

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Oracle

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	U X P / D S	A S P	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○	○							Oracle Advanced Security	○	○	○		
								Oracle Advanced Security	○	○	○		
			○					Oracle Advanced Security	○	○	○		
				○				Oracle Advanced Security	○	○	○		
	○							Oracle Advanced Security	○	○	○		
								Oracle Business Intelligence	○	○	○		
				○				Oracle Business Intelligence	○	○	○		
	○							Oracle Business Intelligence Standard Edition	○	○	○		
○								Oracle Business Intelligence Standard Edition	○	○	○		
				○				Oracle Business Intelligence Standard Edition	○	○	○		
	○							Oracle Change Management Pack	○	○	○		
○								Oracle Change Management Pack	○	○	○		
			○					Oracle Change Management Pack	○	○	○		
				○				Oracle Change Management Pack	○	○	○		
								Oracle Change Management Pack	○	○	○		
○				○				Oracle Configuration Management	○	○	○		
								Oracle Configuration Management	○	○	○		
	○							Oracle Configuration Management Pack	○	○	○		
			○					Oracle Configuration Management Pack	○	○	○		
				○				Oracle Configuration Management Pack	○	○	○		
	○							Oracle Configuration Management Pack for Internet Application Server	○	○	○		
○								Oracle Configuration Management Pack for Internet Application Server	○	○	○		
	○							Oracle Content Database	○	○	○		
○								Oracle Content Database	○	○	○		
			○					Oracle Content Database	○	○	○		
				○				Oracle Content Database	○	○	○		
	○							Oracle Content Database	○	○	○		
○								Oracle Data Mining	○	○	○		
				○				Oracle Data Mining	○	○	○		
			○					Oracle Data Mining	○	○	○		
				○				Oracle Data Mining	○	○	○		
	○							Oracle Data Mining	○	○	○		
○								Oracle Database Enterprise Edition	○	○	○		
								Oracle Database Enterprise Edition	○	○	○		
			○					Oracle Database Enterprise Edition	○	○	○		
				○				Oracle Database Enterprise Edition	○	○	○		
○								Oracle Database Enterprise Edition	○	○	○		
	○							Oracle Database Personal Edition	○	○	○		
○								Oracle Database Standard Edition	○	○	○		
				○				Oracle Database Standard Edition	○	○	○		
	○							Oracle Database Standard Edition	○	○	○		
			○					Oracle Database Vault	○	○	○		
				○				Oracle Database Vault	○	○	○		
								Oracle Database Vault	○	○	○		
				○				Oracle Database Vault	○	○	○		
								Oracle Developer Suite	○	○	○		
	○							Oracle Diagnostics Pack	○	○	○		
○								Oracle Diagnostics Pack	○	○	○		
			○					Oracle Diagnostics Pack	○	○	○		
				○				Oracle Diagnostics Pack	○	○	○		
	○							Oracle Diagnostics Pack	○	○	○		
								Oracle Diagnostics Pack for Internet Application Server	○	○	○		
○								Oracle Diagnostics Pack for Internet Application Server	○	○	○		
				○				Oracle Diagnostics Pack for Internet Application Server	○	○	○		
○								Oracle Discoverer Desktop Edition	○	○	○		
	○							Oracle Forms	○	○	○		
○								Oracle Forms	○	○	○		
				○				Oracle Forms	○	○	○		
	○							Oracle Forms and Reports	○	○	○		
○								Oracle Forms and Reports	○	○	○		
				○				Oracle Forms and Reports	○	○	○		
	○							Oracle Internet Application Server Enterprise Edition	○	○	○		
○								Oracle Internet Application Server Enterprise Edition	○	○	○		
				○				Oracle Internet Application Server Enterprise Edition	○	○	○		
	○							Oracle Internet Application Server Java Edition	○	○	○		
○								Oracle Internet Application Server Java Edition	○	○	○		
				○				Oracle Internet Application Server Java Edition	○	○	○		
○								Oracle Internet Application Server Standard Edition	○	○	○		
	○							Oracle Internet Application Server Standard Edition	○	○	○		
○								Oracle Internet Application Server Standard Edition	○	○	○		
				○				Oracle Internet Developer Suite	○	○	○		
○								Oracle Internet Developer Suite	○	○	○		
○								Oracle KeySQL (検索/更新版)	○	○	○		
○								Oracle KeySQL (検索版)	○	○	○		
	○							Oracle OLAP	○	○	○		
			○					Oracle OLAP	○	○	○		

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Oracle

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	U X P / D S	A S P	その他		問題 解決 支援	レベル アップ 版提供	バー ジョン アップ 版提供	新規修正 提供終了日	お問い合わせ 受付終了日
W i n d o w s	L i n u x	W i n d o w s	L i n u x										
		○						Oracle OLAP	○	○	○		
				○				Oracle OLAP	○	○	○		
	○							Oracle Partitioning	○	○	○		
○								Oracle Partitioning	○	○	○		
			○					Oracle Partitioning	○	○	○		
		○						Oracle Partitioning	○	○	○		
				○				Oracle Partitioning	○	○	○		
	○							Oracle Programmer	○	○	○		
○								Oracle Programmer	○	○	○		
			○					Oracle Programmer	○	○	○		
				○				Oracle Programmer	○	○	○		
	○							Oracle Provisioning Pack	○	○	○		
	○							Oracle Real Application Clusters	○	○	○		
○								Oracle Real Application Clusters	○	○	○		
			○					Oracle Real Application Clusters	○	○	○		
		○						Oracle Real Application Clusters	○	○	○		
				○				Oracle Real Application Clusters for PRIMECLUSTER	○	○	○		
				○				Oracle Real Application Clusters for Sun Cluster	○	○	○		
				○				Oracle Real Application Clusters for VERITAS Cluster	○	○	○		
	○							Oracle Records Database	○	○	○		
○								Oracle Records Database	○	○	○		
			○					Oracle Records Database	○	○	○		
		○						Oracle Records Database	○	○	○		
				○				Oracle Records Database	○	○	○		
	○							Oracle SQL*Plus	○	○	○		
○								Oracle SQL*Plus	○	○	○		
				○				Oracle SQL*Plus	○	○	○		
	○							Oracle Standard Edition One	○	○	○		
○								Oracle Standard Edition One	○	○	○		
				○				Oracle Standard Edition One	○	○	○		
	○							Oracle Tuning Pack	○	○	○		
○								Oracle Tuning Pack	○	○	○		
			○					Oracle Tuning Pack	○	○	○		
				○				Oracle Tuning Pack	○	○	○		
	○							Oracle Warehouse Builder Data Quality	○	○	○		
				○				Oracle Warehouse Builder Data Quality	○	○	○		
	○							Oracle Warehouse Builder Enterprise ETL	○	○	○		
				○				Oracle Warehouse Builder Enterprise ETL	○	○	○		