

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Interstage

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								Interstage 1.x	○	○			
				○				Interstage AgentPro Standard Edition 3.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage AgentPro Standard Edition 4.x	○	○			
○								Interstage AgentPro Standard Edition V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage AgentPro Standard Edition V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Apcoordinator Enterprise Edition 5.x	○	○			
	○							Interstage Apcoordinator Enterprise Edition V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Apcoordinator Enterprise Edition V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Apcoordinator Enterprise Edition 署名オプション 5.x	○	○			
	○							Interstage Apcoordinator Enterprise Edition 署名オプション V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Apcoordinator Enterprise Edition 署名オプション V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Apcoordinator Standard Edition 5.x	○	○			
								Interstage Apcoordinator Standard Edition V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Apcoordinator Standard Edition V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Apcoordinator Web Edition 5.x	○	○			
								Interstage Apcoordinator Web Edition V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Apcoordinator Web Edition V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Application Framework Suite ClientJ Edition V7.0	○	○	○		
				○				Interstage Application Framework Suite Enterprise Edition 6.x	○	○			
	○							Interstage Application Framework Suite Enterprise Edition V6.0	○				
○								Interstage Application Framework Suite Enterprise Edition V6.0	○				
				○				Interstage Application Framework Suite Standard Edition 6.x	○	○			
								Interstage Application Framework Suite Standard Edition 7.x	○	○	○		
	○							Interstage Application Framework Suite Standard Edition V6.0	○				
○								Interstage Application Framework Suite Standard Edition V6.0	○				
				○				Interstage Application Framework Suite Web Edition 6.x	○	○			
								Interstage Application Framework Suite Web Edition 7.x	○	○	○		
	○							Interstage Application Framework Suite Web Edition V6.0	○				
○								Interstage Application Framework Suite Web Edition V6.0	○				
	○							Interstage Application Framework Suite Web Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Application Framework Suite Web Edition V7.0	○	○	○		
				○				Interstage Application Framework Suite 署名オプション 6.x	○	○			
								Interstage Application Framework Suite 署名オプション V6.0	○				
○								Interstage Application Framework Suite 署名オプション V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Application Server Enterprise Edition 3.x	○	○			
								Interstage Application Server Enterprise Edition 4.x	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Application Server Enterprise Edition 4.x	○	○			
				○				Interstage Application Server Enterprise Edition 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Application Server Enterprise Edition 6.x	○	○			
				○				Interstage Application Server Enterprise Edition 7.x	○	○	○		
○								Interstage Application Server Enterprise Edition V3.0	○				
○								Interstage Application Server Enterprise Edition V4.0	○				
	○							Interstage Application Server Enterprise Edition V5.0	○				
○								Interstage Application Server Enterprise Edition V5.0	○				
	○							Interstage Application Server Enterprise Edition V6.0	○				
○								Interstage Application Server Enterprise Edition V6.0	○				
	○							Interstage Application Server Enterprise Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Application Server Enterprise Edition V7.0	○	○	○		
			○					Interstage Application Server Enterprise Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Application Server Enterprise Edition V8.0.0	○	○	○		
			○					Interstage Application Server Enterprise Edition V8.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Application Server Enterprise Edition V8.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Application Server Enterprise Edition V8.0.1	○	○	○		
	○							Interstage Application Server Enterprise Edition V8.0.3	○	○	○		
○								Interstage Application Server Enterprise Edition V8.0.3	○	○	○		
			○					Interstage Application Server Enterprise Edition V8.0.3	○	○	○		
				○				Interstage Application Server Enterprise Edition V8.0.3	○	○	○		
	○							Interstage Application Server Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Application Server Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
			○					Interstage Application Server Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Application Server Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Application Server Enterprise Edition スタートアップキット(保守付)	○				
				○				Interstage Application Server Enterprise Edition スタートアップキット(保守付)	○	○			
				○				Interstage Application Server Plus 5.x	○	○			
				○				Interstage Application Server Plus 6.x	○	○			
				○				Interstage Application Server Plus 7.x	○	○	○		
○								Interstage Application Server Plus Developer V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Application Server Plus Developer V6.0	○				
○								Interstage Application Server Plus Developer V7.0	○	○	○		
	○							Interstage Application Server Plus V5.0	○				
○								Interstage Application Server Plus V5.0	○				
	○							Interstage Application Server Plus V6.0	○				

SupportDesk対象製品別サービスレベラー一覧(ソフトウェア編) Interstage

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Interstage Application Server Plus V6.0	○				
	○							Interstage Application Server Plus V7.0	○	○	○		
○								Interstage Application Server Plus V7.0	○	○	○		
				○				Interstage Application Server Standard Edition 3.x	○	○			
	○							Interstage Application Server Standard Edition 4.x	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Application Server Standard Edition 4.x	○	○			
				○				Interstage Application Server Standard Edition 5.x	○	○			
				○				Interstage Application Server Standard Edition 6.x	○	○			
				○				Interstage Application Server Standard Edition 7.x	○	○	○		
○								Interstage Application Server Standard Edition V3.0	○				
○								Interstage Application Server Standard Edition V4.0	○				
	○							Interstage Application Server Standard Edition V5.0	○				
○								Interstage Application Server Standard Edition V5.0	○				
	○							Interstage Application Server Standard Edition V6.0	○				
○								Interstage Application Server Standard Edition V6.0	○				
	○							Interstage Application Server Standard Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Application Server Standard Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Application Server Standard Edition スタートアップキット(保守付)	○				
				○				Interstage Application Server Standard Edition スタートアップキット(保守付)	○	○			
	○							Interstage Application Server Standard-J Edition V8.0.0	○	○	○		
○								Interstage Application Server Standard-J Edition V8.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Application Server Standard-J Edition V8.0.0	○	○	○		
	○							Interstage Application Server Standard-J Edition V8.0.3	○	○	○		
○								Interstage Application Server Standard-J Edition V8.0.3	○	○	○		
				○				Interstage Application Server Standard-J Edition V8.0.3	○	○	○		
	○							Interstage Application Server Standard-J Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Application Server Standard-J Edition V9.0.0	○	○	○		
			○					Interstage Application Server Standard-J Edition V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Application Server Standard-J Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Application Server Web Edition V3.0	○				
	○							Interstage Application Server Web-J Edition 3.x	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage Application Server Web-J Edition 3.x	○	○			
	○							Interstage Application Server Web-J Edition 4.x	○				
				○				Interstage Application Server Web-J Edition 4.x	○	○			
				○				Interstage Application Server Web-J Edition 5.x	○	○			
				○				Interstage Application Server Web-J Edition 6.x	○	○			
				○				Interstage Application Server Web-J Edition 7.x	○	○	○		
○								Interstage Application Server Web-J Edition V3.0	○				
○								Interstage Application Server Web-J Edition V4.0	○				
	○							Interstage Application Server Web-J Edition V5.0	○				
○								Interstage Application Server Web-J Edition V5.0	○				
	○							Interstage Application Server Web-J Edition V6.0	○				
○								Interstage Application Server Web-J Edition V6.0	○				
	○							Interstage Application Server Web-J Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Application Server Web-J Edition V7.0	○	○	○		
	○							Interstage Application Server Web-J Edition V8.0.0	○	○	○		
○								Interstage Application Server Web-J Edition V8.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Application Server Web-J Edition V8.0.0	○	○	○		
	○							Interstage Application Server Web-J Edition V8.0.3	○	○	○		
○								Interstage Application Server Web-J Edition V8.0.3	○	○	○		
				○				Interstage Application Server Web-J Edition V8.0.3	○	○	○		
○								Interstage Application Server Web-J Edition スタートアップキット(保守付)	○				
○								Interstage Apworks Enterprise Edition V3.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Apworks Enterprise Edition V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Apworks Enterprise Edition V5.0	○				
○								Interstage Apworks Enterprise Edition V8.1.0	○				
○								Interstage Apworks Professional Edition V3.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Apworks Professional Edition V4.0	○				
○								Interstage Apworks Standard Edition V5.0	○				
○								Interstage Apworks Standard Edition V6.0	○				
○								Interstage Apworks Standard Edition V7.0	○				
○								Interstage Apworks Standard-J Edition V8	○	○	○		
○								Interstage Apworks Web Edition V3.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Apworks Web Edition V4.0	○				
○								Interstage Apworks Web Edition V5.0	○				
○								Interstage Apworks クライアント運用パッケージ 8.0.0	○	○	○		
○								Interstage Apworks クライアント運用パッケージ 8.0.3	○	○	○		
○								Interstage Apworks クライアント運用パッケージ V5.0	○				
○								Interstage Apworks クライアント運用パッケージ V6.0	○				
○								Interstage Apworks クライアント運用パッケージ V7.0	○	○	○		
	○							Interstage BPM Flow V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage BPM Flow V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage BPM Monitoring V7.0	○	○	○		
○								Interstage BPM Monitoring V8	○	○	○		
○								Interstage BPM Monitoring V9.0.0	○	○	○		

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Interstage

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Interstage Business Application Manager Component Connector for .NET V1.0	○				
		○						Interstage Business Application Manager Component Connector for .NET V2	○	○	○		
○								Interstage Business Application Manager Developer Edition for .NET V1.0	○				
○								Interstage Business Application Manager Developer Edition for .NET V2.0.0	○	○	○		
○								Interstage Business Application Manager Developer Edition for .NET V2.0.1	○	○	○		
○								Interstage Business Application Manager Enterprise Edition for .NET V1.0	○				
		○						Interstage Business Application Manager Enterprise Edition for .NET V2	○	○	○		
○								Interstage Business Application Manager Standard Edition for .NET V1.0	○				
○								Interstage Business Application Manager Standard Edition for .NET V2.0.1	○				
				○				Interstage Business Application Server Enterprise Edition 7.x	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Business Application Server Enterprise Edition V8.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Business Application Server Enterprise Edition V8.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Business Application Server Enterprise Edition V8.0.1	○	○	○		
				○				Interstage Business Application Server Enterprise Edition V8.0.1	○	○	○		
				○				Interstage Business Application Server Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Business Application Server Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
	○							Interstage Business Application Server Standard Edition V8	○	○	○		
○								Interstage Business Application Server Standard Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage Business Application Server Standard Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage Business Application Server Standard Edition V8	○	○	○		
	○							Interstage Business Application Server Standard Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Business Application Server Standard Edition V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Business Application Server Standard Edition V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Business Application Server Standard Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Catalog Manager 6.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
								Interstage Catalog Manager V6.0	○				
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Agent 6.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Agent 7.x	○	○	○		
	○							Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V7.0	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V7.0	○	○	○		
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V7.0	○	○	○		
	○							Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V8	○	○	○		
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V8	○	○	○		
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V8	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V8	○	○	○		
	○							Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V8.0.0	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V8.2.0	○	○	○		
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V8.2.0	○	○	○		
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V8.2.0	○	○	○		
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V8.2.0	○	○	○		
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V8.2.0	○	○	○		
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Agent V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Standard Edition V6.0	○				
○								Interstage Charset Manager Standard Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Standard Edition V8.0.0	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Standard Edition V8.2.0	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Standard Edition V8.2.0	○	○	○		
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Web入力 Agent 6.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Web入力 Agent 7.x	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Standard Edition Web入力 Agent V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Charset Manager Standard Edition Web入力 Agent V7.0	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Standard Edition Web入力 Agent V7.0	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Standard Edition Web入力 Agent V8	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Standard Edition Web入力 Agent V8	○	○	○		
				○				Interstage Charset Manager Standard Edition Web入力 Agent V8	○	○	○		
				○				Interstage Charset Manager Web入力 マルチ文字コードオプション 6.x	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Charset Manager Web入力 マルチ文字コードオプション 7.x	○	○	○		
	○							Interstage Charset Manager Web入力 マルチ文字コードオプション V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Charset Manager Web入力 マルチ文字コードオプション V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Charset Manager Web入力 マルチ文字コードオプション V7.0	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Web入力 マルチ文字コードオプション V7.0	○	○	○		
	○							Interstage Charset Manager Web入力 マルチ文字コードオプション V8	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager Web入力 マルチ文字コードオプション V8	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager 外字データタイプオプション V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Charset Manager 外字データタイプオプション V7.0	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager 外字データタイプオプション V8	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager 氏名辞書オプション V8	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager 住所辞書オプション V7.0	○	○	○		
○								Interstage Charset Manager 住所辞書オプション V8	○	○	○		
				○				Interstage CollaborationRing Adapter for HULFT 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing Adapter for HULFT 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Interstage

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Interstage CollaborationRing Adapter for HULFT V4.0	○				
○								Interstage CollaborationRing Adapter for HULFT V5.0	○				
				○				Interstage CollaborationRing Adapter for MQSeries 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing Adapter for MQSeries 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Adapter for MQSeries V4.0	○				
○								Interstage CollaborationRing Adapter for MQSeries V5.0	○				
				○				Interstage CollaborationRing Adapter for Oracle 3.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing Adapter for Oracle 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing Adapter for Oracle 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Adapter for Oracle V4.0	○				
○								Interstage CollaborationRing Adapter for Oracle V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing adapter for R/3 3.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing Adapter for R/3 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing Adapter for R/3 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Adapter for R/3 V3.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Adapter for R/3 V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Adapter for R/3 V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing Business Connector 6.x	○	○			
				○				Interstage CollaborationRing Business Connector 7.x	○	○			
○								Interstage CollaborationRing Business Connector V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Business Connector V7.0	○				
○								Interstage CollaborationRing Contivo Toolset V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Data Collection Server V8	○	○	○		
				○				Interstage CollaborationRing Data Collection Server V8	○	○	○		
○								Interstage CollaborationRing EDI Server V8	○	○	○		
				○				Interstage CollaborationRing EDI Servr V8.0.0	○	○	○		
				○				Interstage CollaborationRing EDI Servr V8.0.1	○	○	○		
				○				Interstage CollaborationRing File Transfer Integrator 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing File Transfer Integrator 6.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing File Transfer Integrator 7.x	○	○	○		
			○					Interstage CollaborationRing File Transfer Integrator Enterprise Edition V8	○	○	○		
○								Interstage CollaborationRing File Transfer Integrator V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing File Transfer Integrator V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing File Transfer Integrator V7.0	○	○	○		
○								Interstage CollaborationRing File Transfer Integrator V8	○	○	○		
				○				Interstage CollaborationRing File Transfer Integrator V8.0.0	○	○	○		
				○				Interstage CollaborationRing File Transfer Integrator V8.0.1	○	○	○		
○								Interstage CollaborationRing File Transfer Integrator V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage CollaborationRing Flow Controller 6.x	○	○			
				○				Interstage CollaborationRing Flow Controller 7.x	○	○			
	○							Interstage CollaborationRing Flow Controller V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Flow Controller V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Flow Controller V7.0	○				
				○				Interstage CollaborationRing Interaction Server 6.x	○	○			
○								Interstage CollaborationRing Interaction Server V6.0	○				
				○				Interstage CollaborationRing JCA7アダプタ 3.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing JCA7アダプタ 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing JCA7アダプタ 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing JCA7アダプタ V3.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing JCA7アダプタ V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing JCA7アダプタ V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing Process Manager 3.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing Process Manager 6.x	○	○			
				○				Interstage CollaborationRing Process Manager 7.x	○	○			
				○				Interstage CollaborationRing Process Manager Enterprise Edition 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing Process Manager Enterprise Edition 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Process Manager Enterprise Edition V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Process Manager Enterprise Edition V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing Process Manager Standard Edition 4.x	○	○			
				○				Interstage CollaborationRing Process Manager Standard Edition 5.x	○	○			
○								Interstage CollaborationRing Process Manager Standard Edition V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Process Manager Standard Edition V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Process Manager V3.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Process Manager V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing Process Manager V7.0	○				
				○				Interstage CollaborationRing TPM 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing TPM 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing TPM Connector 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing TPM Connector 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing TPM Connector V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing TPM Connector V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing TPM V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing TPM V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing Trading Server 6.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage CollaborationRing Trading Server V6.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage CollaborationRing 全銀アダプタ 3.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Interstage

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
				○				Interstage CollaborationRing 全銀アダプタ 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage CollaborationRing 全銀アダプタ 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing 全銀アダプタ V3.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing 全銀アダプタ V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage CollaborationRing 全銀アダプタ V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Commerce Arena Professional Edition 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage Commerce Store Professional Edition 4.x	○	○			
○								Interstage Commerce Store Professional V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage Commerce Store Standard V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage Commerce Trader Professional Edition 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage Commerce Trader Professional V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage Commerce Trader Standard V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage Configurator Inspection 6.x	○	○			
○								Interstage Configurator Inspection V6.0	○				
				○				Interstage Configurator Recommendation 6.x	○				
				○				Interstage Contentbiz 6.x	○	○			
				○				Interstage Contentbiz Repository 6.x	○	○			
○								Interstage Contentbiz Repository V6.0	○				
	○							Interstage Contentbiz V6.0	○				
○				○				Interstage Contentwiz 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Contentwiz V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Data Collector 6.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Data Collector 7.x	○	○	○		
○								Interstage Data Collector V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Data Collector V7.0	○	○	○		
				○				Interstage DigiCatalog 4.x	○	○			
○								Interstage DigiCatalog V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage Enterprise Edition 2.x	○	○			
○								Interstage Enterprise Edition V2.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Form Coordinator 4.x	○	○			
				○				Interstage Form Coordinator Standard Edition 6.0	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Form Coordinator Standard Edition 7.0	○	○	○		
	○							Interstage Form Coordinator Standard Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Form Coordinator Standard Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○	○							Interstage Form Coordinator Standard Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator Standard Edition V7.0	○	○	○		
	○							Interstage Form Coordinator V4.0	○				
○								Interstage Form Coordinator V8.0.0	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator V8.0.0	○	○	○		
	○							Interstage Form Coordinator V8.0.0	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator V8.0.1	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator V8.0.1	○	○	○		
				○				Interstage Form Coordinator Workflow Standard Edition 7.x	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator Workflow Standard Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator Workflow V8	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator デザイン V4.0	○				
○								Interstage Form Coordinator デザイン V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Form Coordinator デザイン V7.0	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator デザイン V8	○	○	○		
				○				Interstage Form Coordinator 署名オプション 4.x	○				
				○				Interstage Form Coordinator 署名オプション 6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Form Coordinator 署名オプション 7.0	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator 署名オプション V4.0	○				
	○							Interstage Form Coordinator 署名オプション V6.0	○				
○								Interstage Form Coordinator 署名オプション V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Form Coordinator 署名オプション V7.0	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator 署名オプション V7.0	○	○	○		
	○							Interstage Form Coordinator 署名オプション V8.0.0	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator 署名オプション V8.0.0	○	○	○		
	○							Interstage Form Coordinator 署名オプション V8.0.0	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator 署名オプション V8.0.1	○	○	○		
○								Interstage Form Coordinator 署名オプション V8.0.1	○	○	○		
○				○				Interstage Form Coordinator 署名オプション V8.0.1	○	○	○		
○								Interstage Interaction Manager V9	○	○	○		
	○							Interstage Interaction Manager V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Job Workload Server V8.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Job Workload Server V8.0.1	○	○	○		
				○				Interstage Job Workload Server V8.1.0	○	○	○		
				○				Interstage Job Workload Server V8.1.1	○	○	○		
				○				Interstage Job Workload Server V8.1.1	○	○	○		
				○				Interstage Job Workload Server V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Job Workload Server V9.0.0	○	○	○		
	○							Interstage Job Workload Server V8.1.1	○	○	○		
○								Interstage Jクライアント運用パッケージ V8.0.0	○	○	○		

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Interstage

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	U X P / D S	A S P	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Interstage Jクライアント運用パッケージ V8.0.3	○	○	○		
○								Interstage Jクライアント運用パッケージ V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Knowledge Server V6.0	○			2011/9/30	2011/9/30
				○				Interstage List Creator Connector 6.0	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage List Creator Connector 7.0	○	○	○		
○								Interstage List Creator Connector V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage List Creator Connector V7.0	○	○	○		
○								Interstage List Creator Connector V7.0	○	○	○		
○								Interstage List Creator Connector V8	○	○	○		
			○					Interstage List Creator Connector V8	○	○	○		
			○					Interstage List Creator Connector V8	○	○	○		
				○				Interstage List Creator Connector V8	○	○	○		
○								Interstage List Creator Connector V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage List Creator Connector V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage List Creator Enterprise Edition 6.0	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage List Creator Enterprise Edition 7.0	○	○	○		
	○							Interstage List Creator Enterprise Edition V6.0	○				
○								Interstage List Creator Enterprise Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○	○							Interstage List Creator Enterprise Edition V7.0	○	○	○		
○				○				Interstage List Creator Enterprise Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage List Creator Enterprise Edition V7.0	○	○	○		
○				○				Interstage List Creator Enterprise Edition V8	○	○	○		
○								Interstage List Creator Enterprise Edition V8	○	○	○		
○				○				Interstage List Creator Enterprise Edition V8	○	○	○		
○								Interstage List Creator Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
○				○				Interstage List Creator Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage List Creator for MetaFrame(TM) V6.0	○				
				○				Interstage List Creator Standard Edition 6.0	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage List Creator Standard Edition 7.0	○	○	○		
	○							Interstage List Creator Standard Edition V6.0	○				
○								Interstage List Creator Standard Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○	○							Interstage List Creator Standard Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage List Creator Standard Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage List Creator Standard Edition V8	○	○	○		
○				○				Interstage List Creator Standard Edition V8	○	○	○		
○								Interstage List Creator Standard Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage List Creator Workstation V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage List Creator Workstation V7.0	○	○	○		
○								Interstage List Creator Workstation V8	○	○	○		
○								Interstage List Creator Workstation V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage List Creator デザイン V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage List Creator デザイン V7.0	○	○	○		
○								Interstage List Creator デザイン V8	○	○	○		
○								Interstage List Creator デザイン V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage List Manager Agent V6.0	○				
○								Interstage List Manager Agent V7.0	○	○	○		
○								Interstage List Manager Agent V8	○	○	○		
				○				Interstage List Manager Database Direct 6.0	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage List Manager Database Direct 7.0.	○	○	○		
○								Interstage List Manager Database Direct V6.0	○				
○								Interstage List Manager Database Direct V7.0	○	○	○		
				○				Interstage List Manager Enterprise Edition 6.0	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage List Manager Enterprise Edition 7.0	○	○	○		
○								Interstage List Manager Enterprise Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage List Manager Enterprise Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage List Manager Standard Edition 6.0	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage List Manager Standard Edition 7.0	○	○	○		
○								Interstage List Manager Standard Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage List Manager Standard Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage List Manager Standard Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage List Works Enterprise Edition 6.0	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage List Works Enterprise Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage List Works Enterprise Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage List Works Enterprise Edition V8.0.0	○	○	○		
				○				Interstage List Works Enterprise Edition V8.0.0	○	○	○		
○								Interstage List Works Enterprise Edition V8.0.1	○	○	○		
				○				Interstage List Works Enterprise Edition V8.0.1	○	○	○		
				○				Interstage List Works LISTVIEW 互換オプション 6.0	○				
○								Interstage List Works LISTVIEW互換オプション V6.0	○				
				○				Interstage List Works Standard Edition 6.0	○	○			
○								Interstage List Works Standard Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage List Works Standard Edition V7.0	○	○	○		
				○				Interstage List Works Standard Edition V8	○	○	○		
○								Interstage List Works Standard Edition V8.0.0	○	○	○		
○								Interstage List Works Standard Edition V8.0.1	○	○	○		
				○				Interstage Migration Application Framework 2.x	○	○			
				○				Interstage Migration Transactional File Access 2.x	○	○			

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Interstage

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	U X P / D S	A S P	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
				○				Interstage Migration Transactional File Server 2.x	○	○			
○					○			Interstage Mobile Manager 8.0.0	○	○	○		
	○							Interstage Navigator Central Server 6.x	○	○			
○								Interstage Navigator Central Server V6.0	○				
				○				Interstage Navigator Central Server V6.0	○				
				○				Interstage Navigator Explorer Server 6.x	○	○			
○				○				Interstage Navigator Explorer Server 7.x	○	○	○		
○								Interstage Navigator Explorer Server V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Navigator Explorer Server V7.0	○	○	○		
○								Interstage Navigator Explorer Server V8	○	○	○		
	○			○				Interstage Navigator Explorer Server V8	○	○	○		
○								Interstage Navigator Server Base Edition V8	○	○	○		
								Interstage Navigator Server Base Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage Navigator Server Base Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage Navigator Server Enterprise Edition 6.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Navigator Server Enterprise Edition 7.x	○	○	○		
	○							Interstage Navigator Server Enterprise Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Navigator Server Enterprise Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Navigator Server Enterprise Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Navigator Server Enterprise Edition V7.0	○	○	○		
	○			○				Interstage Navigator Server Enterprise Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Navigator Server Enterprise Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage Navigator Server Enterprise Edition V8	○	○	○		
○								Interstage Navigator Server Enterprise Edition V8	○	○	○		
		○						Interstage Navigator Server Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
		○						Interstage Navigator Server Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Navigator Server Standard Edition 6.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
	○			○				Interstage Navigator Server Standard Edition 7.x	○	○	○		
								Interstage Navigator Server Standard Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Navigator Server Standard Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Navigator Server Standard Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Navigator Server Standard Edition V7.0	○	○	○		
	○							Interstage Navigator Server Standard Edition V8	○	○	○		
○								Interstage Navigator Server Standard Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage Navigator Server Standard Edition V8	○	○	○		
○								Interstage Navigator Server Standard Edition V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Navigator Websight Server 6.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Navigator Websight Server 7.x	○	○	○		
	○							Interstage Navigator Websight Server V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Navigator Websight Server V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Navigator Websight Server V7.0	○	○	○		
○								Interstage Navigator Websight Server V7.0	○	○	○		
	○							Interstage Navigator Websight Server V8	○	○	○		
○								Interstage Navigator Websight Server V8	○	○	○		
				○				Interstage Navigator Websight Server V8	○	○	○		
○								Interstage Office Square V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage Portalworks 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Portalworks 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage Portalworks 6.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage PortalWorks ContentWiz 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Portalworks ContentWiz V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Portalworks V3.0	○				
○								Interstage Portalworks V4.0	○				
	○							Interstage Portalworks V5.0	○				
○								Interstage Portalworks V5.0	○				
	○							Interstage Portalworks V6.0	○				
○								Interstage Portalworks V6.0	○				
	○							Interstage Portalworks V8	○	○	○		
○								Interstage Portalworks V8	○	○	○		
				○				Interstage Print Manager Standard Edition 6.0	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Print Manager Standard Edition 7.0	○	○	○		
○								Interstage Print Manager Standard Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Print Manager Standard Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Print Manager Standard Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage Print Manager Standard Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage Realtime Communicator 6.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Realtime Communicator 7.x	○	○	○		
○								Interstage Realtime Communicator V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Realtime Communicator V7.0	○	○	○		
	○							Interstage Realtime Communicator V8	○	○	○		
○								Interstage Realtime Communicator V8	○	○	○		
				○				Interstage Realtime Communicator V8	○	○	○		
				○				Interstage Security Director 3.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Security Director 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Interstage

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ提供	バージョンアップ提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
				○				Interstage Security Director 5.x	○	○			
				○				Interstage Security Director 6.x	○	○			
○								Interstage Security Director V3.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Security Director V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Security Director V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Security Director V6.0	○				
○								Interstage Security Director V6.0	○				
				○				Interstage Service Integrator 7.x	○	○	○		
				○				Interstage Service Integrator Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
	○							Interstage Service Integrator Standard Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Service Integrator Standard Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Service Integrator V7.0	○				
	○							Interstage Service Integrator V8	○	○	○		
○								Interstage Service Integrator V8	○	○	○		
			○					Interstage Service Integrator V8	○	○	○		
				○				Interstage Service Integrator V8	○	○	○		
				○				Interstage Shunsaku Data Manager Enterprise Edition 6.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Shunsaku Data Manager Enterprise Edition 7.x	○	○	○		
	○							Interstage Shunsaku Data Manager Enterprise Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Shunsaku Data Manager Enterprise Edition V6.0	○				
	○							Interstage Shunsaku Data Manager Enterprise Edition V7.0	○	○	○		
○								Interstage Shunsaku Data Manager Enterprise Edition V7.0	○	○	○		
	○							Interstage Shunsaku Data Manager Enterprise Edition V8	○	○	○		
○								Interstage Shunsaku Data Manager Enterprise Edition V8	○	○	○		
				○				Interstage Shunsaku Data Manager Enterprise Edition V8	○	○	○		
	○							Interstage Shunsaku Data Manager Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Shunsaku Data Manager Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
○				○				Interstage Shunsaku Data Manager Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Shunsaku Insight V6.0	○				
				○				Interstage SIPnet Application Container 7.x	○	○	○		
○								Interstage SIPnet Application Container V7.0	○	○	○		
	○							Interstage Sipnet Application Container V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage SIPnet Client V7.0	○	○	○		
	○							Interstage SIPnet VoiceXML Server V7.0	○	○	○		
	○							Interstage Sipnet VoiceXML Server V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Solution Suite Catalog Manager 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage Solution Suite Catalog Manager V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage Solution Suite Commerce Enterprise Edition 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage Solution Suite Commerce Enterprise Edition V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage Solution Suite Email Marketing 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage Solution Suite Intelligent Configurator 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage Solution Suite Web Contact Center 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage Solution Suite Web Contact Center V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage Solution Suite Web Recommendation V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage Solution Suite Wiztrack LMS V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Interstage Standard Edition 2.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Standard Edition V2.0	○				
○								Interstage Studio Enterprise Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Studio Enterprise Edition V9.0.1	○	○	○		
○								Interstage Studio Standard-J Edition V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Studio Standard-J Edition V9.0.1	○	○	○		
○								Interstage Studio with UML Modeling Tool V9.0.0	○				
○								Interstage Studio クライアント運用パッケージ V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Success Server I V3.0	○				
○								Interstage Success Server II V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage Success Server J開発ツール V3.0	○				
				○				Interstage Traffic Director 3.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Traffic Director Enterprise Edition 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Traffic Director Enterprise Edition 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Traffic Director Enterprise Edition 6.x	○	○			
				○				Interstage Traffic Director Enterprise Edition 7.x	○	○			
○								Interstage Traffic Director Enterprise Edition V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Traffic Director Enterprise Edition V5.0	○				
○								Interstage Traffic Director Enterprise Edition V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Traffic Director Enterprise Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Traffic Director Enterprise Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Traffic Director Enterprise Edition V7.0	○				
○								Interstage Traffic Director Enterprise Edition V7.0	○				
				○				Interstage Traffic Director Standard Edition 4.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage Traffic Director Standard Edition 5.x	○	○			
				○				Interstage Traffic Director Standard Edition 6.x	○	○			
				○				Interstage Traffic Director Standard Edition 7.x	○	○			
○								Interstage Traffic Director Standard Edition V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Traffic Director Standard Edition V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage Traffic Director Standard Edition V5.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Traffic Director Standard Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31

SupportDesk対象製品別サービスレベール一覧(ソフトウェア編) Interstage

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	U X P / D S	A S P	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Interstage Traffic Director Standard Edition V6.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Traffic Director Standard Edition V7.0	○				
○								Interstage Traffic Director Standard Edition V7.0	○				
○								Interstage Traffic Director V3.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage Transcoding Server V8	○	○	○		
○								Interstage Transcoding Server V8	○	○	○		
				○				Interstage Transcoding Server V8	○	○	○		
○								Interstage V1.0	○				
					○			Interstage V10	○				
				○				Interstage Web Contact Center 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage Web Contact Center V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Interstage Web Recommendation V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
	○							Interstage Web Server V9.0.0	○	○	○		
○								Interstage Web Server V9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage Web Server V9.0.0	○	○	○		
	○							Interstage Web Server V9.0.1	○	○	○		
						○		Interstage WebCoordinator (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		Interstage WebCoordinator (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		Interstage WebCoordinator (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		Interstage WebCoordinator (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		Interstage WebCoordinator (ASP22)	○				
						○		Interstage WebCoordinator (ASP23)	○				
				○				Interstage WebCoordinator 3.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
	○							Interstage WebCoordinator 4.x	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage WebCoordinator 4.x	○	○			
○								Interstage WebCoordinator V3.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage WebCoordinator V4.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage XWand Developer 9.0.0	○	○	○		
○								Interstage XWand Developer V1.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage XWand Developer V7.0	○	○	○		
○								Interstage XWand Developer V8	○	○	○		
○								Interstage XWand Manager V7.0	○	○	○		
○								Interstage Xwand サーバ運用パッケージ 9.0.0	○	○	○		
				○				Interstage XWand サーバ運用パッケージ 1.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Interstage XWand サーバ運用パッケージ 7.x	○	○	○		
○								Interstage XWand サーバ運用パッケージ V1.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage XWand サーバ運用パッケージ V7.0	○	○	○		
○								Interstage XWand サーバ運用パッケージ V8	○	○	○		
				○				Interstage XWand サーバ運用パッケージ V8	○	○	○		
○								Interstage XWand パーソナル運用パッケージ 9.0.0	○	○	○		
○								Interstage XWand パーソナル運用パッケージ V1.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Interstage XWand パーソナル運用パッケージ V7.0	○	○	○		
○								Interstage XWand パーソナル運用パッケージ V8	○	○	○		