



保守・運用支援サービス

SupportDesk Expert

ITリソース管理サービス

サポートツールにより、手軽に低コストでハードウェアの稼動状態を監視・把握。システム管理者様の工数削減と、ITリソースの効率的活用が可能です。

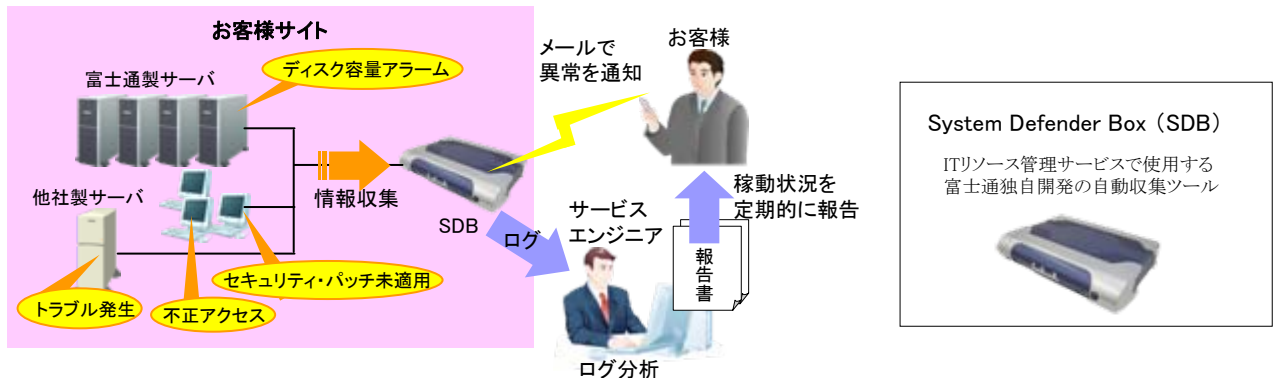
こんなお客様に最適です！

- ハードウェアの稼動管理をしたいが、運用管理ソフトを導入するほど大規模システムではない。
- 社員用パソコンの稼動管理をしたいが、数が多すぎて手が回らない。
- 運用管理ツールの導入や稼動管理に関わる要員の人数・コストを極力抑えたい。
- システムに異常があったらすぐに知りたい。

独自のサポートツールを使ってシステムの稼動状態を管理・通知

ネットワークに接続されたサーバ・パソコンなどのハードウェア製品に対し、富士通独自のサポートツールSystem Defender Box（システム ディフェンダー ボックス [SDB]）を用いて24時間365日監視し、ログ情報や構成情報を収集します(*1)。これにより各ハードウェアの稼動状況や負荷状況などのITインフラの変化の把握や、トラブル発生時のメール通知が可能となります。

またサービスエンジニアによる定期的な報告(*2)をおこなうことにより、システム管理者様の負担を軽減するとともに、お客様のITリソースの効率的な活用に役立ちます。



導入費用は不要。月額10,000円からのご提供です

導入作業は、お客様のネットワークにSDBを接続するだけで、運用管理ソフトの導入や専用サーバ設置などの複雑なシステム構築は必要ありません。(*2)

SDBによる監視・管理のシステム化により、インシヤルコストおよび運用コストを抑制できます。

状態通知サービス

お客様と事前に取り決めたシステム状況について、E-mailによる異常通知をおこないます。システム管理者様が常時稼働状態を監視していただくも、異常発生時には携帯電話アドレスを含む最大5アドレスにアラームが自動送信されますので、迅速なトラブル対応や監視工数削減が可能となります。

●装置異常通知

事前に登録しているサーバのシステムログなどのメッセージを監視し、対象メッセージを検知した場合に、指定のメールアドレスに通知します。

●サブネット異常通知

あらかじめ指定した装置の稼働スケジュールにあわない装置稼働状況の場合、または、利用を許可しているIPアドレス以外に機器を接続した場合に、指定のメールアドレスに通知します。

定期レポートサービス

サービスエンジニアがITインフラの稼働状況やシステムログ状況等を収集/分析し、3ヶ月に1回、報告書にまとめてご説明します。ITインフラのリソース過不足やボトルネックが定期的に確認できるため、効率的なリソースの活用および計画的なシステム更改が可能となります。

●単一装置レポート

お客様の指定する装置の稼働率、システムログ・イベントログの状況、リソース情報(CPU、メモリ、ハードディスクの使用率)を報告します。

●インフラ稼働レポート

ネットワーク内の装置の稼働率、資産情報(ホスト名/OS版数)を報告します。

●節電状況レポート

ネットワーク内の装置の電気使用量や電源投入/切断状況を報告します。

報告書(イメージ)



利用状態管理サービス

サービスエンジニアがウイルススキャンの実施状況やソフトウェアのインストール状況を収集し、3ヶ月に1回、報告書にまとめてご説明します。多数のサーバやクライアント機器を管理するシステム管理者様の工数を大幅に削減できます。

●PC利用状況

装置のウイルススキャン実施状況、定義ファイル更新状況、Microsoft Update実施状況を報告します。

●構成情報管理

装置のハードウェア(CPU、メモリ、ハードディスク、型名、製造番号)・ソフトウェア(インストールソフトウェア、プロダクトID)構成を報告します。

温湿度・照度センサーつきサービス(各サービスメニュー共通)

通知サービス、定期レポートサービス、利用状態管理サービスで使用するSDBにセンサーを接続し、温湿度・照度の情報を定期的に収集します。これにより、機器の運用状態に加え、サーバラームやオフィス内の温湿度や照度変化が把握でき、システムの一層の安定稼働に役立てることが出来ます。

温湿度センサーにより機器の設置環境も監視・把握が可能



サービス価格

サービス名	標準価格(月額・税別)	
	センサーなし	センサーつき
状態通知サービス	10,000円	12,000円
定期レポートサービス	25,000円	27,000円
利用状態管理サービス	35,000円	37,000円

●記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。 ■このカタログは2008年1月現在のものです。改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがあります。

●インターネット情報サービス「製品サポート」 <http://segroup.fujitsu.com/fs/>

製品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン

0120-933-200

受付時間9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

富士通株式会社 〒106-7123 東京都港区東新橋1-5-2汐留シティセンター