

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(N~R)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	U X P / D S	A S P	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
				○				Naming Services Transition Kit 1.2	○				
						○		NASAバックアップオプション(ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		NASAバックアップオプション(ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		NASAバックアップオプション(ASP22)	○				
						○		NASAバックアップオプション(ASP23)	○				
							○	NCGF/3270 V11	○				
							○	NCGF/FT V10	○				
							○	NCGF/FT V12	○				
○								NDS for NT 1.0J	○				
○								NDS for NT 2.0	○				
○								NDS(R) Corporate Edition	○				
							○	NEC接続用BCDRハンドラ V12	○				
							○	NeOtune-MeFt/TP V10	○				
							○	NeOtune-MeFt/TP V11	○				
				○				NeOtune-PowerAIM 2.0	○				
					○			NeOtune-PowerAIM V11	○				
					○			NeOtune-Simulator 1.0	○	○			
					○			NeOtune-Simulator 2.0	○	○			
					○			NeOtune-Simulator V10	○	○			
					○			NeOtune-Simulator V11	○	○			
				○				NeOtune-TP 1.0	○	○			
				○				NeOtune-TP 2.0	○	○			
					○			NeOtune-TP V10	○				
					○			NeOtune-TP V11	○				
					○			NeOtune-Tracer V10	○				
					○			NetBIOS V11	○				
				○				Netcompo BASE 1.2	○	○			
				○				Netcompo BASE 1.3	○	○			
				○				Netcompo BCDR 1.1	○	○			
				○				Netcompo BCDR 2.0	○	○			
				○				Netcompo F6680 エミュレータ 2.1	○	○			
				○				Netcompo F6680 エミュレータ印刷オプション 2.1	○	○			
				○				Netcompo FNA-BASE 1.4	○	○			
				○				Netcompo FNA-BASE 2.1	○	○			
				○				Netcompo FNA-LAN 1.3	○	○			
				○				Netcompo FNA-LAN 2.x	○	○			
				○				Netcompo HDLC 1.2	○	○			
				○				Netcompo HICS 1.0.2	○	○			
				○				Netcompo NCGF/6650 1.0	○	○			
				○				Netcompo NMC サーバ 1.1	○	○			
				○				Netcompo NMC サーバ 1.4	○	○			
				○				Netcompo NMC サーバ 2.0	○	○			
				○				Netcompo OSI-BASE 2.x	○	○			
				○				Netcompo SNA 準拠拡張オプション 1.1	○	○			
				○				Netcompo SNA 準拠拡張オプション 2.x	○	○			
				○				Netcompo TNゲートウェイサービス 1.1	○	○			
				○				Netcompo WAN制御 1.0	○	○			
				○				Netcompo Webjet 2.0	○	○			
				○				Netcompo Webjet AutoGUIオプション 2.x	○	○			
				○				Netcompo Webjet for NC 1.0	○	○			
				○				Netcompo X.25 1.0	○	○			
				○				Netcompo アプリケーション会話サービス 2.0	○	○			
				○				Netcompo コミュニケーションサービス 1.0	○	○			
○								NetDrive V1.1	○			2011/3/31	2011/3/31
						○		NetEyemanager/ATM-AS V06	○				
						○		NetEyemanager/ATM-EW V03	○				
						○		NetEyemanager/ATM-EW V06	○				
						○		NetEyemanager/ATM-EW V07	○				
						○		NetEyemanager/ATM-EW V08	○				
						○		NetEyemanager/ATM-EW V09	○				
						○		NetEyemanager/ATM-SH V01	○				
						○		NetEyemanager/CiscoWorks V5.0	○				
						○		NetEyemanager/EW DKB for Solaris V01	○				
						○		NetEyemanager/Extreme V2.0	○				
						○		NetEyemanager/LAN DKB for Solaris V01	○				
						○		NetEyemanager/LAN V03	○				
						○		NetEyemanager/LAN V04	○				
						○		NetEyemanager/LAN V05	○				
						○		NetEyemanager/LAN V06	○				
						○		NetEyemanager/LAN V07	○				
						○		NetEyemanager/LAN V08	○				
						○		NetEyemanager/LAN V09	○				
○								NetEyemanager/LAN V1.0	○				
						○		NetEyemanager/LAN V10	○				
						○		NetEyemanager/LAN-S2	○				
						○		NetEyemanager/LAN-S2 V2	○				
						○		NetEyemanager/LAN-S2 V3	○				
						○		NetEyemanager/LCB DKB for Solaris V01	○				
						○		NetEyemanager/LCB-AD	○				
						○		NetEyemanager/NetScout	○				
						○		NetEyemanager/NetScout V5.5	○				
						○		NetEyemanager/PacketShaper V1.1	○				
						○		NetEyemanager/SH DKB for Solaris V01	○				
						○		NetEyemanager/SH V03	○				
						○		NetEyemanager/SH V04	○				
						○		NetEyemanager/SH V05	○				
						○		NetEyemanager/SH V06	○				
						○		NetEyemanager/SH V07	○				
						○		NetEyemanager/SH V08	○				
						○		NetEyemanager/SH V09	○				
○								NetEyemanager/SH V1.0	○				
						○		NetEyemanager/SH V10	○				

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(N~R)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS							製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日		
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP		その他	問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
							NetVault7 for Itanium 暗号化プラグイン 7.4.5						
							NetVault7 for Windows VaultDR オプション 7.1.20						
							NetVault7 for Windows VaultDR オプション 7.4.2						
							NetVault7 for Windows VaultDR オプション 7.4.5						
							NetVault7 for Windows 暗号化プラグイン 7.1.20						
							NetVault7 for Windows 暗号化プラグイン 7.4.2						
							NetVault7 for Windows 暗号化プラグイン 7.4.5						
							NetVault7 NDMP 7.0.10						
							NetVault7 NDMP 7.1.20						
							NetVault7 NDMP 7.4.2						
							NetVault7 NDMP 7.4.5						
							NetVault7 Oracle APM 7.0.10						
							NetVault7 Oracle APM 7.1.20						
							NetVault7 Oracle APM 7.4.2						
							NetVault7 Oracle Enterprise Ed APM 7.4.5						
							NetVault7 Oracle Standard Ed APM 7.4.5						
							NetVault7 VaultDR Client Pack 7.0.10						
							NetVault7 VaultDR Client Pack 7.4.2						
							NetVault7 VaultDR Client Pack 7.4.5						
							NetVault7 VaultDR Online Client Pack 7.1.20						
							NetVault7 VaultDR Online Client Pack 7.4.5						
							NetVault7 VaultDR Online Client Pack for Windows V7.4.2						
							NetVault7 VaultDR Online for Linux						
							NetVault7 VaultDR Server 7.0.10						
							NetVault7 VaultDR Server 7.4.2						
							NetVault7 VaultDR Server 7.4.5						
							NetVault7 VSSサポート 7.1.20						
							NetVault7 VSSサポート 7.4.2						
							NetVault7 VSSサポート 7.4.5						
							NetVault7 エンタープライズ 7.1.20						
							NetVault7 エンタープライズ 7.4.2						
							NetVault7 エンタープライズ 7.4.5						
							NetVault7 オートロードモデル 7.0.10						
							NetVault7 オートロードモデル 7.1.10						
							NetVault7 オートロードモデル 7.1.20						
							NetVault7 オートロードモデル 7.4.2						
							NetVault7 オートロードモデル 7.4.5						
							NetVault7 シングルモデル 7.0.10						
							NetVault7 シングルモデル 7.1.10						
							NetVault7 シングルモデル 7.1.20						
							NetVault7 シングルモデル 7.4.2						
							NetVault7 シングルモデル 7.4.5						
							NetVault7 バックアップライブラリオプション 7.4.5						
							NetVault7 バックアップライブラリモデル 7.0.10						
							NetVault7 バックアップライブラリモデル 7.1.10						
							NetVault7 バックアップライブラリモデル 7.1.20						
							NetVault7 バックアップライブラリモデル 7.4.2						
							NetVault7 バックアップライブラリモデル 7.4.5						
							NetVault7 ライブラリ 7.0.10						
							NetVault7 ライブラリ 7.1.10						
							NetVault7 ライブラリ 7.1.20						
							NetVault7 ライブラリ 7.4.2						
							NetVault7 ライブラリ 7.4.5						
							NetVault7 暗号化プラグイン 7.1.20						
							NetVault7 暗号化プラグイン 7.4.2						
							NetVault7 暗号化プラグイン 7.4.5						
							NetWalker/BASE 1.2						
							NetWalker/BASE V10						
							NetWalker/CM V10						
							NetWalker/サテライト V10						
							NetWalker/サテライト連携 V10						
							NetWare 4.2 SFT III						
							NetWare 4.2 ヘースターパケット						
							NetWare 5 ヘースターパケット						
							NetWare 5.1 ヘースターパケット						
							NetWare Connect 2.0J				2005/3/31		
							NetWare for FNA V3.1						
							NetWare for FNA セット V3.1						
							NetWare LANalyzer Agent 1.0J				2005/3/31		
							NetWare Lite v1.1J				2005/3/31		
							NetWare 拡張オプション V11						
							NetWare(R) Management Agent 1.6J				2005/3/31		
							Network AccessDirector 1.x				2011/3/31	2011/3/31	
							Network AccessDirector 帯域制御オプション 1.x				2011/3/31	2011/3/31	
							Network AccessDirector 負荷分散 1.1.x						
							Network AccessDirector 負荷分散 V1.1						
							Network Node Manager V7.01 Starter Edition						
							NetWorker Archive Module 5.x				2003/3/31		
							NetWorker Archive Module 6.x				2004/9/30		
							NetWorker Archive Module 7						
							NetWorker Archive Module 7.0						
							NetWorker Archive Module 7.2						
							NetWorker Autochanger Software Module 5.x				2003/3/31		
							NetWorker Autochanger Software Module 6.x				2004/9/30		
							NetWorker Autochanger Software Module 7						
							NetWorker Autochanger Software Module 7.0						
							NetWorker Autochanger Software Module 7.2						
							NetWorker BusinessSuite Module for Oracle 5.x				2003/3/31		
							NetWorker Client Connections 5.x				2003/3/31		
							NetWorker Client Connections 6.x				2004/9/30		
							NetWorker Client Connections 7						
							NetWorker Client Connections 7.0						

SupportDesk対象製品別サービスレベラー一覧(ソフトウェア編) その他製品(N~R)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								NetWorker Client Connections 7.2	○	○	○		
								NetWorker ClientPak for Linux 7	○	○	○		
								NetWorker ClientPak for Linux 7.3.2	○	○	○		
								NetWorker ClientPak for Linux 7.x	○	○	○		
								NetWorker ClientPak for UNIX 7	○	○	○		
								NetWorker ClientPak for UNIX 7.2	○	○	○		
								NetWorker ClientPak for UNIX 7.3.2	○	○	○		
								NetWorker ClientPak for Windows 7	○	○	○		
								NetWorker ClientPak for Windows 7.2	○	○	○		
								NetWorker ClientPak for Windows 7.3.2	○	○	○		
								NetWorker ClientPak for Windows 7.x	○	○	○		
								NetWorker ClientPak for WindowsNT 6.0	○	○	○	2004/9/30	
								NetWorker Cluster Client Connections 6.0	○	○	○	2004/9/30	
								NetWorker Cluster Client Connections 7.0	○	○	○		
								NetWorker Cluster Client Connections 7.2	○	○	○		
								NetWorker DiskBackup Option 7	○	○	○		
								NetWorker DiskBackup Option 7.0	○	○	○		
								NetWorker DiskBackup Option 7.2	○	○	○		
								NetWorker Dynamic Drive Sharing Option 6.1	○	○	○	2005/1/30	
								NetWorker Dynamic Drive Sharing Option 7	○	○	○		
								NetWorker Dynamic Drive Sharing Option 7.0	○	○	○		
								NetWorker Dynamic Drive Sharing Option 7.2	○	○	○		
								NetWorker GEMS SmartMedia Connection 1.x	○	○	○	2002/11/5	
								NetWorker GEMS SmartMedia Managed Cartridges 1.x	○	○	○	2002/11/5	
								NetWorker GEMS SmartMedia Server 1.x	○	○	○	2002/11/5	
								NetWorker Module for Lotus Notes 2.2.1	○	○	○		
								NetWorker Module for Oracle 3.0	○	○	○		
								NetWorker Module for Oracle 3.5	○	○	○		
								NetWorker Module for Oracle 4	○	○	○		
								NetWorker Module for Oracle 4.1	○	○	○		
								NetWorker Module for Oracle 4.1	○	○	○		
								NetWorker Module for Oracle 4.2	○	○	○		
								NetWorker Module for SAP R/3 on Oracle 1.x	○	○	○	2002/12/31	
								NetWorker Module for SAP R/3 on Oracle 2.x	○	○	○	2002/12/31	
								NetWorker Module for SAP R/3 on Oracle 3.0	○	○	○		
								NetWorker Module for SAP R/3 on Oracle 3.0.2	○	○	○		
								NetWorker Module for SAP R/3 on Oracle 3.x	○	○	○		
								NetWorker NDMP Client Connection 7	○	○	○		
								NetWorker NDMP Client Connection 7.1	○	○	○		
								NetWorker NDMP Client Connection 7.2	○	○	○		
								NetWorker Network Edition 5.x	○	○	○	2003/3/31	
								NetWorker Network Edition 6.x	○	○	○	2004/9/30	
								NetWorker Network Edition 7	○	○	○		
								NetWorker Network Edition 7.0	○	○	○		
								NetWorker Network Edition 7.2	○	○	○		
								NetWorker Network Edition 7.3.2	○	○	○		
								NetWorker Network Edition Dedicated Storage Node 7	○	○	○		
								NetWorker Network Edition Dedicated Storage Node 7.2	○	○	○		
								NetWorker Network Edition Dedicated Storage Node 7.2.2	○	○	○		
								NetWorker Network Edition Dedicated Storage Node 7.3.2	○	○	○		
								NetWorker Network Edition Dedicated Storage Node 7.x	○	○	○		
								NetWorker Network Edition SAN Storage Node 6.1	○	○	○	2005/1/30	
								NetWorker Network Edition Storage Node 5.x	○	○	○	2003/3/31	
								NetWorker Network Edition Storage Node 6.x	○	○	○	2004/9/30	
								NetWorker Network Edition Storage Node 7	○	○	○		
								NetWorker Network Edition Storage Node 7.2	○	○	○		
								NetWorker Network Edition Storage Node 7.3.2	○	○	○		
								NetWorker Network Edition Storage Node 7.x	○	○	○		
								NetWorker Network Edition Storage Node7.0	○	○	○		
								NetWorker Power Edition 5.x	○	○	○	2003/3/31	
								NetWorker Power Edition 6.x	○	○	○	2004/9/30	
								NetWorker Power Edition 7	○	○	○		
								NetWorker Power Edition 7.0	○	○	○		
								NetWorker Power Edition 7.2	○	○	○		
								NetWorker Power Edition 7.3.2	○	○	○		
								NetWorker Power Edition Dedicated Storage Node 7	○	○	○		
								NetWorker Power Edition Dedicated Storage Node 7.2	○	○	○		
								NetWorker Power Edition Dedicated Storage Node 7.2.2	○	○	○		
								NetWorker Power Edition Dedicated Storage Node 7.x	○	○	○		
								NetWorker Power Edition Dedicated Storage Storage Node 7.3.2	○	○	○		
								NetWorker Power Edition SAN Storage Node 6.1	○	○	○	2005/1/30	
								NetWorker Power Edition Storage Node 5.x	○	○	○	2003/3/31	
								NetWorker Power Edition Storage Node 6.x	○	○	○	2004/9/30	
								NetWorker Power Edition Storage Node 7	○	○	○		
								NetWorker Power Edition Storage Node 7.2	○	○	○		
								NetWorker Power Edition Storage Node 7.3.2	○	○	○		
								NetWorker Power Edition Storage Node 7.x	○	○	○		
								NetWorker Shared Autochanger Option 6.x	○	○	○	2004/9/30	
								NetWorker Silo Software Module 7.x	○	○	○		
								NetWorker SNMP Module 5.x	○	○	○	2003/3/31	
								NetWorker SNMP Module 6.x	○	○	○	2004/9/30	
								NetWorker SNMP Module 7.0	○	○	○		
								NetWorker Workgroup Edition 5.x	○	○	○	2003/3/31	
								NetWorker Workgroup Edition 6.x	○	○	○	2004/9/30	
								NetWorker Workgroup Edition 7	○	○	○		
								NetWorker Workgroup Edition 7.0	○	○	○		
								NetWorker Workgroup Edition 7.2	○	○	○		
								NetWorker Workgroup Edition 7.3.2	○	○	○		
								NFS (ASP18)	○	○	○	2007/12/31	2007/12/31
								NIFTYserver for NetWare V1.1	○	○	○		
								NIFTYserver for Windows NT V1.1	○	○	○		
								NLP制御オプション (ASP18)	○	○	○	2007/12/31	2007/12/31

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(N~R)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								OpenEyes 07 1.2					
								OpenEyesエージェント 1.2					
								OpenEyesエージェント V20					
								OpenEyesマネージャ 1.2					
								OpenEyesマネージャ V20					
								OpenEyes07 V20					
								OSI-BASE V11					
								OSI-BASE V12					
								OSI-TCPオプション V10					
								OSI-TP/DS					
								Parallelnavi 1.x				2011/3/31	2011/3/31
								Parallelnavi 2.0.1					
								Parallelnavi 2.1.0					
								Parallelnavi 2.2.0					
								Parallelnavi 2.3.0					
								Parallelnavi 2.4.0					
								Parallelnavi 2.4.1					
								Parallelnavi 2.4.2					
								Parallelnavi Cluster Tools for Linux V2.0					
								Parallelnavi for Linux Advanced Edition V1.0					
								Parallelnavi for Linux Advanced Edition V2.0					
								Parallelnavi Language Package for Linux V1.0					
								Parallelnavi Language Package for Linux V1.0					
								Parallelnavi Language Package for Linux V2.0					
								Parallelnavi Language Package for Linux V2.0					
								Parallelnavi NQS for Linux V1.1					
								Parallelnavi NQS for Linux V2.0					
								Parallelnavi SRFS for Linux V2.0					
								Parallelnavi SRFS Linux V1.0					
								Parallelnavi 開発クライアント 2.1					
								Parallelnavi 開発クライアント 2.2					
								Parallelnavi 開発クライアント 2.4					
								PCFF (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								PCFF (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30
								PCFF (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30
								PCFF (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30
								PCFF (ASP22)					
								PCFF (ASP23)					
								PCSP (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								PC-X 1.3					
								PC-X 1.4					
								PC-X 1.x					
								PC-X V10					
								PC-X V20					
								PC-X V20L32					
								PC-X V20L33					
								PC-X V20L33					
								PC-X with TCP/IPpro 1.1					
								PCファイルサーバ (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								PCメディアアクセス (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								PC連携セット (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30
								PC連携セット (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30
								PC連携セット (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30
								PC連携セット (ASP22)					
								PC連携セット (ASP23)					
								PDFファイル生成オプション (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								PDFファイル生成オプション (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30
								PDFファイル生成オプション (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30
								PDFファイル生成オプション (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30
								PDFファイル生成オプション (ASP22)					
								PDFファイル生成オプション (ASP23)					
								Phoenix PowerPanel V2.1					
								PIO拡張IOライバ V10					
								PIO制御 V11					
								PIO制御/EX V10					
								PKG ServerProtect for WindowsNT					
								PKI Manager 1.0					
								PKI Manager V1.0				2011/3/31	2011/3/31
								PKI Manager V10					
								PMF (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31
								PMF (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30
								PMF (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30
								PMF (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30
								PMF (ASP22)					
								PMF (ASP23)					
								POLICY SERVER FOR LAN V1					
								POLICY SERVER FOR LAN V2					
								PORIS V 宛名 (ASP01)					
								PORIS V 国民健康保険 (ASP01)					
								PORIS V 収納 (ASP01)					
								PORIS V 住民票 (ASP01)					
								PostRaster 1.x					
								PostRaster for NLP 1.x					
								PostWorker-J1 1.0					
								PostWorker-J1 V10					
								PostWorker-J2 1.0					
								PostWorker-J2 V10					
								PostWorker-オプションフロント 1.0					
								PostWorker-オプションフロント V10					
								Power Edition Dedicated Storage Node7.0					
								Power MANagement for Windows V2.1					
								PowerAE V2.0					

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(N~R)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								PowerAE ランタイムシステム V2.0	○				
				○				PowerAIM 1.x	○	○			
								PowerAIM for Windows NT V1.1	○				
					○			PowerAIM V10	○				
					○			PowerAIM V11	○				
								PowerAIM ランタイム for Windows NT V1.1	○				
					○			PowerAIM/TJNL V10	○				
					○			PowerAIM/TJNL V11	○				
	○							PowerChute Business Edition Basic v7.0.4	○				
	○							PowerChute Business Edition Basic v7.0.5	○				
								PowerChute Business Edition Basic V7.0.5	○				
	○							PowerChute Business Edition Basic v7.0J	○			2007/6/24	2008/6/30
								PowerChute Business Edition Basic v7.0J	○			2007/6/24	2008/6/30
	○							PowerChute network shutdown v2.0/v2.0.1/v2.1.1	○			2005/11/14	2007/12/31
								PowerChute network shutdown v2.0/v2.0.1/v2.1.1	○			2005/11/14	2007/12/31
	○							PowerChute Network Shutdown v2.0/v2.0.1/v2.2	○			2006/6/30	2007/12/31
								PowerChute Network Shutdown v2.0/v2.0.1/v2.2	○			2006/6/30	2007/12/31
								PowerChute Network Shutdown v2.0/v2.0.1/v2.2.1	○				
								PowerChute plus for Windows NT J v5.0	○				
								PowerChute plus for Windows NT J v5.1	○			2002/3/31	2007/12/31
								PowerChute PLUS v4.2 for Windows NT	○				
								PowerChute PLUS v4.3.3 for Novell	○				
								PowerChute plus v5.2.0.3J for Windows NT/Windows 2000	○			2003/11/30	2007/12/31
								PowerChute plus v5.2.3.2J for Windows NT/Windows 2000/Windows XP	○			2006/12/27	2007/12/31
								PowerChute plus v5.2.3J for Windows NT/Windows 2000/Windows XP	○			2006/12/27	2007/12/31
								PowerChute plus v5.2J for Windows NT/Windows 2000	○			2002/12/18	2007/12/31
								PowerChute(R) Business Edition Basic v7.0.4	○				
					○			PowerDM V11	○				
								PowerEDITOR CD-ROM版 V5.1	○				
								PowerEDITOR for Windows95 V5.0	○				
								PowerEDITOR V6.0	○				
								PowerFX 運用パッケージ for NetCOBOL V1.0	○				
								PowerFX 開発パッケージ for NetCOBOL V1.0	○				
				○				PowerGEM 1.0	○	○			
								PowerGEM Plus Administrator V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								PowerGEM Plus Administrator V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								PowerGEM Plus Administrator V6.0	○				
								PowerGEM Plus Administrator V6.2	○				
								PowerGEM Plus V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								PowerGEM Plus V4.0	○				
								PowerGEM Plus V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								PowerGEM Plus V6.0	○				
								PowerGEM Plus V6.2	○				
					○			PowerGEM V11	○				
	○							PowerGres Plus V1.0	○	○	○		
								PowerGres Plus V1.0	○	○	○		
	○							PowerGres Plus V1.1	○	○	○		
	○							PowerGres Plus V2	○	○	○		
	○							PowerGres Plus V2	○	○	○		
								PowerGres Plus V5.0	○	○	○		
								PowerMANagement for Windows V1.1	○				
								PowerMEDIA for Windows NT V1.1	○				
								PowerMEDIA G4機能オプション	○				
								PowerMEDIA M連携オプション	○				
								PowerMEDIA サービス機能オプション V10	○				
								PowerMEDIA サービス機能オプション V11	○				
								PowerMEDIA サービス機能オプション V12	○				
								PowerMEDIA ホストスクリプトオプション V10	○				
								PowerMEDIA ホストスクリプトオプション V12	○				
								PowerMEDIA ライブバリ V11	○				
								PowerMEDIA ライブバリ V12	○				
								PowerMEDIA 音声処理オプション V11	○				
								PowerMEDIA 音声制御 V12	○				
								PowerMEDIA 基本制御 V12	○				
								PowerMEDIA 基本制御(FAXモデム用) V10	○				
								PowerMEDIA 基本制御(FAXモデム用) V11	○				
								PowerMEDIA 基本制御(FVPC用) V10	○				
								PowerMEDIA 基本制御(FVPC用) V11	○				
								PowerMEDIA 文字認識制御 V12	○				
				○				PowerRDBconnector for NetCOBOL 1.x	○	○			
								PowerRDBconnector for NetCOBOL V1.0	○				
								PowerRDBconnector クライアントパッケージ for NetCOBOL V2.0L10	○				
								PowerRDBconnector クライアントパッケージ for NetCOBOL V2.0L20	○				
								PowerRDBconnector サーバパッケージ for NetCOBOL V2.0	○				
								PowerReplication V2.0	○				
								PowerReplication V3.0	○				
								PowerRW+ 1.x	○	○			
								PowerRW+ 2.x	○	○			
								PowerRW+ for NetCOBOL V2.1	○				
								PowerRW+ Personal for NetCOBOL V2.1	○				
								PowerRW+ V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								PowerRW+ V2.x	○				
								PowerRW+ レプリケーションオプション V1.0	○				
								PowerSORT 2.2	○	○		2012/3/31	2012/3/31
								PowerSORT 3.x	○				
								PowerSORT Server V3.0	○				
								PowerSORT Server V4.0	○				
								PowerSORT Server V5.0	○	○			
								PowerSORT V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								PowerSORT V2.0	○				
								PowerSORT V20	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							PowerSORT V3.0	○				

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(N~R)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								PowerSORT V4.0	○				
								PowerSORT V4.0	○				
								PowerSORT V4.0	○	○	○		
								PowerSORT V5.0	○	○	○		
								PowerSORT V5.0	○	○	○		
								PowerSORT V5.0	○	○	○		
								PowerSORT V5.0	○	○	○		
								PowerSORT V5.0	○	○	○		
								PowerSORT Workstation V4.0	○				
								PowerSORT Workstation V5.0L10	○	○	○		
								PowerSORT Workstation V5.0L20	○		○		
								PPP制御 V10	○				
								PPP制御 V11	○				
								PRIMECLUSTER Business Module for Oracle 4.1	○	○			
								PRIMECLUSTER CF for FlexFrame 4.0	○		○		
								PRIMECLUSTER Clustering Base 4.0	○	○	○	2011/3/31	2011/3/31
								PRIMECLUSTER Clustering Base 4.1	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER Clustering Base 4.1	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Clustering Base 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Clustering Base 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Clustering Base for X Series	○				
								PRIMECLUSTER Disaster Recovery Edition 4.1	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Enterprise Edition 4.1	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER Enterprise Edition 4.1	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER Enterprise Edition 4.1	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Enterprise Edition 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Enterprise Edition 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Enterprise Edition 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Enterprise Edition for X Series	○				
								PRIMECLUSTER GDS 4.1	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER GDS 4.1	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GDS 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GDS 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GDS Snapshot 4.1	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER GDS Snapshot 4.1	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER GDS Snapshot 4.1	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GDS Snapshot 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GDS Snapshot 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GDS Snapshot 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GFS 4.1	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GFS 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GFS Power Edition 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GLS 4.0	○	○	○	2011/3/31	2011/3/31
								PRIMECLUSTER GLS 4.1	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER GLS 4.1	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER GLS 4.1	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GLS 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GLS 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER GLS 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER HA Server 4.0	○	○	○	2011/3/31	2011/3/31
								PRIMECLUSTER HA Server 4.1	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER HA Server 4.1	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER HA Server 4.1	○	○	○		
								PRIMECLUSTER HA Server 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER HA Server 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER HA Server for X Series	○				
								PRIMECLUSTER Lite Pack 4.1	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER Lite Pack 4.1	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Lite Pack 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Lite Pack 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER RMS for FlexFrame 4.0	○				
								PRIMECLUSTER Storage Suite 4.1	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Storage Suite 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Wizard for BEA TUXEDO 4.x	○	○			
								PRIMECLUSTER Wizard for MailServer 4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								PRIMECLUSTER Wizard for MailServer 4.1	○			2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER Wizard for Messaging Server 4.1	○	○			
								PRIMECLUSTER Wizard for Messaging Server 4.2A00	○	○			
								PRIMECLUSTER Wizard for NAS 4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								PRIMECLUSTER Wizard for NAS 4.1	○	○			
								PRIMECLUSTER Wizard for NAS 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Wizard for NAS 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Wizard for Netcompo 4.1	○				
								PRIMECLUSTER Wizard for NetVault 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Wizard for NetWorker 4.1	○			2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER Wizard for NetWorker 4.1	○	○			
								PRIMECLUSTER Wizard for NetWorker 4.2	○	○			
								PRIMECLUSTER Wizard for Oracle 4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								PRIMECLUSTER Wizard for Oracle 4.1	○	○		2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER Wizard for Oracle 4.1	○	○			
								PRIMECLUSTER Wizard for Oracle 4.1	○	○			
								PRIMECLUSTER Wizard for Oracle 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Wizard for Oracle 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Wizard for Oracle 4.2	○	○	○		
								PRIMECLUSTER Wizard for PowerGres Plus 4.1	○				
								PRIMECLUSTER Wizard for PowerGres Plus 4.2	○	○			
								PRIMECLUSTER Wizard for TAS 4.1	○	○			
								PRIMECLUSTER Wizard for WebServer 4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								PRIMECLUSTER Wizard for WebServer 4.1	○			2012/3/31	2012/3/31
								PRIMECLUSTER Wizard Tools for FlexFrame 4.0	○		○		
								PRIMEPOWER C++ Professional 6.x	○	○			

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(N~R)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
			○	○				PRIMEPOWER Compiler C 6.x	○	○			
○								PRIMEQUEST SystemcastWizard Lite	○				
○								PRIMERGY 6000/PRIMERGY ソフト連携セット V1.0	○				
○								PRIMERGY COBOL資産活用ソフトウェアセット V1.0	○				
				○				ProfessionalPERT V2.0	○				
								QFS 3.x	○	○			
						○		QWE (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		QWE (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		QWE (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		QWE (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		QWE (ASP22)	○				
						○		QWE (ASP23)	○				
				○				RAID Manager 6.22	○	○			
○								RAID Option 6.61 for Windows NT - Japanese	○				
○								RAID Option J2.0 for Windows NT	○				
○								RDA-SV for Windows NT V1.1	○				
				○				RDA-SV V10	○	○			
					○			RDA-SV V11	○				
						○		RDA-SV/FP (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		RDA-SV/TCP (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		RDA-SV/TCP (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		RDA-SV/TCP (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		RDA-SV/TCP (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		RDA-SV/TCP (ASP22)	○				
						○		RDA-SV/TCP (ASP23)	○				
						○		RDAマルチアクセラレータオプション (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		RDAマルチアクセラレータオプション (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		RDAマルチアクセラレータオプション (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		RDAマルチアクセラレータオプション (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		RDAマルチアクセラレータオプション (ASP22)	○				
						○		RDAマルチアクセラレータオプション (ASP23)	○				
						○		RDB/7000 V20	○				
						○		RDB/7000 V22	○				
						○		RDB/7000基幹システムパターン V10 V10	○				
						○		RDB2 EsqL-COBOL V20	○				
						○		RDB高速セット (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		RDB高速セット (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		RDB高速セット (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		RDB高速セット (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		RDB高速セット (ASP22)	○				
						○		RDB高速セット (ASP23)	○				
○								Realtime Network Communicator V1.0	○				
○								Red Hat Enterprise Linux 5 (for EM64T)	○	○	○		
			○					Red Hat Enterprise Linux 5 (for Itanium)	○	○	○		
	○							Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86)	○	○	○		
						○		RJE/FTU (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		RJE/FTU (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		RJE/FTU (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		RJE/FTU (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		RJE/FTU (ASP22)	○				
					○			RTCF V11	○				