

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(数字-日本語)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

| 動作対象OS | | | | | | | | 製品名 | ご提供サービス内容 | | | 製品サポート終了日 | |
|----------|-------|------------|-------|---------|--------|-----|-----|---|-----------|-----------|-------------|------------|-------------|
| PRIMERGY | | PRIMEQUEST | | Solaris | UXP/DS | ASP | その他 | | 問題解決支援 | レベルアップ版提供 | バージョンアップ版提供 | 新規修正提供終了日 | お問い合わせ受付終了日 |
| Windows | Linux | Windows | Linux | | | | | | | | | | |
| | | | | | ○ | | | セキュアランザクションベース V10 | ○ | | | | |
| | | | | ○ | | | | セキュアランザクションベース エンタープライズエディション 1.x | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | セキュリティセット (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | セキュリティセット (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | セキュリティセット (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | セキュリティセット (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | セキュリティセット (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | セキュリティ強化機構 (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | セキュリティ強化機構 (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | セキュリティ強化機構 (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | セキュリティ強化機構 (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | セキュリティ強化機構 (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | セキュリティ強化機構 (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ソフトウェア開発セット (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | ソフトウェア開発セット (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ソフトウェア開発セット (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ソフトウェア開発セット (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ソフトウェア開発セット (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ソフトウェア開発セット (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ソリューションベースセット(GLOVIA-C構築パターン) (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | ソリューションベースセット(ホスト連携パターン) (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | ソリューションベースセット(ヘルプアップパターン) (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | ディグショナリ (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | ディグショナリ (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ディグショナリ (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ディグショナリ (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ディグショナリ (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ディグショナリ (ASP23) | ○ | | | | |
| ○ | | | | | | | | データマートビルドセット for BusinessObjects V1.0 | ○ | | | | |
| | | | | | | | ○ | データ圧縮プログラム (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | | ○ | データ圧縮プログラム (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | | ○ | データ圧縮プログラム (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | | ○ | データ圧縮プログラム (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | | ○ | データ圧縮プログラム (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | | ○ | データ圧縮プログラム (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | | ○ | データ連携サービス (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | | ○ | データ連携サービス (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | | ○ | データ連携サービス (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | | ○ | データ連携サービス (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | | ○ | データ連携サービス (ASP23) | ○ | | | | |
| ○ | | | | | | | | トレントマイクロ InterScan for Lotus Notes | ○ | | | | |
| ○ | | | | | | | | トレントマイクロ InterScan for Microsoft Exchange | ○ | | | | |
| ○ | | | | | | | | トレントマイクロ ServerProtect | ○ | | | | |
| | | | | | | | ○ | ニホンコ troff V10 | ○ | | | | |
| | | | | ○ | | | | ネットワークキューイングシステム 2.0 | ○ | ○ | | | |
| | | | | ○ | | | | ネットワークキューイングシステム 3.0 | ○ | ○ | | | |
| | | | | | ○ | | | ネットワークキューイングシステム V10 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ネットワークセキュリティ (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | ネットワークセキュリティ (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ネットワークセキュリティ (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ネットワークセキュリティ (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ネットワークセキュリティ (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ネットワークセキュリティ (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ネットワーク拡張セット1 V20 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ネットワーク拡張セット2 V20 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ネットワーク基本セット V20 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ネットワーク基本セット V21 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ネットワーク時刻補正 (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | ネットワーク時刻補正 (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ネットワーク時刻補正 (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ネットワーク時刻補正 (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ネットワーク時刻補正 (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ネットワーク時刻補正 (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ハラル検索オプション (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | ハラル検索オプション (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ハラル検索オプション (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ハラル検索オプション (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ハラル検索オプション (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ハラル検索オプション (ASP23) | ○ | | | | |
| ○ | | | | | | | | プリントステーション (NetWare用) V1.1 | ○ | | | | |
| ○ | | | | | | | | プリントステーション (Windows NT用) V1.1 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | プリントステーション V11 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | プリントデータ変換(ESC/P用) V11 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | フレームリレー制御 V10 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | フレームリレー制御 V11 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | フレームリレー制御オプション (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | フレームリレー制御オプション (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | フレームリレー制御オプション (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | フレームリレー制御オプション (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | フレームリレー制御オプション (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | フレームリレー制御オプション (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ペーシックセット(基本) 1.x | ○ | ○ | | | |
| | | | | | | ○ | | ペーシックセット(基本) 2.x | ○ | ○ | | | |
| ○ | | | | | | | | ペーシック手順ライブラリ V1.1 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ホスト連携ソリューションセット (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ホスト連携ソリューションセット (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ホスト連携ソリューションセット (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ホストスタンプイミュレーション V10 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ホストスタンプイ制御 V10 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ホストスタンプイ制御 V11 | ○ | | | | |
| ○ | | | | | | | | マネージメントセット V2.0 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | マルチゲートウェイ V11 | ○ | | | | |

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(数字-日本語)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

| 動作対象OS | | | | | | | | 製品名 | ご提供サービス内容 | | | 製品サポート終了日 | |
|----------|-------|------------|-------|---------|--------|-----|-----|---|-----------|-----------|-------------|------------|-------------|
| PRIMERGY | | PRIMEQUEST | | Solaris | UXP/DS | ASP | その他 | | 問題解決支援 | レベルアップ版提供 | バージョンアップ版提供 | 新規修正提供終了日 | お問い合わせ受付終了日 |
| Windows | Linux | Windows | Linux | | | | | | | | | | |
| | | | | | ○ | | | マルチゲートウェイ2 V11 | ○ | | | | |
| | | | | ○ | | | | マルチハステイク制御 1.0 | ○ | ○ | | | |
| | | | | ○ | | | | マルチハステイク制御 2.x | ○ | ○ | | | |
| | | | | ○ | | | | マルチハステイク制御 ロードバランスオプション 2.x | ○ | ○ | | | |
| | | | | | | ○ | | メールサービス(対ホスト) (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | メッセージ解説 (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | メッセージ解説 (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | メッセージ解説 (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | メッセージ解説 (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | メッセージ解説 (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | メッセージ解説 (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | ○ | | | | メディアサーバ 拡張オプション V2.0 | ○ | ○ | | | |
| | | | | ○ | | | | メディアサーバ 制御ソフト V2.0 | ○ | ○ | | | |
| | | | | | | ○ | | メモリスティック制御オプション (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | メモリスティック制御オプション (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | メモリスティック制御オプション (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | メモリスティック制御オプション (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | メモリスティック制御オプション (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | メモリスティック制御オプション (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | メモリスティック制御オプション(PG6900用) (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | メモリスティック制御オプション(PRIMERGY6920/6930/6940/6950用) (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | メモリスティック制御オプション(PRIMERGY6920/6930/6940用) (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | メモリスティック制御オプション(PRIMERGY6920用) (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | メモリスティック制御オプション(PRIMERGY6930用) (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | ○ | | | モジュール for NetWare V10 | ○ | | | | |
| | | | | | ○ | | | モジュール for TCP/IP V10 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ラベルプリントサイナ (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | ラベルプリントサイナ (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ラベルプリントサイナ (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ラベルプリントサイナ (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | ラベルプリントサイナ (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | ラベルプリントサイナ (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | リストメディアアクセス (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | リソースコンバータ (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | リソースコンバータ (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | リソースコンバータ (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | リソースコンバータ (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | リソースコンバータ (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | リソースコンバータ (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | リモートFPD制御オプション (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | リモートFPD制御オプション (ASP23) | ○ | | | | |
| ○ | | | | | | | | リモート表示ファイルサービス V3.1 | ○ | | | | |
| ○ | | | | | | | | リモート表示ファイルサービス V4.1 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | レプリケーションサービス (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | レプリケーションサービス (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | レプリケーションサービス (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | レプリケーションサービス (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | レプリケーションサービス (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | レプリケーションサービス (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | レプリケーションサービス for Oracle (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | レプリケーションサービス for Oracle (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | レプリケーションサービス for Oracle (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | レプリケーションサービス for Oracle (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | レプリケーションサービス for Oracle (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | レプリケーションサービス for Oracle (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | レベルアップソリューションセット (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | レベルアップソリューションセット (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | レベルアップソリューションセット (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | レベルアップソリューションセット (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | レベルアップソリューションセット Lite (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | レベルアップソリューションセット Lite (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | レベルアップソリューションセット Lite (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | レベルアップソリューションセット Lite (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | レベルアップソリューションセット Lite II (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | レベルアップソリューションセット II (ASP23) | ○ | | | | |
| ○ | | | | | | | | ロータス ノーツ/ドミノ 4.6.x | ○ | | | 2003/1/31 | 2007/12/31 |
| ○ | | | | | | | | ロータス ノーツ/ドミノ 5.0.x | ○ | | | 2005/9/30 | 2007/12/31 |
| ○ | | | | | | | | 暗号ラブリ『DESAF-PC/L』V1.0 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 運用支援セット (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | 運用支援セット (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | 運用支援セット (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | 運用支援セット (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | 運用支援セット (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 運用支援セット (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 音声処理オプション (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア (ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア (ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア (ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア (ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア (ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア (ASP23) | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア V20 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア1 V20 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア2 V20 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア3 V20 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア4 V20 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア4/CS V20 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 基本ソフトウェア5 V20 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 業務処理基本パック SymfoWARE Server PowerAIMパターン V22 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 業務処理基本パック SymfoWARE Server TPパターン V22 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 業務処理基本パック SymfoWARE Serverパターン V22 | ○ | | | | |
| | | | | | | ○ | | 業務処理基本パック SymfoWARE7000パターン V22 | ○ | | | | |

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(数字-日本語)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

| 動作対象OS | | | | | | | | 製品名 | ご提供サービス内容 | | | 製品サポート終了日 | |
|----------|-------|------------|-------|---------|--------|-----|-----|---|-----------|-----------|-------------|------------|-------------|
| PRIMERGY | | PRIMEQUEST | | Solaris | UXP/DS | ASP | その他 | | 問題解決支援 | レベルアップ版提供 | バージョンアップ版提供 | 新規修正提供終了日 | お問い合わせ受付終了日 |
| Windows | Linux | Windows | Linux | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | 業務処理基本パック V22 | | | | | |
| | | | | | | | | 光磁気ディスクドライブ 1.4.x | | | | | |
| | | | | | | | | 光磁気ディスクドライブ 2.1.x | | | | | |
| | | | | | | | | 高信頼ツール一括導入インストーラV1.3L10A | | | | | |
| | | | | | | | | 高速SORT (ASP18) | | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | | | 高速SORT (ASP19) | | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | | | 高速SORT (ASP20) | | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | | | 高速SORT (ASP21) | | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | | | 高速SORT (ASP22) | | | | | |
| | | | | | | | | 高速SORT (ASP23) | | | | | |
| | | | | | | | | 高速SORT/MPF (ASP20) | | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | | | 高速SORT/MPF (ASP21) | | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | | | 高速SORT/MPF (ASP22) | | | | | |
| | | | | | | | | 高速SORT/MPF (ASP23) | | | | | |
| | | | | | | | | 高速インタネ制御 V10 | | | | | |
| | | | | | | | | 高速ディスプレイ制御オプション V10 | | | | | |
| | | | | | | | | 高速プリンタサポート V20 | | | | | |
| | | | | | | | | 高速プリンタサポート V21 | | | | | |
| | | | | | | | | 高速画像処理機構増設使用権 V10 | | | | | |
| | | | | | | | | 指紋認識装置 Fingsensor ソフトウェア開発キット V1.0 | | | | | |
| | | | | | | | | 指紋認証ソフトウェア開発キット V2.0 | | | | | |
| | | | | | | | | 指紋認証ソフトウェア開発キット V3.0 | | | | | |
| | | | | | | | | 辞書&検索ソフトシリーズ「スーパ-統合辞書2003」 | | | | 2011/3/31 | 2011/3/31 |
| | | | | | | | | 辞書&検索ソフトシリーズ「スーパ-統合辞書2004」 | | | | | |
| | | | | | | | | 辞書&検索ソフトシリーズ「スーパ-統合辞書2005」 | | | | | |
| | | | | | | | | 辞書&検索ソフトシリーズ「学研ニューカ英和・和英辞典」 | | | | 2011/3/31 | 2011/3/31 |
| | | | | | | | | 辞書&検索ソフトシリーズ「学研現代新国語辞典・漢字源」 | | | | | |
| | | | | | | | | 辞書&検索ソフトシリーズ「研究社リーダーズ+プラス」 | | | | 2011/3/31 | 2011/3/31 |
| | | | | | | | | 辞書&検索ソフトシリーズ「研究社新英和・和英中辞典」 | | | | 2011/3/31 | 2011/3/31 |
| | | | | | | | | 辞書&検索ソフトシリーズ「現代用語の基礎知識2003年版」 | | | | | |
| | | | | | | | | 辞書&検索ソフトシリーズ「現代用語の基礎知識2004年版」 | | | | | |
| | | | | | | | | 辞書&検索ソフトシリーズ「現代用語の基礎知識2005年版」 | | | | | |
| | | | | | | | | 辞書&検索ソフトシリーズ「新英和・和英中辞典」 | | | | | |
| | | | | | | | | 集中監視-GS連携オプション V21 | | | | | |
| | | | | | | | | 集中監視エージェント V20 | | | | | |
| | | | | | | | | 集中監視エージェント V21 | | | | | |
| | | | | | | | | 集中監視エージェント 3.x | | | | | |
| | | | | | | | | 集中監視マネージャ 3.x | | | | | |
| | | | | | | | | 集中監視マネージャ V20 | | | | | |
| | | | | | | | | 集中監視マネージャ V21 | | | | | |
| | | | | | | | | 住基ネットワーク外字MGR V1.1 | | | | | |
| | | | | | | | | 証明書サーバ V10 | | | | | |
| | | | | | | | | 性能強化機構サポートプログラム (ASP18) | | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | | | 性能強化機構サポートプログラム (ASP19) | | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | | | 性能強化機構サポートプログラム (ASP20) | | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | | | 性能強化機構サポートプログラム (ASP21) | | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | | | 性能強化機構サポートプログラム (ASP22) | | | | | |
| | | | | | | | | 性能強化機構サポートプログラム (ASP23) | | | | | |
| | | | | | | | | 西暦2000年ソフトウェア日本語Solaris 1.x用 | | | | | |
| | | | | | | | | 西暦2000年ソフトウェア日本語Solaris 2.x用 | | | | | |
| | | | | | | | | 線画メディアアクセス (ASP18) | | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | | | 全銀協パソコン手順ファイル V1.1 | | | | | |
| | | | | | | | | 帳票ソリューションセット (ASP23) | | | | | |
| | | | | | | | | 通信タスクモニタ(CPMGR) V1.1 | | | | | |
| | | | | | | | | 通信タスクモニタ(CPMGR) V3.1 | | | | | |
| | | | | | | | | 通信制御サービス V4.1 | | | | | |
| | | | | | | | | 通信制御サービス V6.0 | | | | | |
| | | | | | | | | 通信制御サービス V7.1L10 | | | | | |
| | | | | | | | | 通信制御サービス x64 Edition V1.0 | | | | | |
| | | | | | | | | 電源運用管理パッケージ2 | | | | | |
| | | | | | | | | 電源制御オプション 1.x | | | | | |
| | | | | | | | | 電源制御オプション V10 | | | | | |
| | | | | | | | | 電源制御集中監視オプション 1.x | | | | | |
| | | | | | | | | 電源制御集中監視オプション V10 | | | | | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS File System 3.5 (SUN OEM) | | | | 2006/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup BusinesServer 3.4 | | | | 2005/1/31 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup BusinesServer 56-bit Encryption 3.4 | | | | 2005/1/31 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup BusinesServer Encryption 3.4 | | | | 2005/1/31 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup BusinesServer NAS Package 3.4 | | | | 2005/1/31 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup BusinesServer NAS Package 3.4 | | | | 2005/1/31 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup BusinesServer NAS Package 4.5 | | | | 2006/10/14 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup BusinesServer NAS Package 4.5 | | | | 2006/10/14 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup BusinesServer Server 3.4 | | | | 2005/1/31 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup DataCenter 56-bit Encryption 3.4 | | | | 2005/1/31 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup DataCenter 56-bit Encryption 3.4 | | | | 2005/1/31 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup DataCenter SAN Master 3.4 | | | | 2005/1/31 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup DataCenter SAN Master 3.4 | | | | 2005/1/31 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup DataCenter Server 3.4 | | | | 2005/1/31 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS NetBackup DataCenter Server 3.4 | | | | 2005/1/31 | |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS Volume Manager 3.0.4 (SUN OEM) | | | | 2004/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS Volume Manager 3.1.1 (SUN OEM) | | | | 2006/5/31 | 2009/5/31 |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS Volume Manager 3.2 (SUN OEM) | | | | 2006/5/31 | 2009/5/31 |
| | | | | | | | | 日本語 VERITAS Volume Manager 3.5 (SUN OEM) | | | | 2006/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | | | 日本語TCPIPpro 2.0J | | | | | |
| | | | | | | | | 日本語troff V10 | | | | | |
| | | | | | | | | 日本語音声合成機能 1.0 | | | | | |
| | | | | | | | | 日本語拡張印刷オプション 1.x | | | | | |
| | | | | | | | | 日本語拡張印刷コシク体オプション 1.x | | | | | |
| | | | | | | | | 日本語拡張表示オプション 2.x | | | | | |
| | | | | | | | | 日立接続用BCDRハンドラ V12 | | | | | |
| | | | | | | | | 標準C関数ファイル (ASP18) | | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | | | 標準コード変換 1.x | | | | | |

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(数字-日本語)

2008年1月現在

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

| 動作対象OS | | | | | | | | 製品名 | ご提供サービス内容 | | | 製品サポート終了日 | |
|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|---------|----------------------------|-------------|-----|-----------------------------|----------------|-------------------|-------------------------|---------------|-----------------|
| PRIMERGY | | PRIMEQUEST | | Solaris | U X P / D S | A S P | その他 | | 問題 解決 支援 | レベル アップ 版提供 | バー ジョン アップ 版提供 | 新規修正 提供終了日 | お問い合わせ 受付終了日 |
| W i n d o w s | L i n u x | W i n d o w s | L i n u x | | | | | | | | | | |
| ○ | | | | | ○ | | | 表OCR for Excel V4.0 | ○ | | | | |
| | | | | | | | | 分散システム管理セット/基本(クライアント型) V20 | ○ | | | | |
| | | | | | | | | 文字パターンオフショ(ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | | | | | 文字パターンオフショ(ASP19) | ○ | | | 2008/11/30 | 2008/11/30 |
| | | | | | | | | 文字パターンオフショ(ASP20) | ○ | | | 2009/11/30 | 2009/11/30 |
| | | | | | | | | 文字パターンオフショ(ASP21) | ○ | | | 2010/11/30 | 2010/11/30 |
| | | | | | | | | 文字パターンオフショ(ASP22) | ○ | | | | |
| | | | | | | | | 文字パターンオフショ(ASP23) | ○ | | | | |
| ○ | | | | | | | | 文書OCR for Word V4.0 | ○ | | | | |
| | | | | | | | | 文書メテリアアクセス(ASP18) | ○ | | | 2007/12/31 | 2007/12/31 |
| | | | | ○ | | | | 並列言語処理パッケージ 1.x | ○ | ○ | | 2011/3/31 | 2011/3/31 |
| | | | | ○ | | | | 並列分散ライブラリ 1.x | ○ | ○ | | 2011/3/31 | 2011/3/31 |
| | | | | ○ | | | | 並列分散処理パッケージ 2.x | ○ | ○ | | | |
| ○ | | | | | | | | 名刺OCR V3.0 | ○ | | | | |