

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(A~C)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Accela BizLingo V3.0	○	○	○		
	○							Accela BizSearch V3.0 Enterprise Edition	○	○	○		
○				○				Accela BizSearch V3.0 Enterprise Edition	○	○	○	2011/10/25	2011/10/25
	○							Accela BizSearch V3.0 Enterprise Edition	○	○	○	2011/10/25	2011/10/25
○								Accela BizSearch V3.0 Standard Edition	○	○	○		
	○			○				Accela BizSearch V3.0 Standard Edition	○	○	○	2011/10/25	2011/10/25
○								Accela BizSearch V3.0 Standard Edition	○	○	○	2011/10/25	2011/10/25
	○							Accela BizSearch V3.0 Workgroup Edition	○	○	○		
○				○				Accela BizSearch V3.0 Workgroup Edition	○	○	○	2011/10/25	2011/10/25
	○							Accela BizSearch V3.0 Workgroup Edition	○	○	○	2011/10/25	2011/10/25
○								Accela BizSearch V3.0 ゲートウェイオプション Jasmine用	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
	○			○				Accela BizSearch V3.0 ゲートウェイオプション Jasmine用	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
○								Accela BizSearch V3.0 ゲートウェイオプション NTFS ACL用	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
	○			○				Accela BizSearch V3.0 ゲートウェイオプション ORACLE用	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
○								Accela BizSearch V3.0 ゲートウェイオプション TeamWARE用	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
	○			○				Accela BizSearch V3.0 ゲートウェイオプション TeamWARE用	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
○								Accela BizSearch V3.0 ゲートウェイオプション ロータスノートミノ用	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
	○			○				Accela BizSearch V3.0 ゲートウェイオプション ロータスノートミノ用	○	○	○	2012/3/30	2012/3/30
○								Accela BizSearch V3.0 メンテナンスサーバライセンス	○	○	○		
	○			○				Accela BizSearch V3.0 メンテナンスサーバライセンス	○	○	○	2011/10/25	2011/10/25
○								Accela BizSearch V3.0 メンテナンスサーバライセンス	○	○	○	2011/10/25	2011/10/25
	○			○				Accela BizSearch V3.0 開発キット・実行環境ライブラリ	○	○	○		
○								Accela BizSearch V3.0 開発キット・実行環境ライブラリ	○	○	○	2011/10/25	2011/10/25
	○			○				Accela BizSearch V3.0 開発キット・実行環境ライブラリ	○	○	○	2011/10/25	2011/10/25
○								Accela BizSearch V3.0 専門用語類義語辞書	○	○	○		
	○			○				Accela BizSearch V3.0 専門用語類義語辞書	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
○								Accela BizSearch V3.0 専門用語類義語辞書	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
	○			○				Accela BizSearch V3.1 Enterprise Edition	○	○	○		
○								Accela BizSearch V3.1 Enterprise Edition	○	○	○		
	○			○				Accela BizSearch V3.1 Standard Edition	○	○	○		
○								Accela BizSearch V3.1 Standard Edition	○	○	○		
	○			○				Accela BizSearch V3.1 Workgroup Edition	○	○	○		
○								Accela BizSearch V3.1 Workgroup Edition	○	○	○		
	○			○				Accela BizSearch V3.1 ゲートウェイオプション Jasmine用	○	○	○		
○								Accela BizSearch V3.1 ゲートウェイオプション Jasmine用	○	○	○		
	○			○				Accela BizSearch V3.1 ゲートウェイオプション NTFS ACL用	○	○	○		
○								Accela BizSearch V3.1 ゲートウェイオプション ORACLE用	○	○	○		
	○			○				Accela BizSearch V3.1 ゲートウェイオプション TeamWARE用	○	○	○		
○								Accela BizSearch V3.1 ゲートウェイオプション TeamWARE用	○	○	○		
	○			○				Accela BizSearch V3.1 ゲートウェイオプション ロータスノートミノ用	○	○	○		
○								Accela BizSearch V3.1 メンテナンスサーバライセンス	○	○	○		
	○			○				Accela BizSearch V3.1 メンテナンスサーバライセンス	○	○	○		
○								Accela BizSearch V3.1 開発キット・実行環境ライブラリ	○	○	○		
	○			○				Accela BizSearch V3.1 開発キット・実行環境ライブラリ	○	○	○		
○								Accela BizSearch V3.1 専門用語類義語辞書	○	○	○		
	○			○				Accela BizSearch V3.1 専門用語類義語辞書	○	○	○		
○								ACE Serve V2.5	○	○	○		
	○			○				ACE Serve V3.0	○	○	○		
○								ACE/Win 開発セット V2.5	○	○	○		
	○			○				ACE32 for Windows V3.0	○	○	○		
○								ACE32 ランタイム for Windows V3.0	○	○	○		
	○			○				ACE32 開発セット V3.0	○	○	○		
○								ACE-SV V10	○	○	○		
	○			○				ACM Server for Windows NT V1.1	○	○	○		
○								ACM V20	○	○	○		
	○			○				ACM-Link (ASP19)	○	○	○	2008/11/30	2008/11/30
○								ACM-Link (ASP20)	○	○	○	2009/11/30	2009/11/30
	○			○				ACM-Link (ASP21)	○	○	○	2010/11/30	2010/11/30
○								ACM-Link (ASP22)	○	○	○		
	○			○				ACM-Link (ASP23)	○	○	○		
○								AddOffice DocNavi V1.1	○	○	○		
	○			○				AddOffice Documentation V1.1	○	○	○		
○								AddOffice Voice V1.1	○	○	○		
	○			○				ADJUST 3.x	○	○	○	2011/3/31	2011/3/31
○								ADJUST UDCマネージャ V1.1	○	○	○	2011/3/31	2011/3/31
	○			○				ADJUST UDCマネージャ V2.1	○	○	○	2011/3/31	2011/3/31
○								ADJUST V11	○	○	○		
	○			○				ADJUST V12	○	○	○		
○								ADJUST V2.1	○	○	○		
	○			○				ADJUST 日本語拡張入力システム V1.1	○	○	○		
○								ADS基本 (ASP18)	○	○	○	2007/12/31	2007/12/31
	○			○				ADS基本 (ASP19)	○	○	○	2008/11/30	2008/11/30
○								ADS基本 (ASP20)	○	○	○	2009/11/30	2009/11/30
	○			○				ADS基本 (ASP21)	○	○	○	2010/11/30	2010/11/30
○								ADS基本 (ASP22)	○	○	○		
	○			○				ADS基本 (ASP23)	○	○	○		
○								ADS基本II (ASP18)	○	○	○	2007/12/31	2007/12/31
	○			○				ADS基本II (ASP19)	○	○	○	2008/11/30	2008/11/30
○								ADS基本II (ASP20)	○	○	○	2009/11/30	2009/11/30
	○			○				ADS基本II (ASP21)	○	○	○	2010/11/30	2010/11/30
○								ADS基本II (ASP22)	○	○	○		
	○			○				ADS基本II (ASP23)	○	○	○		
○								AFFS V20	○	○	○		
	○			○				AFFS V10	○	○	○		
○								AFFS2 V10	○	○	○		
	○			○				AGENTPRO 1.0	○	○	○		
○								AGENTPRO V1.0	○	○	○	2011/3/31	2011/3/31
	○			○				AMPS/配車 1.0	○	○	○		
○								AP/DF V20	○	○	○		
	○			○				AP/JOIN (ASP18)	○	○	○	2007/12/31	2007/12/31
○								AP/JOIN (ASP19)	○	○	○	2008/11/30	2008/11/30
	○			○				AP/JOIN (ASP20)	○	○	○	2009/11/30	2009/11/30

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(A~C)

2008年1月現在

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DSS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								AP/JOIN (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30
								AP/JOIN (ASP22)					
								AP/JOIN (ASP23)					
								AP/JOIN V10					
								APG E (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								APG E (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30
								APG E (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30
								APG E (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30
								APG E (ASP22)					
								APG E (ASP23)					
								AppManager Cluster Server Agent 3.01J					
								AppManager Lotus Domino/Notes Server Agent 3.01J					
								AppManager Lotus Domino/Notes Server Agent 3.4J					
								AppManager Microsoft Active Directory Agent 3.4J					
								AppManager Microsoft Cluster Service Agent 3.4J					
								AppManager Microsoft Exchange Server Agent 2.1J					
								AppManager Microsoft Exchange Server Agent 3.01J					
								AppManager Microsoft Exchange Server Agent 3.4J					
								AppManager Microsoft Internet Information Server Agent 3.01J					
								AppManager Microsoft Internet Information Server Agent 3.4J					
								AppManager Microsoft Message Queue Server Agent 3.01J					
								AppManager Microsoft Message Queue Server Agent 3.4J					
								AppManager Microsoft Proxy Server Agent 3.01J					
								AppManager Microsoft Proxy Server Agent 3.4J					
								AppManager Microsoft SQL Server Agent 2.1J					
								AppManager Microsoft SQL Server Agent 3.4J					
								AppManager Microsoft SQL Server Agent 3.01J					
								AppManager Microsoft Systems Management Server - フライマシサーバ Agent 3.4J					
								AppManager Microsoft Systems Management Server Agent 3.01J					
								AppManager Microsoft Terminal Service Agent 3.4J					
								AppManager Microsoft Transaction Server Agent 3.4J					
								AppManager Microsoft Windows 2000 Advanced Server Agent 3.4J					
								AppManager Microsoft Windows NT Server Agent 3.01J					
								AppManager Microsoft Windows NT/Windows 2000 Server Agent 3.4J					
								AppManager Response Time for Web 5.0J					
								AppManager Terminal Server Agent 3.01J					
								AppManager Transaction Server Agent 3.01J					
								AppManager Webアクセスコンソール 3.01J					
								AppManager Webアクセスコンソール 3.4J					
								APPS V10					
								APPS V20					
								APS/DSP V11					
								APWORKS Enterprise V1.0				2011/3/31	2011/3/31
								APWORKS Enterprise V2.0				2011/3/31	2011/3/31
								APWORKS Java開発ツール V1.0					
								APWORKS Professional V1.0				2011/3/31	2011/3/31
								APWORKS Professional V2.0				2011/3/31	2011/3/31
								APWORKS クライアント運用パッケージ V1.0				2011/3/31	2011/3/31
								APWORKS クライアント運用パッケージ V2.0					
								APWORKS クライアント運用パッケージ V3.0					
								APWORKS クライアント運用パッケージ V4.0					
								APWORKS サーバ運用パッケージ 2.x					
								APWORKS サーバ運用パッケージ V1.0					
								APWORKS サーバ運用パッケージ V2.0				2011/3/31	2011/3/31
								APフォント V10					
								APフォント V11					
								ARCserve for NetWare J6.0					
								ARCserve for Windows NT Enterprise Server Edition J2.01					
								ARCserve for Windows NT Enterprise Server Edition J6.0					
								ARCserve for Windows NT J1.0					
								ARCserve for Windows NT J6.0 Workstation Edition					
								ARCserve for Windows NT J6.5 Enterprise					
								ARCserve for Windows NT J6.5 Single Server					
								ARCserve for Windows NT J6.5 Workstation Edition					
								ARCserve for Windows NT Single Server Edition J2.01					
								ARCserve for Windows NT Single Server Edition J6.0					
								ARCserve Storage Suite J6.5 for Microsoft BackOffice Small Business Server					
								ARCserve/OPEN チェンジャクション 2.x					
								ARCserve/OPEN チェンジャクション 2.x					
								ARCserve/OPEN 基本パッケージ 2.x					
								ARCserve/OPEN 基本パッケージ 2.x					
								ARCserveIT 6.6 Enterprise Edition for NetWare - Japanese					
								ARCserveIT 6.6 Workgroup Edition for NetWare - Japanese					
								ARCserveIT 6.61 Advanced Edition for Linux International English					
								ARCserveIT 6.61 Advanced Edition for Windows NT - Japanese					
								ARCserveIT 6.61 Workgroup Edition for Windows NT - Japanese					
								ARCserveIT Tape Library Option 6.6 for NetWare - Japanese					
								ARMTech ShareEnterprise 1.x					
								ARMTech ShareEnterprise 2.x					
								ASP情報ライブ 2002年2月版 (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								ASP情報ライブ 2003年2月版 (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30
								ASP情報ライブ 2004年8月版 (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30
								ATLAS 翻訳サーバ 2002				2011/3/31	2011/3/31
								ATM-LANE制御 V10					
								ATM制御 V10					
								Audio制御 V10					
								Augusta V30					
								Backup Agent for Lotus Notes 6.61 for Windows NT - Japanese					
								Backup Agent for Lotus Notes J2.0 for Windows NT					
								Backup Agent for Microsoft Exchange 6.61 for Windows NT - Japanese					
								Backup Agent for Microsoft Exchange Server J1.0 for Windows NT					
								Backup Agent for Microsoft SQL 6.61 for Windows NT - Japanese					

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(A~C)

2008年1月現在

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Backup Agent for Open Files 6.61 for Windows NT - Japanese	○				
○								Backup Agent for Oracle 6.61 for Windows NT - Japanese	○				
○								BackupAssistant V1.0	○				
							○	BCDR V13	○				
							○	BCDR1 V12	○				
							○	BCDR2 V12	○				
				○				BEA Jolt 1.1	○		○		
	○			○				BEA Jolt 1.2J	○		○		
				○				BEA Jolt 8.1J	○		○		
				○				BEA Jolt 8.1J	○		○		
				○				BEA Jolt 9.1J	○		○		
○								BEA Jolt for Windows NT V10	○		○		
○								BEA TUXEDO 6.5J	○		○	2008/5/31	
								BEA TUXEDO 6.5J	○		○	2008/5/31	
							○	BEA TUXEDO 6.5J Developer	○		○	2008/5/31	
							○	BEA TUXEDO 6.5J Developer License	○		○	2008/5/31	
							○	BEA TUXEDO 6.5J Run-time	○		○	2008/5/31	
							○	BEA TUXEDO 6.5J Run-time Client License	○		○	2008/5/31	
							○	BEA TUXEDO 6.5J Run-time Concurrent User License	○		○	2008/5/31	
○								BEA TUXEDO 7.1J	○		○	2008/4/30	
							○	BEA TUXEDO 7.1J	○		○	2008/4/30	
	○							BEA TUXEDO 7.1J Run-time	○		○	2008/4/30	
								BEA TUXEDO 8.1J	○		○	2009/2/28	
○								BEA TUXEDO 8.1J	○		○	2009/2/28	
							○	BEA TUXEDO 8.1J	○		○	2009/2/28	
							○	BEA TUXEDO 8.1J Run-time	○		○	2009/2/28	
○								BEA TUXEDO 9.0J	○		○	2011/6/30	
								BEA TUXEDO 9.0J	○		○	2011/6/30	
○								BEA TUXEDO 9.1J	○		○	2012/6/30	
							○	BEA TUXEDO 9.1J	○		○	2012/6/30	
								BEA TUXEDO Developer 6.x	○		○	2008/5/31	
○								BEA TUXEDO Developer for Windows NT 7.1	○		○	2008/4/30	
○								BEA TUXEDO Developer for Windows NT V06	○		○		
							○	BEA TUXEDO Developer V06	○		○		
								BEA TUXEDO Run-time 6.x	○		○	2008/5/31	
○								BEA TUXEDO Run-time for Windows NT 7.1	○		○	2008/4/30	
○								BEA TUXEDO Run-time for Windows NT V06	○		○		
							○	BEA TUXEDO Run-time V06	○		○		
								BFG (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
								BFG (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
								BFG (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
								BFG (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
								BFG (ASP22)	○				
								BFG (ASP23)	○				
				○				BLASTBAND 1.x	○	○			
				○				BLASTBAND HPC 1.x	○	○			
○								Borland Optimizeit Suite 6	○				
○								BrightStor ARCserve 2000 Advanced Edition Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Backup Agent for Lotus Notes Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Backup Agent for Microsoft Exchange Server Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Backup Agent for Microsoft SQL Server Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Backup Agent for Open Files Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Backup Agent for Oracle Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Client Agent for Netware Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Client Agent for Windows NT/2000 Server Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Disaster Recovery Option Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Image Option Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Storage Area Network Option Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Tape Library Option Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Tape RAID Option Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
○								BrightStor ARCserve 2000 Workgroup Edition Japanese	○			2005/6/30	2007/12/31
								BrightStor ARCserve Backup r11.1 Agent for Open Files on Windows	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 Client Agent for 64bit Windows - Japanese	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows Agent for Lotus Domino	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows Agent for Microsoft Exchange	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows Agent for Microsoft Exchange Premium	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows Agent for Microsoft SQL	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows Agent for Oracle	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows Client for VSS software Snap-shot - Japanese	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows Disaster Recovery Option	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows Image Option	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows NDMP NAS Option	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows SAN Option	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows SAN Secondary Server	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows Tape Library Option	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows Tape RAID Option	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 Universal Client Agent for 64bit Windows	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 Universal Client Agent for Linux	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.1 Universal Client Agent for Windows	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.5 Agent for Open Files on Windows - Japanese	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.5 Agent for Open Files on Windows - Japanese L20	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.5 Agent for Open Files on Windows - Japanese L30	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.5 Client Agent for 64bit Windows - Japanese	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Linux	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Linux - Japanese L20	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Linux - Japanese L30	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows - Japanese	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows - Japanese L20	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows - Japanese L30	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Lotus Domino - Japanese	○				
○								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Lotus Domino - Japanese L20	○				

SupportDesk対象製品別サービスレベラー一覧(ソフトウェア編) その他製品(A~C)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DSS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Lotus Domino - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft Exchange - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft Exchange - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft Exchange - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft Exchange Premium Add-On - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft Exchange Premium Add-On - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft Exchange Premium Add-On - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft Exchange Premium Bundle - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft Exchange Premium Bundle - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft Exchange Premium Bundle - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft SharePoint Portal - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft SharePoint Portal - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft SharePoint Portal - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft SQL - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft SQL - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Microsoft SQL - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Oracle - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Oracle - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Agent for Oracle - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Client for VSS software Snap-shot - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Client for VSS software Snap-shot - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Client for VSS software Snap-shot - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Disaster Recovery Option - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Disaster Recovery Option - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Disaster Recovery Option - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Disk Staging Option - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Disk Staging Option - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Disk Staging Option - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Image Option - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Image Option - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Image Option - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows NDMP NAS Option - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows NDMP NAS Option - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows NDMP NAS Option - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows SAN Option - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows SAN Option - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows SAN Option - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows SAN Secondary Server Bundle - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows SAN Secondary Server Bundle - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows SAN Secondary Server Bundle - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Tape Library Option - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Tape Library Option - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Tape Library Option - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Tape RAID Option - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Tape RAID Option - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows Tape RAID Option - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 Universal Client Agent for Linux					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 Universal Client Agent for Linux - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 Universal Client Agent for Linux - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 Universal Client Agent for Windows - Japanese					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 Universal Client Agent for Windows - Japanese L20					
								BrightStor ARCserve Backup r11.5 Universal Client Agent for Windows - Japanese L30					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 Client Agent for 64bit Windows Servers					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 Client Agent for Linux					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 Client Agent for Windows					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows Agent for Lotus Domino					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows Agent for Microsoft Exchange					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows Agent for Microsoft Exchange Premium					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows Agent for Microsoft SQL					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows Agent for Open Files					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows Agent for Oracle					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows Disaster Recovery Option					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows Image Option					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows NDMP NAS Option					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows SAN Option					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows Tape Library Option					
								BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows Tape RAID Option					
								BrightStor ARCserve Backup v9 Agent for Lotus Notes for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 Agent for Microsoft Exchange for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 Agent for Microsoft SQL for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 Agent for Open Files for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 Agent for Oracle for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 Client Agent for Linux Certified English on Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 Client Agent for Windows Servers Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 Disaster Recovery Option for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 for Linux Agent for Oracle Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 for Linux Client Agent for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 for Linux Client Agent for Windows Servers Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 for Linux Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 for Linux Tape Library Option Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 Image Option for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 Network Attached Storage(NAS) Option for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 Storage Area Network(SAN) Option for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 Tape Library Option for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31
								BrightStor ARCserve Backup v9 Tape RAID Option for Windows Japanese				2007/7/31	2008/7/31

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(A~C)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	U X P / D S	A S P	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
	○							BrightStor ARCserve r11.5 Client Agent for Linux	○				
					○			BS*NET/ACM V20	○				
					○			BS*NET/BASE V20	○				
					○			BS*NET/DB連携 V21	○				
					○			BS*NET/RDB V20	○				
					○			BS*NET/REC V20	○				
					○			BS*NET/WORKIT V20	○				
					○			BS*NET/ハソク構成管理 V21	○				
					○			BS*NET/基本運用 V21	○				
					○			BSC-P用BCDR ハンドラ V12	○				
					○			BSNPS 2.0	○	○			
					○			BSNPS 3.0	○	○			
					○			BSNPS V11	○	○			
					○			BT Administration Server 1.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			BT Administration Server 2.x	○	○			
	○				○			BT Administration Server 3.0	○	○			
					○			BT Administration Server 3.x	○	○			
○								BTS with Webjet V1.0	○	○			
○								BTS with WSMGR V1.0	○	○			
					○			Business Printer Control 1.X	○	○			
					○			Business Printer Control/EX 1.x	○	○			
○					○			Business Terminal Administration Server for WindowsNT V2.0	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			BusinessTerminal Administration Server 1.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			BusinessTerminal Administration Server 2.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			C Compiler 2.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			C Development Package 2.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			C Development Package 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			C Development Package 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○					○			C Development Package V1.0	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			C Development Package V20	○	○			
					○			C Development Package V21	○	○			
					○			C Package 7	○	○			
						○		C/Sソリューションセット (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
						○		C/Sソリューションセット (ASP19)	○	○		2008/11/30	2008/11/30
						○		C/Sソリューションセット (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
						○		C/Sソリューションセット (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
						○		C/Sソリューションセット (ASP22)	○	○			
						○		C/Sソリューションセット (ASP23)	○	○			
						○		C/S型基本ソフトウェア エンドモジュール版 (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
					○			C++ Compiler 1.x	○	○			
					○			C++ Development Package 1.0	○	○			
					○			C++ Development Package 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			C++ Development Package 5.x	○	○			
					○			C++ Development Package Plus 1.x	○	○			
					○			C++ EX コンパイラ V10	○	○			
					○			C++ EXランタイムシステム V10	○	○			
					○			C++ Package 7	○	○			
					○			C++ Professional Package 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			C++ Professional Package 5.x	○	○			
					○			C++ Runtime System 4.x	○	○			
					○			C++ V12	○	○			
					○			C++ V13	○	○			
					○			C++ランタイムシステム V13	○	○			
○								CALC32 for Windows V4.0	○	○			
○								CAPE V5.1	○	○			
						○		CAPE/C (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
						○		CAPE/C (ASP19)	○	○		2008/11/30	2008/11/30
						○		CAPE/C (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
						○		CAPE/C (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
						○		CAPE/C (ASP22)	○	○			
						○		CAPE/C (ASP23)	○	○			
					○			CAPEコンパイラ V14	○	○			
					○			CAPEランタイムシステム V14	○	○			
○								CAPEランタイムシステム V5.1	○	○			
○								CAPE開発セット V5.1	○	○			
						○		CAPG (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
						○		CELSIUSリモートFPD制御オプション (ASP19)	○	○		2008/11/30	2008/11/30
						○		CELSIUSリモートFPD制御オプション (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
						○		CELSIUSリモートFPD制御オプション (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
○								CentraSite Enterprise Edition V2.2	○	○			
					○			C-EX コンパイラ V11	○	○			
					○			C-EX コンパイラ V12	○	○			
○								Changer Option J2.0 for Windows NT	○	○			
○								Changer Option J3.0 for NetWare	○	○			
						○		CHARM (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
						○		CHARM (ASP19)	○	○		2008/11/30	2008/11/30
						○		CHARM (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
						○		CHARM (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
						○		CHARM (ASP22)	○	○			
						○		CHARM (ASP23)	○	○			
						○		CHARM2 (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
						○		CHARM2 (ASP19)	○	○		2008/11/30	2008/11/30
						○		CHARM2 (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
						○		CHARM2 (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
						○		CHARM2 (ASP22)	○	○			
						○		CHARM2 (ASP23)	○	○			
					○			Chocoo Communicator 1.x	○	○			
					○			Chocoo Communicator 2.x	○	○			
○								Chocoo Communicator V1.1	○	○			
					○			C-ISAM 1.x	○	○			
					○			C-ISAM V10	○	○			
○								CiscoWorks LAN Management Solution 2.5	○	○		2008/3/26	2010/3/26

