラス パソコン1台あたり700円

留意事項

- 本サービスはSupportDesk Standardサービスをご契約されていることが前提となります。
- Windows以外のOS (RedHat Enterprise Linux、Solaris等)で動作するサーバ、パソコンは本サービスの対象外です。
- バックアップ媒体およびリカバリ手順書の作成・保管は本サービスの対象外です。

富士通における故障ハードディスク内データの取り扱い

富士通では交換したハードディスクからお客様の情報が漏洩しないよう、日頃よりさまざまな対策を講じて、情報漏洩リスクに備えています。

●業務委託先との機密保持契約

保守部品を取り扱うすべての保守・修理業務委託先、物流業者、製造元、廃棄業者との間で機密保持契約を締結しています。

●工場におけるハードディスクデータの完全消去

交換したハードディスクは当社工場へ集め、定められた消去プロセスにより、含まれるデータを完全に消去します。

●障害交換したハードディスクへのセキュリティ対策実施

お客様先での障害修理時に交換したハードディスクを、サービスエンジニアが専用ツールによりセキュリティロックをかけ、工場まで運送する間の不正アクセスを防ぎます。

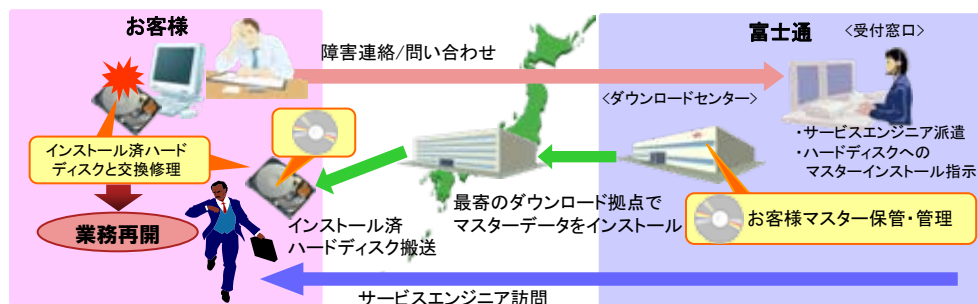
障害交換したハードディスクへのセキュリティ対策



その他 関連サービスのご紹介

■SupportDesk Expert リカバリーサービス

パソコンのハードディスク故障時、OS/お客様アプリケーションがインストールされた交換ディスクを用いて修理をおこないます。これにより早急な業務復旧が可能になります。



●記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。 ■このカタログは2008年1月現在のものです。改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがあります。

●インターネット情報サービス「製品サポート」 <http://segroup.fujitsu.com/fs/>

製品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン 0120-933-200
受付時間9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

富士通株式会社 〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター