

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(I~M)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS							製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日		
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP		その他	問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○					○		I am J V1.0	○					
					○		I3270エミュレータ V11	○					
						○	I3270ファイル転送 V11	○					
						○	I3270制御サービス (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31	
						○	I3270制御サービス (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30	
						○	I3270制御サービス (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30	
						○	I3270制御サービス (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30	
						○	I3270制御サービス (ASP22)	○					
						○	I3270制御サービス (ASP23)	○					
					○		IDCM 2.0	○	○				
					○		IDCM 2.1	○	○				
					○		IDCM 2.2	○	○				
○						○	IDCM V1.0	○					
							IDCM V12	○					
○							IDCM ソフトウェア開発キット V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31	
						○	IDCM-AP 1.0	○	○				
						○	IDCM-AP 1.1	○	○				
						○	IDCM-AP 2.1	○	○				
						○	IDCM-AP 2.2	○	○				
						○	IDCM-AP V12	○					
						○	IDCM-BASE 1.0	○	○				
						○	IDCM-BASE V10	○					
						○	IDCM-BASE V11	○					
						○	IDCM-OSI V11	○					
						○	IDCM-TCP 1.0	○					
						○	IDCM-TCP 1.1	○	○				
						○	IDCM-TCP V11	○					
						○	IDSP (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31	
						○	IDカードセキュリティ V10	○					
						○	IFOS-SV/U APIオプション V02	○					
						○	IFOS-SV/U FAXステーション制御オプション V02	○					
						○	IFOS-SV/U Lite制御オプション V02	○					
						○	IFOS-SV/U MHSメール連携オプション V02	○					
						○	IFOS-SV/U SMTPメール連携オプション V02	○					
						○	IFOS-SV/U ゲートウェイオプション V02	○					
						○	IFOS-SV/U スケジュールオプション V02	○					
						○	IFOS-SV/U フォーラムオプション V02	○					
						○	IFOS-SV/U フリーテキスト検索オプション V02	○					
						○	IFOS-SV/U プリントステーション制御オプション V02	○					
						○	IFOS-SV/U マルチサーバオプション V02	○					
						○	IFOS-SV/U 電子伝票オプション V02	○					
						○	IFOS-SV/U基本部 V02	○					
						○	IFOS-SV/U用FAXステーション V02	○					
						○	ILP制御オプション (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31	
						○	ILP制御オプション (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30	
						○	ILP制御オプション (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30	
						○	ILP制御オプション (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30	
						○	ILP制御オプション (ASP22)	○					
						○	ILP制御オプション (ASP23)	○					
○							Image Option 6.61 for Windows NT - Japanese	○					
○							Image Option J1.0 for Windows NT	○					
○							Image Option J2.0 for Windows NT	○					
○							ImageOFFICE Pro V3.1	○			2011/3/31	2011/3/31	
○							ImageOFFICE Pro V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31	
○							ImageOFFICE V3.1	○			2011/3/31	2011/3/31	
○							ImageOFFICE V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31	
○							ImageOFFICE V5.0	○					
○							ImageOFFICE VIEW V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31	
○							ImageOFFICE VIEW V5.0	○					
○							ImageTOOL ソフトウェア開発キット V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31	
○							ImageTOOL ソフトウェア開発キット V5.0	○					
○							ImageTOOL ランタイムライブラリ V4.0	○					
○							ImageTOOL ランタイムライブラリ V5.0	○					
						○	IMG-Link (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30	
						○	IMG-Link (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30	
						○	InfoCA for Enterprise PKI Manager 1.x	○	○				
						○	InfoCA Key Protection Option 1.x	○	○				
○							InfoCA V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31	
						○	InfoCA V1.x	○	○				
						○	InfoCA V11	○					
						○	InfoCA V12	○					
○							InfoDirectory 1.0	○	○				
						○	InfoDirectory V1.0	○					
						○	InfoDirectory V10	○					
						○	InfoDispatcher 1.0	○	○				
						○	InfoDispatcher V10	○					
						○	INFOMIX-Connect V72	○	○				
						○	InfoObjects 1.0	○	○				
						○	InfoObjects V24	○					
						○	Infopostman V10	○					
						○	InfoProvider Pro 1.0	○	○				
						○	InfoProvider Pro 2.0	○	○				
○							InfoProvider Pro V1.1	○					
○							InfoProvider Pro V1.2	○			2011/3/31	2011/3/31	
						○	InfoProvider Pro V10	○					
						○	InfoProvider Pro V12	○					
○							InfoProvider Pro V2.0	○			2011/3/31	2011/3/31	
○							InfoProvider Pro インフラセット V1.1	○					
○							InfoProvider Pro インフラセット V1.2	○					
						○	InfoProvider Pro インフラネットセット V10	○					
						○	InfoProvider Pro インフラネットセット V11	○					
○							InfoProvider Pro インフラネットセット V2.0	○			2011/3/31	2011/3/31	

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(I~M)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	U X P / D S	A S P	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								InfoProxy 1.0					
								InfoProxy 1.1					
								InfoProxy 1.2					
								InfoProxy 2.0					
								InfoProxy 3.x					
								InfoProxy for Middleware 1.x					
								InfoProxy V11				2011/3/31	2011/3/31
								InfoProxy V12					
								InfoProxy V3.0					
								INFORMIX-4GL ID V06					
								INFORMIX-4GL ID V60					
								INFORMIX-4GL RDS V04					
								INFORMIX-4GL RDS V04 実行系					
								INFORMIX-4GL RDS V06					
								INFORMIX-4GL RDS V06 実行系					
								INFORMIX-4GL RDS V60					
								INFORMIX-4GL RDS V60 実行系					
								INFORMIX-4GL V06					
								INFORMIX-4GL V06 実行系					
								INFORMIX-4GL V60					
								INFORMIX-4GL V60 実行系					
								INFORMIX-4GL 実行系 V41					
								INFORMIX-Client SDK V07					
								INFORMIX-Client SDK V72					
								INFORMIX-Connect V07					
								INFORMIX-Dynamic Server V90					
								INFORMIX-ESQL/C V05					
								INFORMIX-ESQL/C V05 実行系					
								INFORMIX-ESQL/C V07					
								INFORMIX-ESQL/C V50					
								INFORMIX-ESQL/C V50 実行系					
								INFORMIX-ESQL/C V72					
								INFORMIX-ESQL/COBOL V07					
								INFORMIX-NET V05					
								INFORMIX-NET V05 実行系					
								INFORMIX-NET V50					
								INFORMIX-NET V50 実行系					
								INFORMIX-Online Dynamic Server V07					
								INFORMIX-OnLine Dynamic Server V72					
								INFORMIX-OnLine V05					
								INFORMIX-OnLine V50					
								INFORMIX-SE V05					
								INFORMIX-SE V07					
								INFORMIX-SE V50					
								INFORMIX-SE V72					
								INFORMIX-SQL V06					
								INFORMIX-SQL V06 実行系					
								INFORMIX-SQL V41					
								INFORMIX-SQL V60					
								INFORMIX-SQL V60 実行系					
								INFORMIX-STAR V05					
								INFORMIX-STAR V05 実行系					
								INFORMIX-STAR V50					
								INFORMIX-STAR V50 実行系					
								InfoSearcher 1.x				2011/3/31	2011/3/31
								InfoSearcher V10					
								Intel LANDesk Personal Conferencing Manager V3.0					
								Intelligent Search 2.x				2011/3/31	2011/3/31
								Intelligent Search ゲートウェイオプション 2.x				2011/3/31	2011/3/31
								Intelligent Search 開発キット 2.x				2011/3/31	2011/3/31
								IntelligentSearch 1.x				2011/3/31	2011/3/31
								IntelligentSearch for Windows NT V2.0				2011/3/31	2011/3/31
								IntelligentSearch Standard Edition for Windows NT V2.0				2011/3/31	2011/3/31
								IntelligentSearch ゲートウェイオプション for Windows NT V2.0				2011/3/31	2011/3/31
								IntelligentSearch 開発キット 1.x				2011/3/31	2011/3/31
								IntelligentSearch 開発キット for Windows NT V2.0				2011/3/31	2011/3/31
								Internet Navigware e-Learning Pack V9.0					
								Internet Navigware Enterprise LMS Server V9.0					
								Internet Navigware Enterprise LMS Server V9.0					
								Internet Navigware Personal for Windows V5.0					
								Internet Navigware Personal V6.0					
								Internet Navigware Personal V7.0					
								Internet Navigware Personal V8.0					
								Internet Navigware Server 6.0					
								Internet Navigware Server 6.x					
								Internet Navigware Server 7.0					
								Internet Navigware Server 7.x					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition 6.0					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition 6.x					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition 7.0					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition 7.x					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition 8.X					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition Liveオプション V7.0					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition Liveオプション V8.0					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition V6.0					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition V6.0 working with SQL Server 2000				2011/3/31	2011/3/31
								Internet Navigware Server Enterprise Edition V7.0					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition V7.0 working with SQL Server 2000				2011/3/31	2011/3/31
								Internet Navigware Server Enterprise Edition V8.0					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition V8.0					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition スタートアップキット					
								Internet Navigware Server Enterprise Edition スタートアップキット					

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(I~M)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ提供	バージョンアップ提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Internet Navigware Server for Windows NT V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Internet Navigware Server for Windows NT V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Internet Navigware Server for Windows NT V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
	○							Internet Navigware Server V5.x	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Internet Navigware Server V6.0	○				
○								Internet Navigware Server V7.0	○				
○								Internet Navigware 教材作成キット for Windows V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Internet Navigware 教材作成キット Professional V8.0	○				
○								Internet Navigware 教材作成キット Professional V9.0	○	○	○		
○								Internet Navigware 教材作成キット V6.0	○				
○								Internet Navigware 教材作成キット V7.0	○				
○								Internet Navigware 教材作成キット V8.0L10	○				
○								Internet Navigware 教材作成キット V8.0L11	○				
○								Internet Navigware 成績管理サービス for Windows V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Internet Navigware 成績管理サービス V6.0	○				
○								Internet Navigware 成績管理サービス V7.0	○				
○								Internet Navigware 成績管理サービス V8.0	○				
○								Internet Navigware 成績管理サービス V9.0	○	○	○		
○								InterScan for Lotus Notes V2.0	○				
○								InterScan for Lotus Notes V2.51	○				
○								InterScan for Lotus Notes V2.6	○				
○								InterScan for Microsoft Exchange 2000 V5.1	○				
○								InterScan for Microsoft Exchange V3.0	○				
○								InterScan for Microsoft Exchange V6.2	○				
○								InterScan for Microsoft Exchange V7.0	○				
○								IntranetWare NFS Service 2.1J	○				
							○	iPlanet Calendar Server Corporate Edition 5.0	○	○	○		
							○	iPlanet Calendar Server Corporate Edition 5.1	○	○	○		
							○	iPlanet Directory Server 5.0	○	○	○		
							○	iPlanet Messaging Server 5.0	○	○	○		
							○	iPlanet Messaging Server 5.1	○	○	○		
○							○	iPlanet Portal Server Enterprise Edition 3.0	○	○	○	2005/8/13	2009/8/13
							○	iPlanet Web Proxy Server 3.6	○	○	○		
							○	iPlanet Web Proxy Server 3.6	○	○	○	2008/10/5	2012/10/5
○							○	iPlanet Web Server Enterprise Edition 6.0	○	○	○		
							○	iPlanet Web Server Enterprise Edition 6.0	○	○	○	2006/5/31	2009/5/31
							○	IPStor eLite Server V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor SAN Client V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server - H/Aオプション V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server - IP-SAN機能追加オプション V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server - Mirroringオプション V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server - NAS機能追加オプション V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server - Replicationオプション V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server - SnapShot Copyオプション V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server - Storage Service Enablerオプション V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server - TimeMark Jr.オプション V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server - TimeMarkオプション V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server - Zero-Impact Backup Enablerオプション V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server - 基本(IP-SAN機能) V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server - 基本(NAS機能) V3.x	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server eLite V2.0	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IPStor Server V2.0	○	○	○	2011/12/28	2011/12/28
							○	IP管理サービス (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	IP管理サービス (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
							○	IP管理サービス (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
							○	IP管理サービス (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
							○	IP管理サービス (ASP22)	○				
							○	IP管理サービス (ASP23)	○				
							○	ISDN制御オプション (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	ISDN制御オプション (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
							○	ISDN制御オプション (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
							○	ISDN制御オプション (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
							○	ISDN制御オプション (ASP22)	○				
							○	ISDN制御オプション (ASP23)	○				
							○	J Accelerator 1.1	○	○			
							○	J Business Kit 1.0	○	○			
○								J Business Kit V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								J Business Kit V1.1	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Japanist 2002	○				
							○	Jasmine Advanced Backup Controller 3.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
							○	Jasmine Enterprise Access to Oracle 1.x	○	○			
○							○	Jasmine Enterprise Access to Oracle for Windows NT V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31
							○	Jasmine Enterprise Edition 1.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
	○							Jasmine Enterprise Edition 2.0	○			2011/3/31	2011/3/31
							○	Jasmine Enterprise Edition 2.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
							○	Jasmine Enterprise Edition 3.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Jasmine Enterprise Edition for Windows NT V1.2	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Jasmine Enterprise Edition for Windows NT V2.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Jasmine Enterprise Edition V3.1	○			2011/3/31	2011/3/31
○							○	Jasmine Image/Chart 1.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Jasmine Image/Chart V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Jasmine i-Shopper V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○							○	Jasmine i-Shopper V1.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Jasmine i-Trade V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Jasmine Workgroup Edition for Windows NT V1.2	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Java/COBOL開発ツール V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								JBuilder 8 Interstage Extension	○				
○								JBuilder 8 Performance Bundle Interstage Extension	○				
○								JBuilder 9 Interstage Extension	○				
○								JBuilder X Interstage Extension	○				
○								JEF 拡張漢字フォント V7.1L10	○	○	○		
○								JEFフォント V1.0	○				

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(I~M)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								JEFゴシックフォント V1.1	○			2011/3/31	2011/3/31
○								JEFゴシックフォント V2.1	○				
○								JEFゴシックフォント V3.1L10	○				
			○					JEFフォントゴシック体 V1.0	○	○	○		
			○					JEFフォント-明朝体 V1.0	○	○	○		
○	○							JEF拡張漢字サボート V4.1	○				
					○			JEF拡張漢字フォント V1.0	○				
								JEF拡張明朝体 V20	○				
○								JEF利用者定義文字エディタ V1.1	○			2011/3/31	2011/3/31
○								JEF利用者定義文字エディタ V2.1	○				
						○		JOIN 1-2-3 (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		JOIN Excel (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		JOIN MS-DOS(R) (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		JOIN MS-DOS(R) (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		JOIN MS-DOS(R) (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		JOIN MS-DOS(R) (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		JOIN MS-DOS(R) (ASP22)	○				
						○		JOIN MS-DOS(R) (ASP23)	○				
					○			JOINシート V11	○				
					○			JOM V20	○				
						○		KLINKII (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		KLINKII (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		KLINKII (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		KLINKII (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		KLINKII (ASP22)	○				
						○		KLINKII (ASP23)	○				
○								KUIN II (住所) V2.0	○				
○								KUIN II (住所) V2.1	○				
			○					KUIN2 (住所) 1.0	○	○			
					○			KUIN-2(住所) V20	○				
						○		KUIN-EX 住所 2004年11月版 (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		KUIN-EX 住所 平成13年12月版 (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		KUIN-EX 住所 平成14年11月版 (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
○								KUIN-EX(住所) V1.0	○				
○								KUIN-EX(住所) V1.1	○				
					○			KUIN-EX(住所) V10	○				
						○		KUIN-EX住所 (ASP22)	○				
						○		KUIN-EX住所 (ASP23)	○				
						○		KUIN-EX住所作成プログラムⅢ (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
○								KUIN氏名検索ライブラリ V1.0	○				
○								KUIN住所検索ライブラリ V1.1	○				
						○		K-Windows (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
○								Kシリーズ 端末エミュレータ FAXサボート V1.0	○				
○								Kシリーズ 端末エミュレータ LBPサボート V5.1	○				
○								Kシリーズ 端末エミュレータ LBPサボート V6.1	○				
○								Kシリーズ 端末エミュレータ V4.1	○				
○								Kシリーズ 端末エミュレータ V6.1	○				
						○		K端末エミュレータセットV6 (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		LAN7リタ制御オプション (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		LAN7リタ制御オプション (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		LAN7リタ制御オプション (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		LAN7リタ制御オプション (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		LAN7リタ制御オプション (ASP22)	○				
						○		LAN7リタ制御オプション (ASP23)	○				
						○		LANマネージャ V2	○				
						○		LANマネージャ サテライト V10	○				
○						○		LANマネージャ ネットワーク拡張 V10	○				
						○		LAN管理アドバイザー V2.0	○				
						○		LAN管理アドバイザー /FDDI V10	○				
						○		LAN管理アドバイザー /LLU V10	○				
						○		LAN管理アドバイザー /ATM SYSTEM-A 1.0	○	○			
						○		LAN管理アドバイザー /ATM SYSTEM-A V10	○				
						○		LAN管理アドバイザー /ATM SYSTEM-B 2.0	○	○			
						○		LAN管理アドバイザー /ATM SYSTEM-B V10	○				
						○		LAN管理アドバイザー /CLADシステム V10	○				
						○		LAN管理アドバイザー /CLADシステム 1.x	○	○			
						○		LAN管理アドバイザー /HUB V10	○				
						○		LAN管理アドバイザー /LCB V10	○				
						○		LAN管理アドバイザー /LINKHUB V01	○				
						○		LAN管理アドバイザー /LINKHUB-A 1.0	○	○			
						○		LAN管理アドバイザー /LINKHUB-A V10	○				
						○		LAN管理アドバイザー /LINKHUB-B 1.0	○	○			
						○		LAN管理アドバイザー /LINKHUB-B V10	○				
						○		LAN管理アドバイザー /LINKRELAY 1.x	○				
						○		LAN管理アドバイザー /LINKRELAY V10	○				
						○		LAN制御 V10	○				
	○							LifeKeeper for Linux V6	○	○	○		
						○		Linkexpress 1.x	○	○	○		
						○		Linkexpress 2.x	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
						○		Linkexpress 3.x	○	○	○		
						○		Linkexpress 4.x	○	○	○		
						○		Linkexpress Advanced Edition 2.x	○			2012/3/31	2012/3/31
						○		Linkexpress Advanced Edition 3.x	○				
						○		Linkexpress Advanced Edition 4.x	○				
○								Linkexpress Advanced Edition V2.1	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Linkexpress Advanced Edition V3.0	○				
○								Linkexpress Advanced Edition V4.0	○	○	○		
	○							Linkexpress Advanced Edition V4.0L11	○	○	○		
								Linkexpress Enterprise Edition V5.0	○	○	○		
○								Linkexpress Enterprise Edition V5.0	○	○	○		
○								Linkexpress for Windows NT V2.1	○			2011/3/31	2011/3/31

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(I~M)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								Linkexpress Replication op.V10					
								Linkexpress Replication option 1.0					
								Linkexpress Replication option 2.x				2012/3/31	2012/3/31
								Linkexpress Replication option 3.x					
								Linkexpress Replication option 4.x					
								Linkexpress Replication option for Windows NT V2.1				2012/3/31	2012/3/31
								Linkexpress Replication option V3.0					
								Linkexpress Replication option V4.0					
								Linkexpress Replication option V4.0					
								Linkexpress Replication option V4.0L10					
								Linkexpress Replication option V4.0L11					
								Linkexpress Replication option V4.0L12					
								Linkexpress Replication option V5.0					
								Linkexpress Replication option V5.0					
								Linkexpress SAN option 1.x					
								Linkexpress SAN OPTION Server License V1.0					
								Linkexpress SAN option V1.0					
								Linkexpress SAN option V1.0					
								Linkexpress SAN option V1.0					
								Linkexpress Standard Edition V5.0					
								Linkexpress Standard Edition V5.0					
								Linkexpress Transactional Replication option V5.0					
								Linkexpress Transactional Replication option V5.0L10					
								Linkexpress V10					
								Linkexpress V3.0					
								Linkexpress V3.0					
								Linkexpress V4.0					
								Linkexpress V4.0					
								Linkexpress V4.0L10					
								Linkexpress V4.0L11					
								Linkexpress V4.0L12					
								Linkexpress V4.0L21					
								Linkexpress V4.0L31					
								LINKSERV II (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								Linux Parallel Language Package V2.0					
								LISTVIEW for Windows NTセット V1.1					
								LISTVIEW V3.1				2011/3/31	2011/3/31
								LISTVIEW-SV V1.1				2011/3/31	2011/3/31
								LISTVIEW-SV V10					
								LISTVIEW-SV V2.1				2011/3/31	2011/3/31
								LISTVIEW-SV V20					
								LISTVIEW-SV V30					
								LISTVIEW連携オプション V3.1				2011/3/31	2011/3/31
								LMF MTLサーバ V10					
								LMF V20					
								LMFクライアント 1.0					
								LMFクライアント V10					
								LMFサーバ 1.0					
								LMFクライアント V11					
								Lotus Notes/Domino 6.0.x				2007/4/30	2008/4/30
								Lotus Notes/Domino 6.0.x				2007/4/30	2008/4/30
								Lotus Notes/Domino 6.0.x (ハスポートライセンス)				2007/4/30	2007/4/30
								Lotus Notes/Domino 6.0.x (ハスポートライセンス)				2007/4/30	2007/4/30
								Lotus Notes/Domino 6.5.x					
								Lotus Notes/Domino 6.5.x					
								Lotus Notes/Domino 6.5.x (ハスポートライセンス)					
								Lotus Notes/Domino 6.5.x (ハスポートライセンス)					
								Lotus Notes/Domino 7.0.x					
								Lotus Notes/Domino 7.0.x					
								Lotus Notes/Domino 7.0.x (ハスポートライセンス)					
								Lotus Notes/Domino 7.0.x (ハスポートライセンス)					
								LU0会話サービス V12					
								LU6.2会話サービス V12					
								LVCF V20					
								LVCF V21					
								LVCF V22					
								LVCF1 V10					
								LVCF2 V10					
								Macromedia ColdFusion MX 6.1 エンタープライズ 版					
								Macromedia ColdFusion MX 6.1 エンタープライズ 版					
								Macromedia ColdFusion MX 6.1 日本語版 エンタープライズ 版					
								Macromedia Flex 1.5					
								Macromedia Flex 1.5					
								Macromedia Flex 1.5 日本語版					
								MacShare V11					
								Mail Archiver (複製部) 1.x					
								Mail Archiver 1.0					
								Mail Archiver 1.1					
								Mail Archiver 1.3					
								Mail Archiver 1.3					
								Mail Archiver 1.3 IBM Lotus Notes/Domino連携オプション					
								Mail Archiver 1.3 Microsoft Exchange Server連携オプション					
								Mail Archiver 1.x					
								Mail Archiver 災害対策オプション 1.1					
								Mail Archiver 災害対策オプション 1.x					
								MAIL/JOIN (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								ManageWise Agent for Windows NT Server 2.1J					
								ManegeWise2.6J					
								Marimba Castanet Infrastructure Suite V4.0					
								Marimba Castanet Internet Standard Server V2.1					
								Marimba Castanet Inventory Suite V4.0					
								Marimba Castanet Management Suite V4.0					

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(I~M)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Marimba Castanet Pro V2.1	○	○			
○								Marimba Castanet Production Suite V4.0	○	○			
○								Marimba Castanet Standard V2.1	○	○			
○								Marimba Castanet Subscription Suite V4.0	○	○			
	○							Master Import Uty for POWEREGG V1.7	○	○			
					○			MC/FSOCKET V10	○	○			
				○				Medallion Network Client v3.2J	○	○			
				○				Medallion NFS Client v4.0J	○	○			
				○				Medallion NFS Client v4.0J(IA-Solaris)	○	○			
				○				Medallion NFS Client V3.2	○	○			
				○				MeFt 6.x	○	○			
				○				MeFt 7.x	○	○			
					○			MeFt V11	○	○			
					○			MeFt V20	○	○			
					○			MeFt V21	○	○			
○								MeFt V6.0	○	○			
○								MeFt V6.1	○	○			
○	○							MeFt V7.0	○	○			
○	○							MeFt V7.0	○	○			
○	○							MeFt V7.2	○	○			
○	○							MeFt V7.2	○	○			
○	○							MeFt V7.3	○	○			
○								MeFt V8.0	○	○			
○				○				MeFt V8.0	○	○			
○				○				MeFt V8.1	○	○			
○				○				MeFt V9.0	○	○			
○								MeFt V9.0L10	○	○			
○								MeFt V9.0L20	○	○			
						○		MeFt/NET (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
						○		MeFt/NET (ASP19)	○	○		2008/11/30	2008/11/30
						○		MeFt/NET (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
						○		MeFt/NET (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
						○		MeFt/NET (ASP22)	○	○			
						○		MeFt/NET (ASP23)	○	○			
○					○			MeFt/NET V10	○	○			
○								MeFt/NET V3.0	○	○			
○					○			MeFt/NET-SV 1.x	○	○			
								MeFt/NET-SV V1.1	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			MeFt/NET-SV V11	○	○			
					○			MeFt/TP V11	○	○			
					○			MeFt/TP V12	○	○			
					○			MeFt/TP V13	○	○			
						○		MeFt/Web (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
						○		MeFt/Web (ASP19)	○	○		2008/11/30	2008/11/30
						○		MeFt/Web (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
						○		MeFt/Web (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
						○		MeFt/Web (ASP22)	○	○			
						○		MeFt/Web (ASP23)	○	○			
				○				MeFt/Web 1.x	○	○			
					○			MeFt/Web Pro (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
					○			MeFt/Web Pro (ASP19)	○	○		2008/11/30	2008/11/30
					○			MeFt/Web Pro (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
					○			MeFt/Web Pro (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
					○			MeFt/Web Pro (ASP22)	○	○			
					○			MeFt/Web Pro (ASP23)	○	○			
○					○			MeFt/Web V10	○	○			
○								Meridio Imagingオプション V1.1	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Meridio Imagingオプション V2.0	○	○			
○								Meridio V1.0	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Meridio V1.1	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Meridio V1.2	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Meridio V2.0	○	○			
○								Meridio ドキュメントフローオプション V1.1	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Meridio ドキュメントフローオプション V1.2	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Meridio ドキュメントフローオプション V2.0	○	○			
					○			Message Queue Director 1.x	○	○			
					○			Message Queue Director 3.x	○	○			
					○			Message Queue Director 4.x	○	○			
○								Message Queue Director MQ Gateway 1.x	○	○			
○								Message Queue Director MQ Gateway V1.0	○	○			
○					○			Message Queue Director V1.0	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Message Queue Director V10	○	○			
○								Message Queue Director V3.0	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Message Queue Director V4.0	○	○			
						○		MFG (ASP18)	○	○		2007/12/31	2007/12/31
						○		MFG (ASP19)	○	○		2008/11/30	2008/11/30
						○		MFG (ASP20)	○	○		2009/11/30	2009/11/30
						○		MFG (ASP21)	○	○		2010/11/30	2010/11/30
						○		MFG (ASP22)	○	○			
						○		MFG (ASP23)	○	○			
					○			MHS ライブラリ V10	○	○			
					○			MHS/DS V10	○	○			
					○			MHS/MS V10	○	○			
					○			MHSライブラリ V10	○	○			
○								Micro Focus COBOL V3.1J	○	○			
○								Micro Focus Dialog System Runtime (DSRUN) V2.1 J	○	○			
○								Micro Focus Dialog System V2.1 J	○	○			
○								Micro Focus Dialog System V2.5 J	○	○			
					○			MicroJES	○	○			
					○			MicroJES V10	○	○			
								MillionStream Lite 1.x	○	○			
					○			MillionStream Management Server 1.x	○	○			

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(I~M)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
				○				MillionStream MPEG-2 1.x	○	○			
				○				MillionStream Standard 1.x	○	○			
					○			M-LINK/DA V10	○				
				○				MO Jukebox Manager 1.0	○	○			
				○				MobileAgent 1.x	○	○			
					○			MOLTS V11	○				
						○		MOM-J (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		MOテーコンバータ (ASP23)	○				
○								MpWalker/AM V2.0	○				
				○				MpWalker/DM 3.x	○				
					○			MpWalker/DM V11	○				
					○			MpWalker/DM V20	○				
					○			MpWalker/DM V30	○				
					○			MpWalker/JM V20	○				
					○			Mp-Walker/MGセット V11	○				
					○			MPサポート V10	○				
				○				MRFS over BLASTBAND HPC 1.x	○	○			
				○				MTF 1.2	○	○			
					○			MTF V20	○				
				○				MTFE ルタ 1.0	○	○			
					○			MTFE ルタ V10	○				
					○			MTFランタイムシステム V20	○				