

SupportDesk対象製品別サービスレベラー一覧(ソフトウェア編) その他製品(D~H)

2008年1月現在

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Data Migration Agent 6.61 for Windows NT - Japanese	○				
○								Data Migration Option 6.61 for Windows NT - Japanese	○				
○								Database Agent for Microsoft SQL Server J2.0 for Windows NT	○				
○								Database Agent for Oracle J2.0 for NetWare	○				
○								Database Agent for Oracle J3.0 for Windows NT	○				
○								Database Agent for SymfoWARE J1.0 for Windows NT	○				
○								DatacloningWizard V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								DatacloningWizard V2.0	○				
○								DatacloningWizard V2.1	○				
○								Datacloningwizard V2.2	○				
○								DatacloningWizard V2.3	○				
							○	DB Connector for Domino (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	DB Connector for Domino (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
							○	DB Connector for Domino (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
							○	DB Connector for Domino (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
							○	DB Connector for Domino (ASP22)	○				
							○	DB Connector for Domino (ASP23)	○				
○								DBAgency for WindowsNT V11	○				
						○		DB-AGENCY V11	○				
							○	DB-EXPRESS (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	DB-EXPRESS (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
							○	DB-EXPRESS (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
							○	DB-EXPRESS (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
							○	DB-EXPRESS (ASP22)	○				
							○	DB-EXPRESS (ASP23)	○				
○								DB-EXPRESS for Windows NT V2.1	○				
						○		DB-EXPRESS V12	○				
						○		DB-EXPRESS V20	○				
						○		DCE-AP V10	○				
						○		DCE-AP V11	○				
						○		DCE-Base V10	○				
						○		DCE-Base V11	○				
						○		DCE-Cellmgr V10	○				
						○		DCE-Dir V10	○				
						○		DCE-Dir V11	○				
						○		DCE-Sec V10	○				
						○		DCE-Sec V11	○				
						○		DCLIB V10	○				
							○	DESAF (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	DESAF (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
							○	DESAF (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
							○	DESAF (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
							○	DESAF (ASP22)	○				
							○	DESAF (ASP23)	○				
						○		DESAF-WS/FD V11	○				
						○		DESAF-WS/L 1.0	○	○			
						○		DESAF-WS/L 1.0 RTU	○	○			
						○		DESAF-WS/L V11	○				
							○	DHS (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	DHS (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
							○	DHS (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
							○	DHS (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
							○	DHS (ASP22)	○				
							○	DHS (ASP23)	○				
○								Disaster Recovery Option 6.61 for Windows NT - Japanese	○				
○								Disaster Recovery Option J2.0 for NetWare	○				
○								Disaster Recovery Option J2.0 for Windows NT	○				
						○		DLM V21	○				
							○	DMSS (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	DMSS (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
							○	DMSS (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
							○	DMSS (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
							○	DMSS (ASP22)	○				
							○	DMSS (ASP23)	○				
○						○		DOS7ファイルシステム V20	○				
○								DPC Server V6.0	○				
○								DPCライブラリ V4.1	○				
○								DPCライブラリ V6.0	○				
○								DPCライブラリ V7.1L10	○	○	○		
○								DPCライブラリ ソフトウェア開発キット V4.1	○				
○								DPCライブラリ ソフトウェア開発キット V7.1L10	○	○	○		
							○	DPM (対等通信会話制御) (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	DPM (対等通信会話制御) (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
							○	DPM (対等通信会話制御) (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
							○	DPM (対等通信会話制御) (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
							○	DPM (対等通信会話制御) (ASP22)	○				
							○	DPM (対等通信会話制御) (ASP23)	○				
							○	DPS (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	DPS (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
							○	DPS (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
							○	DPS (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
							○	DPS (ASP22)	○				
							○	DPS (ASP23)	○				
							○	DPS Planner (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	DPS Planner (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
							○	DPS Planner (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
							○	DPS Planner (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
							○	DPS Planner (ASP22)	○				
							○	DPS Planner (ASP23)	○				
						○		DPS-SV V10	○				
						○		DPS-SV V20	○				
						○		DRMS (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(D~H)

2008年1月現在

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								DRMS (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30
								DRMS (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30
								DRMS (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30
								DRMS (ASP22)					
								DRMS (ASP23)					
								DRMS 3.0					
								DRMS Plus 1.0					
								DRMS Plus V10					
								DRMS V21					
								DRMS クライアント V10					
								DRMS-SV 3.0					
								DRMS-SV V20					
								DRMSクライアント 1.0					
								DRMSクライアント 3.0					
								DRMSクライアント V4.0					
								DRMSクライアント V4.1					
								DRS (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								DRS (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30
								DRS (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30
								DRS (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30
								DRS (ASP22)					
								DRS (ASP23)					
								DSC (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								DSC (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30
								DSC (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30
								DSC (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30
								DSC (ASP22)					
								DSC (ASP23)					
								DSPPHONE-α (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								DTS (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								DTS (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30
								DTS (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30
								DTS (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30
								DTS (ASP22)					
								DTS (ASP23)					
								DTS 3.0					
								DTS 3.1					
								DTS for Windows NT V1.2					
								DTS V12					
								DTS/APIオプション for Windows NT V1.2					
								DTS-PS1 V10					
								DT接続用BCDRハンドラ V12					
								DynaEye EX V1.0					
								DynaEye Pro V3.0					
								DynaEye Pro V4.0					
								DynaEye Pro V5.0L10					
								eAccela BizLingo V1.0					
								eAccela BizLingo V2.0					
								eAccela BizSearch V1.0 Enterprise Edition				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V1.0 Standard Edition				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V1.0 Workgroup Edition				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V1.0 ケートウェイオプション Jasmine用				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V1.0 ケートウェイオプション NTFS ACL用				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V1.0 ケートウェイオプション TeamWARE用				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V1.0 ケートウェイオプション ローカストミ/用				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 Enterprise Edition				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 Enterprise Edition				2011/10/25	2011/10/25
								eAccela BizSearch V2.0 Standard Edition				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 Standard Edition				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 Standard Edition				2011/10/25	2011/10/25
								eAccela BizSearch V2.0 Standard Edition				2011/10/25	2011/10/25
								eAccela BizSearch V2.0 Workgroup Edition				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 Workgroup Edition				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 Workgroup Edition				2011/10/25	2011/10/25
								eAccela BizSearch V2.0 ケートウェイオプション Jasmine用				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 ケートウェイオプション Jasmine用				2012/3/31	2012/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 ケートウェイオプション NTFS ACL用				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 ケートウェイオプション ORACLE用				2012/3/31	2012/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 ケートウェイオプション TeamWARE用				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 ケートウェイオプション TeamWARE用				2012/3/31	2012/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 ケートウェイオプション ローカストミ/用				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 ケートウェイオプション ローカストミ/用				2012/3/31	2012/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 開発キット				2011/10/25	2011/10/25
								eAccela BizSearch V2.0 専門用語類義語辞書				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 専門用語類義語辞書				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch V2.0 専門用語類義語辞書					
								eAccela BizSearch V2.1 Enterprise Edition				2011/10/25	2011/10/25
								eAccela BizSearch V2.1 Standard Edition					
								eAccela BizSearch V2.1 Standard Edition				2011/10/25	2011/10/25
								eAccela BizSearch V2.1 Standard Edition					
								eAccela BizSearch V2.1 Workgroup Edition					
								eAccela BizSearch V2.1 Workgroup Edition				2011/10/25	2011/10/25
								eAccela BizSearch V2.1 ケートウェイオプション Jasmine用				2012/3/31	2012/3/31
								eAccela BizSearch V2.1 ケートウェイオプション NTFS ACL用				2012/3/31	2012/3/31
								eAccela BizSearch V2.1 ケートウェイオプション TeamWARE用				2012/3/31	2012/3/31
								eAccela BizSearch V2.1 ケートウェイオプション TeamWARE用				2012/3/31	2012/3/31
								eAccela BizSearch V2.1 ケートウェイオプション ローカストミ/用				2012/3/31	2012/3/31
								eAccela BizSearch V2.1 専門用語類義語辞書					
								eAccela BizSearch V2.1 専門用語類義語辞書				2012/3/31	2012/3/31
								eAccela BizSearch 開発キット V1.0(Windows-NT用)				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch 開発キット V2.0				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch 開発キット V2.0				2010/3/31	2010/3/31
								eAccela BizSearch 開発キット V2.1					
								eAccela BizSearch 開発キット V2.1				2011/10/25	2011/10/25
								eAccela Knowledge Constructor V1.0				2012/3/31	2012/3/31

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(D~H)

2008年1月現在

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								eAccela Knowledge Constructor V1.0					
								EDImartdirector 1.2					
								EDImartdirector V10					
								EMIEミューレサポート (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								Enhanced Debugger V10					
								Enhanced Support Facility 1.4					
								Enhanced Support Facility 3.0					
								Enterprise Library Option 6.61 for Windows NT - Japanese					
								Enterprise PKI Manager V1.0				2011/3/31	2011/3/31
								EPOACE V10					
								ETERNUS SF AdvancedCopy Manager 13.0					
								ETERNUS SF AdvancedCopy Manager 13.0					
								ETERNUS SF AdvancedCopy Manager 13.0					
								ETERNUS SF AdvancedCopy Manager 13.0.0					
								ETERNUS SF AdvancedCopy Manager テープエージェント 13.0.0					
								ETERNUS SF AdvancedCopy Manager テープエージェント 13.0.0					
								ETERNUS SF AdvancedCopy Manager テープエージェント 13.x					
								ETERNUS SF AdvancedCopy Manager テープエージェント 13.x					
								ETERNUS SF AdvancedCopy Manager テープサーバオプション 13.0.0					
								ETERNUS SF AdvancedCopy Manager テープサーバオプション 13.0.0					
								ETERNUS SF AdvancedCopy Manager テープサーバオプション 13.x					
								ETERNUS SF AdvancedCopy Manager テープサーバオプション 13.x					
								ETERNUS SF Disk Space Monitor 13.0.0					
								ETERNUS SF Disk Space Monitor 13.0.0					
								ETERNUS SF Disk Space Monitor 13.0.0					
								ETERNUS SF Disk Space Monitor 13.x					
								ETERNUS SF QM 13.x					
								ETERNUS SF Quota Manager 13.x					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE 13.0					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE 13.0					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE 13.0					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE 13.2					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE 13.2					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE 13.2					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE HA運用待機オプション 13.0					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE HA運用待機オプション 13.x					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE HA運用待機オプション 13.x					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE HA相互待機オプション 13.0					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE HA相互待機オプション 13.x					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE HA相互待機オプション 13.x					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE RACオプション 13.x					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE RACオプション 13.x					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE RACオプション 13.x					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE RAC/ノード追加オプション 13.x					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE RAC/ノード追加オプション 13.x					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle EE RAC/ノード追加オプション 13.x					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle SE 13.0					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle SE 13.0					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle SE 13.2					
								ETERNUS SF Recovery Manager for Oracle SE 13.x					
								ETERNUS SF Replicator 2.4					
								ETERNUS SF Replicator 2.5					
								ETERNUS SF Replicator 2.x					
								ETERNUS SF Replicator 管理コンソールオプション 2.4					
								ETERNUS SF Replicator 管理コンソールオプション 2.5					
								ETERNUS SF Space Advisor 13.0.0					
								ETERNUS SF Space Advisor 13.0.0(Manager用)					
								ETERNUS SF Space Advisor 13.x (Agent用)					
								ETERNUS SF Space Advisor 13.x (Agent用)					
								ETERNUS SF Space Advisor 13.x (Manager用)					
								ETERNUS SF Space Advisor 13.x (Manager用)					
								ETERNUS SF Storage Cruiser 13.0					
								ETERNUS SF Storage Cruiser 13.0					
								ETERNUS SF Storage Cruiser 13.1					
								ETERNUS SF Storage Cruiser 13.1					
								ETERNUS SF TSM 5.0.0					
								ETERNUS SF TSM 5.0.0					
								ETERNUS SF TSM 5.3.2					
								ETERNUS SF TSM 5.3.2					
								ETERNUS SF TSM 5.x					
								ETERNUS SF TSM 5.x					
								ETERNUS SF TSM EE 5.0.0					
								ETERNUS SF TSM EE 5.0.0					
								ETERNUS SF TSM EE 5.3.2					
								ETERNUS SF TSM EE 5.3.2					
								ETERNUS SF TSM EE 5.x					
								ETERNUS SF TSM EE 5.x					
								ETERNUS SF TSM EE SANパッケージ 5.0.0					
								ETERNUS SF TSM EE SANパッケージ 5.0.0					
								ETERNUS SF TSM EE SANパッケージ 5.3.2					
								ETERNUS SF TSM EE SANパッケージ 5.3.2					
								ETERNUS SF TSM EE SANパッケージ 5.x					
								ETERNUS SF TSM EE SANパッケージ 5.x					
								ETERNUS SF TSM for Databases 5.0.0					
								ETERNUS SF TSM for Databases 5.0.0					
								ETERNUS SF TSM for Databases 5.3.2					
								ETERNUS SF TSM for Databases 5.3.2					
								ETERNUS SF TSM for Databases 5.x					
								ETERNUS SF TSM for Databases 5.x					
								ETERNUS SF TSM for SAN 5.0.0					
								ETERNUS SF TSM for SAN 5.0.0					
								ETERNUS SF TSM for SAN 5.3.2					

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(D~H)

2008年1月現在

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○			○					ETERNUS SF TSM for SAN 5.3.2	○	○			
				○				ETERNUS SF TSM for SAN 5.x	○	○			
								ETERNUS SF TSM for SAN 5.x	○	○			
	○							ETERNUS SF TSM SANパッケージ 5.0.0	○	○			
			○					ETERNUS SF TSM SANパッケージ 5.0.0	○	○			
				○				ETERNUS SF TSM SANパッケージ 5.3.2	○	○			
				○				ETERNUS SF TSM SANパッケージ 5.3.2	○	○			
○								ETERNUS SF TSM SANパッケージ 5.x	○	○			
	○							ETERNUS SF TSM SANパッケージ 5.x	○	○			
○			○					ETERNUS SF XL-DATA/MV 13.0	○	○			
				○				ETERNUS SF XL-DATA/MV 13.0	○	○			
		○						ETERNUS SF XL-DATA/MV 13.0	○	○			
				○				ETERNUS SF XL-DATA/MV 13.0	○	○			
	○							ETERNUS SF XLデータムーブ 13.x	○	○			
				○				ETERNUS SF XLデータムーブ 13.x	○	○			
				○				ETERNUS SF XLデータムーブ 13.x	○	○			
○								ETERNUS SF XLデータムーブ 13.x	○	○			
								ETERNUS VDS Hardware Provider 1.0.0	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Enterprise Model 2.0.0	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Enterprise Model 2.0.1	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Enterprise Model 2.0.2	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Enterprise Model 2.0.3	○	○			
	○							ETERNUS マルチハストライバ for Enterprise Model V2.0L01	○	○			
○								ETERNUS マルチハストライバ for Enterprise Model V2.0L02	○	○			
○								ETERNUS マルチハストライバ for Enterprise Model V2.0L03	○	○			
			○					ETERNUS マルチハストライバ for Enterprise Model V2.0L03	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Enterprise Model V2.0L10	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Enterprise Model V2.0L10	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Entry Model 2.0.0	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Entry Model 2.0.1	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Entry Model 2.0.2	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Entry Model 2.0.3	○	○			
	○							ETERNUS マルチハストライバ for Entry Model V2.x	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Entry Model V2.x	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Low End Model 2.x	○	○			
	○							ETERNUS マルチハストライバ for Low End Model V2.x	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Low End Model V2.x	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Standard Model 2.0.0	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Standard Model 2.0.1	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Standard Model 2.0.2	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Standard Model 2.0.3	○	○			
	○							ETERNUS マルチハストライバ for Standard Model V2.x	○	○			
				○				ETERNUS マルチハストライバ for Standard Model V2.x	○	○			
○								ETERNUS マルチハストライバ for Low End Model V2.0	○	○			
○								ETERNUS マルチハストライバ V2.0L10	○	○			
○								ETERNUS マルチハストライバ V2.0L11	○	○			
○								ETERNUS マルチハストライバ V2.0L12	○	○			
○								ETERNUS マルチハストライバ V2.0L13	○	○			
						○		ETERNUS制御オプション (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
						○		ETERNUS制御オプション (ASP22)	○	○			
						○		ETERNUS制御オプション (ASP23)	○	○			
					○			EVE-IRD V10	○	○			
			○					ExINCA/基本通信サービス 1.3	○	○			
				○				ExINCA/基本通信サービス 1.x	○	○			
						○		F3開発環境 (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
						○		F3実行環境 (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
						○		F3実行環境 (ASP19)	○	○		2008/11/30	2008/11/30
						○		F3実行環境 (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
						○		F3実行環境 (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
						○		F3実行環境 (ASP22)	○	○			
						○		F3実行環境 (ASP23)	○	○			
○								F6479C カードリジテータ装置 サポートユーティリティ V1.1	○	○			
						○		F6680LBPオプション V11	○	○			
						○		F6680Eミュータ V11	○	○			
	○							FA Agent Package 1.x	○	○			
				○				FAIRS-SV 2.0	○	○			
				○				FAIRS-SV EFS連携オプション 2.0	○	○			
						○		FAIRS-SV V10	○	○			
						○		FAX-Link (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
						○		FAX-Link (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
						○		FAX-Link (ASP22)	○	○			
						○		FAX-Link (ASP23)	○	○			
○								FAXserve/J V5.0J	○	○			
						○		FBANK V10	○	○			
						○		FDDI制御 V11	○	○			
						○		FDDI制御2 V10	○	○			
						○		FDDI制御オプション (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
						○		FDDI制御オプション (ASP19)	○	○		2008/11/30	2008/11/30
						○		FDDI制御オプション (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
						○		FDDI制御オプション (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
						○		FDDI制御オプション (ASP22)	○	○			
						○		FFD-Maker (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
						○		FFD-Maker (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
						○		FFD-Maker (ASP22)	○	○			
						○		FFD-Maker (ASP23)	○	○			
						○		FibreChannel制御 V10	○	○			
						○		FibreChannel制御 V11	○	○			
						○		FILE V10	○	○			
						○		FILE V11	○	○			
○								FILE V3.1	○	○			
○								F-ISAM V3.1	○	○			

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(D~H)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
							○	FMVリモートFPD制御オプション (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
○								FNA Server V6.0	○				
○								FNA Server x64 Edition V1.0	○				
							○	FNAonTCP基本セット (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	FNA基本セット (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
○								Fontcity TrueTypeコレクション 2 V1.1	○				
○								Fontcity TrueTypeコレクション V1.1	○				
○								Fontcity3	○				
○								Fontcity4	○				
							○	FONTRNS (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	FONTRNS (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
							○	FONTRNS (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
							○	FONTRNS (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
							○	FONTRNS (ASP22)	○				
							○	FONTRNS (ASP23)	○				
					○			FORM V10	○				
					○			FORM V11	○				
○								FORM V3.0	○				
○								FORM V4.0	○				
○								FORM V5.0	○				
○								FORM V6.0	○				
○								FORM V6.1	○				
○								FORM V7.0	○				
○								FORM V7.2	○				
○								FORM V8.0	○				
○								FORM V9.0	○	○	○		
○								FORM V9.0L20	○	○	○		
○							○	FORMR (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
○								FORMオーバーレイオプション V9.0	○	○	○		
○								FORMオーバーレイオプション V9.0L20	○	○	○		
○					○			FORMオーバーレイオプション V11	○				
○								FORMオーバーレイオプション V3.0	○				
○								FORMオーバーレイオプション V4.0	○				
○								FORMオーバーレイオプション V5.0	○				
○								FORMオーバーレイオプション V6.0	○				
○								FORMオーバーレイオプション V6.1	○				
○								FORMオーバーレイオプション V7.0	○				
○								FORMオーバーレイオプション V7.2	○				
○								FORMオーバーレイオプション V8.0	○				
				○				Forte C 6	○	○	○		
				○				Forte C++ Enterprise Edition 6	○	○			
				○				Forte C++ Personal Edition 6	○				
				○				Forte Fortran Desktop Edition 6	○				
				○				Forte High Performance Computing 6	○				
				○				Forte TeamWare 6	○				
				○				Fortran 90 Compiler 2.0	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○	○			Fortran 90 Compiler V20	○				
				○				Fortran 90 Development Package 2.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Fortran 90 Development Package 4.0	○				
				○				Fortran 90 Development Package Plus 2.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Fortran 90 Engineering Package 2.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Fortran 90 Library 2.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Fortran 90 Library V20	○				
○				○				Fortran 90 Professional Package 4.0	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○	○			Fortran 90 Professional Package V1.0	○				
				○				Fortran 90 Professional Package V20	○				
				○				Fortran 90 Programming Package 2.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Fortran 90 Scientific Package 2.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○				○				Fortran 90 Standard Package V1.0	○				
				○	○			Fortran 90 Standard Package V20	○				
○				○				Fortran 90/C Visual Analyzer 2.0	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Fortran 90/C Visual Analyzer V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○	○			Fortran 90/C Visual Analyzer V20	○				
				○				Fortran 90/C Workbench 2.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Fortran Development Package 5.x	○	○			
				○		○		FORTRAN E (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
○				○				Fortran Professional Package 5.0	○	○			
○				○				Fortran&C Package V2.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○				○				Fortran&C Package V2.1	○			2011/3/31	2011/3/31
○				○				Fortran&C Package V3.0	○				
○				○				Fortran&C Package V4.0	○				
				○				Fortran/C/C++ Academic Package 4.x	○	○			
				○				Fortran/C/C++ Package 7	○	○			
				○		○		FORTAN77 EX (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
				○				FORTAN77 EX V12	○				
				○				FORTAN77 EX ランタイムシステム V12	○				
				○		○		FORTAN77 EXシステムサブルーチン (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
				○		○		FORTAN77 EXランタイムシステム (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
				○				FPD制御ライブラリ 1.0	○	○			
				○		○		FTAM (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
				○				FTAM/DS V10	○				
				○				FTAM/ハイレベルライブラリ V10	○				
				○		○		FTP-R (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
				○				FTP-R (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
				○				FTP-R (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
				○				FTP-R (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
				○				FTP-R (ASP22)	○				
				○				FTP-R (ASP23)	○				
○								Fujitsu Network Node Manager for Windows NT V6.0	○			2005/12/31	2007/12/31
○						○		Fujitsu Network Node Manager Systemwalker Network Assist連携オプション	○				
								FUJITSU WatchDog Service	○				
						○		FUJITSU XL-LINK/基本運用 for WindowsNT V10	○				

