

保守・運用支援サービス

SupportDesk Expert

ハードディスク 引渡しサービス

パソコン/PCサーバのトラブル時に故障交換したハードディスクをお客様にお引渡し。自身で廃棄を望まれるお客様のご要望にお応えします。

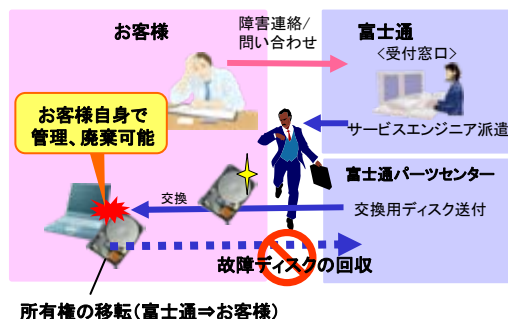
こんなお客様に最適です！

- セキュリティ・ポリシーにより情報の社外への持出しができない。
- 機密・重要情報が入ったハードディスクなので、自社で保有・廃棄をおこないたい。

故障ハードディスクをお客様に引渡し

不良等の故障ハードディスク交換が発生した際、故障ハードディスクを回収することなくお客様に引渡します。本サービスをご契約いただくことにより、お客様が継続して故障ハードディスクを保有し続けることが可能です。

通常のSupportDeskサービスでは、お客様先での障害修理時に交換された故障ハードディスクは富士通の所有物としてサービスエンジニアがセキュリティロックを施した上で回収します。セキュリティ・マネジメントの理由により、故障ディスクを手元においてご自身で管理/廃棄したいというお客様のご要望にお応えします。



対象製品・サービス価格

対象機種		標準価格(月額・税別)
PCサーバ	PRIMERGYシリーズ	SupportDesk Standard 価格プラス
オフコン	PRIMERGY6000シリーズ	1台あたり600円
パソコン・ワークステーション	FMVシリーズ CELSIUS	SupportDesk Standard 価格プラス 1台あたり150円

留意事項

- 本サービスは、訪問修理(オンサイト)を提供するSupportDesk Standardサービスをご契約されていることが前提となります。引取修理サービスは対象外となります。
- サービス時間帯はSupportDesk Standardの基本時間帯(平日8:30~19:00*)に準じます。ただし受付けた時間によっては翌営業日以降の対応になる場合があります。
*平日・土日祝日をのぞきます
- ハードディスクに不具合が発生した後に、本サービスを契約する事はできません。
- 本サービスで対象となるハードディスクは、富士通のエンジニアがSupportDesk契約に基づき不良と判断し交換した物となります。
- 故障ハードディスク引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

富士通における故障ハードディスク内データの取り扱い

富士通では交換したハードディスクからお客様の情報が漏洩しないよう、日頃よりさまざまな対策を講じて、情報漏洩リスクに備えています。

●業務委託先との機密保持契約

保守部品を取り扱うすべての保守・修理業務委託先、物流業者、製造元、廃棄業者との間で機密保持契約を締結しています。

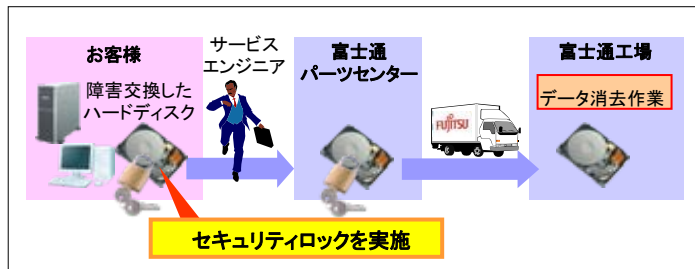
●工場におけるハードディスクデータの完全消去

交換したハードディスクは当社工場へ集め、定められた消去プロセスにより、含まれるデータを完全に消去します。

●障害交換したハードディスクへのセキュリティ対策実施

お客様先での障害修理時に交換したハードディスクを、サービスエンジニアが専用ツールによりセキュリティロックをかけ、工場まで運送する間の不正アクセスを防ぎます。

障害交換したハードディスクへのセキュリティ対策



その他 関連サービスのご紹介

自社事務所内で障害ハードディスク内の完全なデータ消去を希望されるお客様や、データ消去の証明書を希望されるお客様は、「SupportDesk Expert 保守交換ディスクデータ消去サービス」をご利用ください。

●お客様先でディスク内の残存データを完全に消去

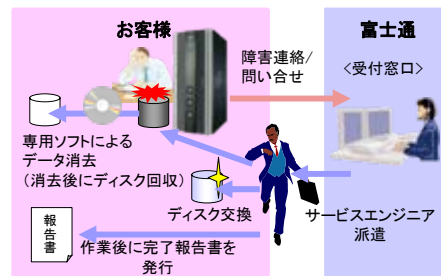
お客様先で障害ディスクの保守交換を行う際に、専門技術者が専用ソフトウェアを用いてディスクの全領域に無意味なデータの上書きを実施し、障害ディスク上に残存するデータを完全に消去します。

●消去完了報告書の発行

消去作業実施後は消去完了報告書を発行いたします。

●対象機種

UNIXサーバ：PRIMEPOWERシリーズ、SPARC Enterpriseシリーズ、S Series
 オフコン：PRIMERGY6000シリーズ
 ストレージ：ETERNUS4000シリーズ、NR1000Fシリーズ、SP5000
 PCサーバ：PRIMERGYシリーズ
 パソコン：FMVシリーズ、CELSIUS



●記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。 ■このカタログは2008年1月現在のものです。改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがあります。

■インターネット情報サービス「製品サポート」 <http://segroup.fujitsu.com/fs/>

製品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン 0120-933-200

受付時間9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

富士通株式会社 〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター