

SupportDesk対象製品別サービスレベラー一覧(ソフトウェア編) その他製品(S~T)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								Server2000 1.x					
								Server2000 V1.1					
								Server2000 V2.0					
								SERVER2000 メインフレームオプション V1.1					
								Server2000ホスト連携プレミアム 1.x					
								Server2000ホスト連携プレミアム V1.1					
								Server2000ホスト連携プレミアム V2.0					
								Server2000メインフレームオプション 1.x					
								ServerProtect EA-Pack 基本パック					
								ServerProtect for NetApp					
								ServerProtect for Windows NT					
								ServerProtect for Windows NT マルチドメインサーバ版 V4.0					
								ServerProtect for Windows NT マルチドメインサーバ版 V4.5					
								ServerProtect for Windows NT マルチドメインサーバ版 V4.6					
								ServerProtect for Windows NT マルチドメインサーバ版 V4.7					
								ServerProtect for Windows NT マルチドメインサーバ版 V4.8					
								ServerProtect V5.15					
								ServerProtect V5.20					
								ServerProtect V5.31					
								ServerProtect V5.5					
								ServerProtect V5.56					
								ServerProtect V5.58					
								ServerView Suite Enterprise Edition					
								ServerView Suite Enterprise Edition 2.0					
								SGML-BASE V10					
								SGML-CDROM V10					
								SGML-STATION V10					
								ShowMe 1.1					
								ShowMe 2.0					
								ShowMe TV 1.1					
								ShowMe TV 1.2					
								ShowMe TV 1.3					
								ShowMe TV Transmitter 1.1					
								SimplePrint V10					
								SIMS 3.5 IMAP/POP Proxy Server license					
								SLCS V 4.0					
								SMARTACCESS/Premium V1.0					
								SMARTACCESS/Premium V1.1L10					
								SMARTACCESS/Premium V1.1L30					
								SMARTACCESS/Premium V2.0L10					
								SMARTACCESS/PRO V2.0					
								SmartMedia Device Manager 1.x					
								SMREX V10					
								SMTP連携サービス (ASP18)					
								SNA拡張オプション V10					
								SNA拡張オプション V11					
								SNA拡張オプション V12					
								SNA拡張オプション V20					
								SNA拡張オプション/H V10					
								SNMPホストスタック監視 V10					
								SNMPマネージャ 1.0					
								SNMPマネージャ 2.0.1					
								SNMPマネージャ V10					
								SNMPマネージャ V11					
								SNMPマネージャ 開発キット V11					
								SNMPランタイムライブラリ V11					
								SNMP拡張エージェント開発キット V10					
								SOAベースモデル 帳票モデル V1					
								Softek AdvancedCopy Manager 10.x					
								Softek AdvancedCopy Manager 11.x					
								Softek AdvancedCopy Manager EE 11.x					
								Softek AdvancedCopy Manager EE V11.0					
								Softek AdvancedCopy Manager EE V11.0					
								Softek AdvancedCopy Manager EE V11.0					
								Softek AdvancedCopy Manager V10.0					
								Softek AdvancedCopy Manager V10.x					
								Softek AdvancedCopy Manager V11.0					
								Softek AdvancedCopy Manager V11.0					
								Softek AdvancedCopy Manager V11.0					
								Softek AdvancedCopy Manager テープバックアップオプション 11.x					
								Softek AdvancedCopy Manager テープバックアップオプション V11.0					
								Softek AdvancedCopy Manager テープバックアップオプション V11.0					
								Softek AdvancedCopy Manager テープバックアップオプション V11.0					
								Softek Backup TSM Edition EE 5.x					
								Softek Backup TSM Edition EE SANパッケージ 5.x					
								Softek Backup TSM Edition EE SANパッケージ V5.0					
								Softek Backup TSM Edition EE SANパッケージ V5.x					
								Softek Backup TSM Edition EE SANパッケージ V5.x					
								Softek Backup TSM Edition EE V5.0					
								Softek Backup TSM Edition EE V5.x					
								Softek Backup TSM Edition EE V5.x					
								Softek Backup TSM Edition for Databases 5.x					
								Softek Backup TSM Edition for Databases V5.0					
								Softek Backup TSM Edition for Databases V5.x					
								Softek Backup TSM Edition for Databases V5.x					
								Softek Backup TSM Edition for SAN 5.x					
								Softek Backup TSM Edition for SAN V5.0					
								Softek Backup TSM Edition for SAN V5.x					
								Softek Backup TSM Edition for SAN V5.x					
								Softek Backup TSM Edition SANパッケージ 5.x					
								Softek Backup TSM Edition SANパッケージ V5.0					
								Softek Backup TSM Edition SANパッケージ V5.x					

SupportDesk対象製品別サービスレベラー一覧(ソフトウェア編) その他製品(S~T)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○			○					Softek Backup TSM Edition SANパッケージ V5.x	○				
	○							Softek Backup TSM Edition V5.0	○				
			○					Softek Backup TSM Edition V5.x	○				
				○				Softek Backup TSM Edition V5.x	○				
				○				Softek Recovery Manager for Oracle 1.1	○				
				○				Softek Recovery Manager for Oracle EE 2.x	○				
				○				Softek Recovery Manager for Oracle EE HAオプション 2.x	○				
				○				Softek Recovery Manager for Oracle EE RACオプション 2.x	○				
				○				Softek Recovery Manager for Oracle SE 2.x	○				
○								Softek Recovery Manager for Oracle SE V2.0	○				
				○				Softek SANView 4.x	○				
○								Softek SANView V4.0	○				
				○				Softek Storage Cruiser 1.x	○				
○								Softek Storage Cruiser V01	○				
○								Softek Storage Manager V1.0	○				
○								Softek Storage Manager V2.x	○				
				○				Softek TDMF Open Systems Edition 1.x	○				
				○	○			Softek TDMF Open Systems Edition 1.x	○				
				○				Softek TDMF Open Systems Edition 2.x	○				
○								Softek TDMF Open Systems Edition V1.0	○				
○								Softek TDMF Open Systems Edition V2.0	○				
○								Softek Virtualization IP ネットワークボリュームオプション V1.0	○				
○								Softek Virtualization Network Edition V1.0	○				
○								Softek Virtualization NMV機能ライセンス V1.0	○				
○								Softek Virtualization Server Edition V1.0	○				
○								Softek Virtualization スナップショットオプション V1.0	○				
○								Softek Virtualization ミラーリングオプション V1.0	○				
○								Softek Virtualization 遠隔ミラーリングクライアントオプション V1.0	○				
○								Softek Virtualization 交替バス機構追加ライセンス V1.0	○				
○								Softek Virtualization 容量追加ライセンス V1.0	○				
			○					Softek XLデータムーブ V02	○				
				○				Solaris 10	○	○			
				○				Solaris 7	○			2005/8/15	2008/8/15
				○				Solaris 8	○	○		2009/2/16	2012/3/31
				○				Solaris 9	○	○			
				○				Solaris Easy Access Server 2.0	○				
				○				Solaris Easy Access Server 3.0	○				
				○				Solaris File Service基本パッケージ 10.x	○	○			
				○				Solaris GR マルチハストライバ for Enterprise Model 1.x	○	○			
				○				Solaris GR マルチハストライバ for Entry Model 1.x	○	○			
				○				Solaris GR マルチハストライバ for Standard Model 1.x	○	○			
				○				Solaris OpenGL 1.1	○				
				○				Solaris PC NetLink 1.1	○				
				○				Solaris Server Intranet Extension(SSIE) 1.0	○				
				○				SolarNet PC-Admin 1.5J DOS版FMV用	○	○			
				○				SolarNet PC-Admin 1.5J Windows版FMV用	○				
				○				Solstice Archive Module	○				
				○				Solstice Backup 4.1.x Archive	○				
				○				Solstice Backup 4.2	○			1999/12/1	
				○				Solstice Backup 4.2.6	○			1999/12/1	
				○				Solstice Backup 5.0.1	○			1999/12/1	
				○				Solstice Backup 5.0.1 Archiveアプリケーション	○			1999/12/1	
				○				Solstice Backup 5.1	○			2001/9/15	
				○				Solstice Database Module for Oracle 2.1	○				
				○				Solstice Frame Relay 2.0	○	○			
				○				Solstice HA 1.2	○				
				○				Solstice HSM	○	○			
				○				Solstice HSM Module	○	○			
				○				Solstice Network Client 3.1J	○				
				○				Solstice NFS Client 3.1J	○				
				○				Solstice NFS Client 3.2	○				
				○				Solstice PPP 3.0.1	○				
				○				Solstice X.25 9.1	○				
				○				Solstice X.25 9.2	○				
				○				SP500基本パッケージ 1.0	○	○			
				○				SPARCCompiler C 4.0	○				
				○				SPARCCompiler C++ 4.1	○				
				○				SPARCCompiler FORTRAN 3.0.1	○				
				○				SPARCCompiler FORTRAN77 4.0	○				
				○				SPARCworks 3.1	○				
				○				SPARCworks Professional C++ 3.0	○				
				○				SPARCworks/TeamWare 1.0	○				
				○				SPI制御 V10	○				
						○		SPLNET (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		SPLNET (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		SPLNET (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		SPLNET (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		SPLNET (ASP22)	○				
						○		SPLNET (ASP23)	○				
						○		SPLNET V10	○				
○								SQL*Plus for Windows95/NT R8.0.4	○	○			
				○				SRFS over BLASTBAND HPC 1.x	○	○			
				○				SRFSクライアント 1.x	○				
				○				SSF/Backup Facility 11.x	○	○			
				○				SSF/Backup Facility 12.x	○				
				○				SSF/Backup Facility for Entry 11.x	○				
				○				SSF/Backup Facility for Entry 12.x	○				
				○				SSF/SRM Facilityエージェント 10.x	○				
				○				SSF-lite/Backup Facility 10.x	○				
				○				SSF-lite/Backup Facility for Entry 10.x	○				
				○				SSF-lite/SRM Facility 10.x	○				
				○				SSF-lite/SRM Facility for Entry 10.x	○				

SupportDesk対象製品別サービスレベラー一覧(ソフトウェア編) その他製品(S~T)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS							製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日		
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP		その他	問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
							SSL II 2.x				2011/3/31	2011/3/31	
							SSL II 4.x						
							SSL II V11						
							SSL II V12						
							SSL II V3.0				2011/3/31	2011/3/31	
							SSL Network Extender Product						
							SSL II (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31	
							SSL II (FORTRAN77 EX用) (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31	
							StarWorks for Solaris V3.0						
							StarWorks for Windows NT V3.0						
							StarWorks for Windows NT V3.2						
							Storage Service基本パッケージ 10.x						
							Storage Service基本パッケージ for Entry 10.x						
							STRACT-SV V10						
							STRACT-SV V20						
							SUCCESS SERVER 6000/Webjetエディション (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31	
							SUCCESS SERVER 6000/WWWエディション (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31	
							SUCCESS SERVER I V1.0				2011/3/31	2011/3/31	
							SUCCESS SERVER I V2.0						
							SUCCESS SERVER II V1.0						
							SUCCESS SERVER II V2.0						
							SUCCESS SERVER J開発ツール V2.0						
							SUCCESS SERVER開発セット V1.0				2011/3/31	2011/3/31	
							Sun Bandwidth Allocator 1.0						
							Sun Cluster 3.0				2010/7/13	2012/7/13	
							Sun Cluster 3.0 HA Oracleエージェント				2010/7/13	2012/7/13	
							Sun Cluster 3.1						
							Sun Cluster 3.2						
							Sun Directory Services 3.1						
							Sun Enterprise SyMON 2.0.1						
							Sun Internet Mail Server 3.5						
							Sun Java Studio Standard 5						
							Sun Java System Access Manager 6.1						
							Sun Java System Application Server 7 Standard Edition				2008/10/5	2012/10/5	
							Sun Java System Application Server Enterprise Edition 6.x				2005/10/31	2009/10/31	
							Sun Java System Application Server Enterprise Edition 8.1						
							Sun Java System Application Server Enterprise Edition 8.x						
							Sun Java System Application Server Standard Edition 8.x						
							Sun Java System Calendar Server 5.1						
							Sun Java System Directory Proxy Server 5.2						
							Sun Java System Directory Server 5.0						
							Sun Java System Directory Server 5.2						
							Sun Java System Directory Server Enterprise Edition 2004Q2						
							Sun Java System Directory Server Enterprise Edition 6						
							Sun Java System Identity Manager 5						
							Sun Java System Identity Manager 5 Resource Adapter						
							Sun Java System Identity Manager 7.0						
							Sun Java System Identity Manager 7.1						
							Sun Java System Messaging Server 5.2 Corporate Edition				2007/5/12	2011/5/12	
							Sun Java System Messaging Server 6.3						
							Sun Java System Web Proxy Server 3.x				2008/10/5	2012/10/5	
							Sun Java System Web Proxy Server 4.0						
							Sun Java System Web Server 6.x						
							Sun Java System Web Server 7.0						
							Sun Management Center 3.0 アドバンスシステムモニタパック						
							Sun Management Center 3.0 プレミア管理アプリケーション						
							Sun Management Center 3.0 基本機能パッケージ						
							Sun Management Center 3.5 アドバンスシステムモニタリング						
							Sun Management Center 3.5 エンタープライズスイート						
							Sun Management Center 3.5 サービスアプライビリティマネージャー						
							Sun Management Center 3.5 システムリアイビリティマネージャー						
							Sun Management Center 3.5 パフォーマンスレポートインテグレーションマネージャー						
							Sun Management Center 3.5 開発環境						
							Sun Management Center 3.5 基本機能パッケージ						
							Sun Management Center 3.6 エンタープライズスイート						
							Sun Management Center 3.6 サービスアプライビリティマネージャー						
							Sun Management Center 3.6 システムリアイビリティマネージャー						
							Sun Management Center 3.6 パフォーマンスレポートインテグレーションマネージャー						
							Sun Management Center 3.6 開発環境						
							Sun Management Center 3.6 基本機能パッケージ						
							Sun Management Center 3.6.1 開発環境						
							Sun Management Center 3.6.1 アドバンスシステムモニタリング						
							Sun Management Center 3.6.1 エンタープライズスイート						
							Sun Management Center 3.6.1 サービスアプライビリティマネージャー						
							Sun Management Center 3.6.1 システムリアイビリティマネージャー						
							Sun Management Center 3.6.1 パフォーマンスレポートインテグレーションマネージャー						
							Sun ONE Application Server Enterprise Edition 6.0						
							Sun ONE Calendar Server 5.1						
							Sun ONE Directory Server 5.0						
							Sun ONE Messaging Server 5.2 Corporate Edition				2007/5/12	2011/5/12	
							Sun ONE Portal Server 3.0				2005/8/13	2009/8/13	
							Sun ONE Studio 4 Enterprise Edition for Java				2007/10/29	2009/10/29	
							Sun ONE Studio 5 Standard Edition for Java				2007/10/29	2009/10/29	
							Sun ONE Studio 7 Compiler Collection				2007/3/18	2009/3/18	
							Sun ONE Studio 7 Enterprise Edition for Solaris				2007/8/13	2009/8/13	
							Sun ONE Studio 8 Compiler Collection				2007/8/13	2009/8/13	
							Sun ONE Web Proxy Server 3.6						
							Sun ONE Web Proxy Server 3.6				2008/10/5	2012/10/5	
							Sun ONE Web Server Enterprise Edition 6.0						
							Sun ONE Web Server Enterprise Edition 6.0				2006/5/31	2009/5/31	
							Sun Performance Workshop Fortran 3.0						
							Sun Performance Workshop Fortran 5.0						

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(S~T)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS							製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日		
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP		その他	問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
							Sun Performance Workshop Fortran Personal Edition 5.0						
							Sun StorEdge Availability Suite 3.1				2007/7/28	2009/7/28	
							Sun StorEdge Availability Suite 3.2						
							Sun StorEdge Instant Image 2.0						
							Sun StorEdge VolumeManager 2.6						
							Sun Studio 10						
							Sun Studio 8						
							Sun Studio 9						
							Sun Trunking 1.0						
							Sun Trunking 1.2						
							Sun Trunking 1.3						
							Sun Visual WorkShop C++ 3.0						
							Sun Visual WorkShop C++ 5.0						
							Sun Visual Workshop C++ Personal Edition 5.0						
							Sun Workshop Compilers C/C++ 4.2						
							Sun Workshop Compilers Fortran 4.2						
							Sun Workshop Professional C 3.0						
							Sun Workshop TeamWare 2.0						
							Sun Workshop TeamWare 2.1						
							SunLink DNI 8.0						
							SunLink PC 1.0						
							SunLink PC 2.0						
							SunLink TE320 8.0						
							SunLink X.25 9.0						
							SunLink PPP 3.0 for Server						
							SunNet Manager 2.3						
							SunPlex 3.x GP7000S						
							SunPlex 3.x HA Oracle						
							SunPlex 3.x Netra						
							SunPlex 3.x Sun Enterprise						
							SunPlex 3.x Sun Fire						
							SunPro Visual Workshop for C++ 3.x						
							SunScreen SKIP 1.1						
							SunScreen SKIP 3.0 for Windows95/NT						
							Sun日本語COBOL 1.0						
							Sun日本語COBOL 1.1						
							Sun日本語COBOL/FORM 1.0						
							Sun日本語COBOL/FORM 1.1						
							Sun日本語COBOL/FORMオーハレイフション 1.1						
							Sun日本語COBOL/MeFt 1.0						
							Sun日本語COBOL/MeFt 1.1						
							Super APCO 6000 (ASP01)						
							SuperCAPSEL6000V10 会計情報システム OCR運用システム (ASP04)						
							SuperMobile 2.1						
							SuperMobile 3.1						
							SuperMobile 4.x						
							SuperMobile V1.1				2011/3/31	2011/3/31	
							SuperMobile V2.1				2011/3/31	2011/3/31	
							SuperMobile V20						
							SuperMobile V3.1						
							SuperMobile V4.1						
							SuperSIGN 1.x						
							SuperSIGN(クライアント/サーバ型) V1.1						
							SuperSIGN(クライアント/サーバ型) V2.1						
							SURE連携制御オプション V10						
							SX/G接続オプション (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31	
							SX/G接続オプション (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30	
							SX/G接続オプション (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30	
							SX/G接続オプション (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30	
							SX/G接続オプション (ASP22)						
							SX/G接続オプション (ASP23)						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, Advanced Disk Backup Option						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, Advanced Open File Option						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, Central Admin Server Option						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, Desktop and Laptop Option						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, Intelligent Disaster Recovery Option						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, Library Expansion Option						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, Lotus Notes/Domino Agent						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, Microsoft Exchange Server Agent						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, Microsoft SharePoint Portal Server Agent						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, Microsoft SQL Server Agent						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, Oracle Server Agent						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, SAN Shared Storage Option						
							Symantec Backup Exec 10d for Windows Servers, Windows Remote Agent						
							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers						
							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, Advanced Disk Backup Option						
							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, Advanced Open File Option with Agent for Windows Systems						
							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, Agent for Lotus Domino with Agent for Windows Systems						
							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, Agent for Microsoft Exchange Server with Agent for Windows Systems						
							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, Agent for Microsoft SharePointPortal Server with Agent for Windows Systems						
							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, Agent for Microsoft SQL Server with Agent for Windows Systems						
							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, Agent for Oracle Server with Agent for Windows Systems						
							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, Agent for Windows Systems						
							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, Central Admin Server Option						
							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, Desktop and Laptop Option						

SupportDesk対象製品別サービスレベラー一覧(ソフトウェア編) その他製品(S~T)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS							製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日		
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP		その他	問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, Intelligent Disaster Recovery Option Unlimited Clients	○					
○							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, Library Expansion Option	○					
○							Symantec Backup Exec 11d for Windows Servers, SAN Shared Storage Option	○					
○							Symantec Enterprise Vault 2007 Discovery Accelerator 7.5	○	○	○			
○							Symantec Enterprise Vault 2007 File System Archiving - Archiving & Search 7.5	○	○	○			
○							Symantec Enterprise Vault 2007 Journaling for Microsoft Exchange 7.5	○	○	○			
○							Symantec Enterprise Vault 2007 Mailbox Optimization Standard Edition for Microsoft Exchange	○	○	○			
○							Symantec Enterprise Vault Discovery Accelerator 7.0	○	○	○			
○							Symantec Enterprise Vault Journaling for Microsoft Exchange 7.0	○	○	○			
○							Symantec Enterprise Vault Mailbox Optimization Standard Edition for Microsoft Exchange 7.0	○	○	○			
						○	SymfoNET/DB連携 (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31	
						○	SymfoNET/DB連携 (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30	
						○	SymfoNET/DB連携 (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30	
						○	SymfoNET/DB連携 (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30	
						○	SymfoNET/DB連携 (ASP22)	○					
						○	SymfoNET/DB連携 (ASP23)	○					
○					○		SymfoNET/DB連携 V22	○					
○							SymfoNET/Mobile V1.1	○					
						○	SymfoNET/ObjectDirector Server for Windows 1.x	○					
						○	SymfoNET/ObjectDirector V22	○					
○							SymfoNET/ObjectDirector V24	○					
							SymfoNET/ObjectDirector WebクライアントUI for Windows 1.x	○					
○					○		SymfoNET/Web-GW for GS 1.x	○	○				
						○	SymfoNET/Web-GW for GS V1.1	○					
						○	SymfoNET/Web-GW for GS V10	○					
						○	SymfoNET/セルフメンテナンスシステム V10	○					
						○	SymfoNET/ハブ構成管理 (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31	
						○	SymfoNET/ハブ構成管理 V22	○					
						○	SymfoNET/ハブ構成管理 V24	○					
						○	SymfoNET/基本運用 (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31	
						○	SymfoNET/基本運用 (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30	
						○	SymfoNET/基本運用 (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30	
						○	SymfoNET/基本運用 (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30	
						○	SymfoNET/基本運用 (ASP22)	○					
○					○		SymfoNET/基本運用 2.x	○	○				
○							SymfoNET/基本運用 Personal V3.1	○					
○							SymfoNET/基本運用 Personal V4.1	○					
						○	SymfoNET/基本運用 V22	○					
○							SymfoNET/基本運用 V24	○					
○							SymfoNET/基本運用 V3.1	○					
○							SymfoNET/基本運用 V4.1	○					
						○	Synchronicity for Notes 2.0	○					
						○	Synfinity-VIAオプション 1.0	○	○				
						○	System Console Software	○	○				
○							SystemcastWizard Professional V4.0L10	○	○	○			
○							SystemcastWizard Professional V4.0L11	○	○	○			
○							SystemcastWizard Professional ノードライセンス for Server V4.0	○	○	○			
○							SystemcastWizard Professional V2.2	○					
○							SystemcastWizard Professional V3.0	○					
○							SystemcastWizard V1.0	○					
○							SystemcastWizard V2.0	○			2011/3/31	2011/3/31	
○							SystemcastWizard V2.1	○			2011/3/31	2011/3/31	
○							SystemcastWizard V2.2	○					
○							SystemcastWizard V2.3	○					
○							SystemcastWizard 導入ハック V2.2	○					
○							SystemcastWizard 導入ハック V2.3	○					
○						○	TACF V10	○					
○							Tape Library Option 6.61 for Windows NT - Japanese	○					
							Tape Library Option J3.0 for Windows NT	○					
						○	TCP/IP接続オプション(FNA) (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31	
						○	TCP/IP接続オプション(FNA) (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30	
						○	TCP/IP接続オプション(FNA) (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30	
						○	TCP/IP接続オプション(FNA) (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30	
						○	TCP/IP接続オプション(FNA) (ASP22)	○					
						○	TCP/IP接続オプション(FNA) (ASP23)	○					
						○	TCP/IP接続オプション(WAN) (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31	
						○	TCP/IP接続オプション(WAN) (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30	
						○	TCP/IP接続オプション(WAN) (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30	
						○	TCP/IP接続オプション(WAN) (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30	
						○	TCP/IP接続オプション(WAN) (ASP22)	○					
						○	TCP/IP接続オプション(WAN) (ASP23)	○					
						○	TCP/IP接続オプション(全銀) (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31	
						○	TCP/IP接続オプション(全銀) (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30	
						○	TCP/IP接続オプション(全銀) (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30	
						○	TCP/IP接続オプション(全銀) (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30	
						○	TCP/IP接続オプション(全銀) (ASP22)	○					
						○	TCP/IP接続オプション(全銀) (ASP23)	○					
						○	TCSI V10	○					
						○	TeamCalendar ワークフローゲートウェイ V2	○					
						○	TeamMail Flow オプション V2.2	○					
						○	TeamOFFICE ハック V2.2	○					
○							TeamWARE Developer for Flow V1.0	○					
○							TeamWARE Flow Enterprise Edition V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31	
○							TeamWARE Flow Enterprise Edition V3.0	○	○		2011/9/30	2011/9/30	
○						○	TeamWARE Flow Enterprise Edition V3.1	○					
○							TeamWARE Flow Exchange連携オプション V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31	
○							TeamWARE Flow Exchange連携オプション V3.1	○					
○							TeamWARE Flow Notes連携オプション V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31	
○							TeamWARE Flow Notes連携オプション V3.1	○					
○							TeamWARE Flow V1.1	○			2011/3/31	2011/3/31	
○						○	TeamWARE Flow V11	○					

SupportDesk対象製品別サービスレベラー一覧(ソフトウェア編) その他製品(S~T)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								TeamWARE Flow Webマネージャ V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								TeamWARE Flow Webマネージャ V3.1	○				
								TeamWARE Flow Webマネージャ V3.2	○				
								TeamWARE Flow Workgroup Edition V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								TeamWARE Flow 導入パック V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								TeamWARE Flow 導入パック V3.1	○			2011/3/31	2011/3/31
								TeamWARE Flow 導入パック V3.2	○			2011/3/31	2011/3/31
								TeamWARE Flow 導入パック/APWORKS V3.1	○				
								TeamWARE Flow 導入パック/APWORKS V3.2	○			2011/3/31	2011/3/31
								TeamWARE Flow 導入パック/Webマネージャ V3.1	○			2011/3/31	2011/3/31
								TeamWARE Flow基幹データ連携オプション V3.0	○				
								TeamWARE LearningStage V5.3	○			2011/3/31	2011/3/31
	○							TeamWARE Office 200X V1.0	○				
								TeamWARE Office 200X V1.0	○				
								TeamWARE Office 200X V1.0	○	○		2012/3/31	2012/3/31
								TeamWARE Office 200X V2.0	○				
								TeamWARE Office 200X V2.0	○	○			
								TeamWARE Office 200X サイト接続オプション V1.0	○				
								TeamWARE Office 200X サイト接続オプション V1.0	○			2012/3/31	2012/3/31
								TeamWARE Office 200X サイト接続オプション V2.0	○				
								TeamWARE Office 200X サイト接続オプション V2.0	○	○			
								TeamWARE Office 200X セキュリティオプション V1.0	○			2012/3/31	2012/3/31
								TeamWARE Office 200X セキュリティオプション V1.0	○	○			
								TeamWARE Office 200X セキュリティオプション V2.0	○				
								TeamWARE Office 200X セキュリティオプション V2.0	○	○			
								TeamWARE Office Enterprise Edition V5.3	○				
								TeamWARE Office Enterprise Edition V5.3	○	○		2011/9/30	2011/9/30
								TeamWARE Office Enterprise Edition V5.3(UXP/DS)	○				
								TeamWARE Office EZweb連携オプション V5.3	○				
								TeamWARE Office FAXオプション V5.1	○				
								TeamWARE Office FAXオプション V5.3	○				
	○							TeamWARE Office iMode連携オプション V5.3	○				
								TeamWARE office iMode連携オプション V5.3	○				
								TeamWARE Office Intranet オプション V5.1	○				
								TeamWARE Office Intranetオプション V5.1	○				
								TeamWARE Office SearchPro オプション V5.1	○	○			
								TeamWARE Office SearchPro オプション V5.1	○				
								TeamWARE Office SearchPro オプション V5.3	○				
								TeamWARE Office SearchPro オプション V5.3	○	○			
								TeamWARE Office SearchPro オプション V5.3(UXP/DS版)	○				
								TeamWARE Office V5.1	○				
								TeamWARE Office V5.1	○	○			
	○							TeamWARE Office V5.3	○				
								TeamWARE Office Webキャスト Pro V5.3	○				
								TeamWARE Office サイト接続オプション V5.1	○	○			
								TeamWARE Office サイト接続オプション V5.1	○				
								TeamWARE Office サイト接続オプション V5.3	○				
								TeamWARE Office サイト接続オプション V5.3	○	○		2011/3/31	2011/3/31
								TeamWARE Office サイト接続オプション V5.3	○				
								TeamWARE Office セキュリティオプション V5.3	○			2011/3/31	2011/3/31
								TeamWARE Office セキュリティオプション V5.3	○	○			
								TeamWARE Office プログラム開発キット 5.3	○				
								TeamWARE Office プログラム開発キット V5.1	○				
								TeamWARE Office プログラム開発キット V5.3	○				
								TeamWARE Office プログラム開発キット V5.3	○				
								TeamWARE Office ワード接続オプション V5.1	○				
								TeamWARE Publisher V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								TELNET (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
								TELNET (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
								TELNET (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
								TELNET (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
								TELNET (ASP22)	○				
								TELNET (ASP23)	○				
								TeX V10	○				
								TISP V3.1	○				
								Tivoli Storage Manager Disaster Recovery Manager 3.x	○				
								Tivoli Storage Manager Extended Device Support 3.x	○				
								Tivoli Storage Manager Network Enabler 3.x	○				
								Tivoli Storage Manager Per User Registration 3.x	○				
								Tivoli Storage Manager Single Server 3.x	○				
								TJNL 2.x	○				
								TJNL for Windows NT V1.1	○	○			
								TJNL V2.0	○				
								TNゲートウェイサービス V11	○				
								TokenRing制御 V10	○				
								TotalNET Advanced Server 6.x	○				
								TotalNET Advanced Server 7.0	○				
								TP-AC 2.0	○				
								TP-AC for BEA TUXEDO 6.0	○				
								TP-AC for BEA TUXEDO V6	○	○			
								TP-AC V12	○				
								TP-AC V20	○				
								TP-BASE V12	○				
								TP-Base/rt 2.0	○				
								TP-Base/rt V20	○	○			
								TP-Base/sdk 2.0	○				
								TP-Base/sdk V20	○				
								TP-MC 2.0	○				
								TP-MC for BEA TUXEDO 6.0	○	○			
								TP-MC for BEA TUXEDO V06	○				
								TP-MC for BEA TUXEDO V6	○				
								TP-MC V12	○				
								TP-MC V20	○				

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(S~T)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○				○				TP-Plus for BEA TUXEDO 1.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			TP-Plus for BEA TUXEDO V10	○				
								TP-Plus for BEA TUXEDO V10	○				
				○				TP-Test for BEA TUXEDO 6.0	○	○			
○								TP-Test for BEA TUXEDO V06	○			2011/3/31	2011/3/31
					○			TP-Test for BEA TUXEDO V6	○				
					○			TP-TEST V12	○				
○								TP-Test/CL for BEA TUXEDO V06	○			2011/3/31	2011/3/31
					○			TP-WS/GW V12	○				
					○			TP管理エージェント V10	○				
								TP管理マネージャ V1.0	○				
○								tr@nsingo V1.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								tr@nsingo 専門用語辞書 V1.0	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				TRADEMASTER Base Edition 3.x	○	○			
○								TRADEMASTER Base Edition V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				TRADEMASTER Enterprise Edition 3.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								TRADEMASTER Enterprise Edition V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				TRADEMASTER ERP連携オプション 3.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								TRADEMASTER ERP連携オプション V2	○				
				○				TRADEMASTER ERP連携オプション V2	○				
○								TRADEMASTER ERP連携オプション V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				TRADEMASTER Standard Edition 3.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								TRADEMASTER Standard Edition V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								TRADEMASTER Workstation for Windows NT V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								TRADEMASTER Workstation V3.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								TRADEMASTER エンタープライズ V2	○				
				○				TRADEMASTER エンタープライズ V2	○				
○								TRADEMASTER エンタープライズ V2 HA	○				
				○				TRADEMASTER エンタープライズ V2 HA	○				
○								TRADEMASTER スタンダート V2	○				
				○				TRADEMASTER スタンダート V2	○				
○								TRADEMASTER ワークステーション for Windows NT V2	○				
						○		TRADEMASTER6000 (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		TRADEMASTER6000 (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		TRADEMASTER6000 (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		TRADEMASTER6000 (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		TRADEMASTER6000 (ASP22)	○				
						○		TRADEMASTER6000 (ASP23)	○				
○								Trend Virus Control System V1.5	○				
○								Trend Virus Control System V1.6	○				
○								Trend Virus Control System V1.7	○				
○								Trend Virus Control System V1.8	○				
						○		TXT-Link (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		TXT-Link (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		TXT-Link (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		TXT-Link (ASP22)	○				
						○		TXT-Link (ASP23)	○				