

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Systemwalker

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Systemwalker Application Manager for BackOffice V5.0	○				
○								Systemwalker ApplicationVIEW V4.0	○				
	○							Systemwalker Availability View Enterprise Edition V13.1.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Availability View Enterprise Edition V13.1.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Availability View Enterprise Edition V13.1.0	○	○	○		
	○							Systemwalker Availability View Standard Edition V13.1.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Availability View Standard Edition V13.1.0	○	○	○		
					○			Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) 11.x	○	○			
					○			Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) V11.0	○				
		○						Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
					○			Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
			○					Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
					○			Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
						○		Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) 11.x	○	○			
						○		Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V11.0	○				
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V11.0	○				
								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
			○					Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
					○			Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
						○		Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition (マネージャ用) V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition Solaris Zone用(エージェント用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition V13.2.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition V13.2.0	○	○	○		
								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition V13.2.0	○	○	○		
								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition クラスタ基本パック 11.x	○	○			
								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition クラスタ基本パック 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition クラスタ基本パック V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
			○					Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition クラスタ基本パック V11.0	○				
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition クラスタ基本パック V11.0	○				
								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition クラスタ基本パック V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Enterprise Edition クラスタ基本パック V12.0	○	○	○		
								Systemwalker Centric Manager Global Enterprise Edition 11.x	○	○			
								Systemwalker Centric Manager Global Enterprise Edition 12.x	○	○	○		
								Systemwalker Centric Manager Global Enterprise Edition V13	○	○	○		
								Systemwalker Centric Manager Global Enterprise Edition V13.2.0	○	○	○		
								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) 11.x	○	○			
								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) V11.0	○				
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) V11.0	○				
								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
			○					Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (エージェント用) V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) 11.x	○	○			
								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) V11.0	○				
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) V11.0	○				
								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Systemwalker

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○			○					Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
		○						Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
			○					Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) with CiscoWorks2000 LAN Management Solutionセット V10.0	○				
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) with CiscoWorks2000 LAN Management Solutionセット V10.1	○				
○								SystemWalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) with CiscoWorks2000 LAN Management Solutionセット V5.0	○				
○								SystemWalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) with CiscoWorks2000 RWAN Management Solutionセット V10.0	○				
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) with CiscoWorks2000 RWAN Management Solutionセット V10.1	○				
○								SystemWalker Centric Manager Standard Edition (マネージャ用) with CiscoWorks2000 RWAN Management Solutionセット V5.0	○				
				○				Systemwalker Centric Manager Standard Edition Solaris Zone用(エージェント用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Centric Manager Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Centric Manager Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
		○						Systemwalker Centric Manager Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Centric Manager Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Centric Manager Standard Edition V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker Centric Manager Standard Edition with CiscoWorks2000 CWSI Campusセット V4.0	○				
○								SystemWalker Centric Manager Standard Edition with CiscoWorks2000 RM Essentials セット V4.0	○				
○								SystemWalker Centric Manager with CWSI and CRMセット V4	○				
○								Systemwalker Centric Manager Workgroup Edition V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker Centric Manager クラサババック	○				
				○				Systemwalker CentricMGR EE クラスタ基本バック 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker CentricMGR GEE 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker CentricMGR GEE 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker CentricMGR SE 5.2	○			2011/3/31	2011/3/31
					○			Systemwalker CentricMGR SE V10	○				
				○				SystemWalker CentricMGR Standard Edition 4.0	○	○			
				○				Systemwalker CentricMGR-A EE 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker CentricMGR-A EE V10.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker CentricMGR-A EE V5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker CentricMGR-A SE 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker CentricMGR-A SE V10.0	○			2012/3/31	2012/3/31
					○			Systemwalker CentricMGR-A SE V20	○				
				○				Systemwalker CentricMGR-M EE 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker CentricMGR-M EE V5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker CentricMGR-M SE 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker CentricMGR-M SE 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Charset Manager Standard Edition (エージェント用) V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker Charset Manager Standard Edition (エージェント用) V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker Charset Manager Standard Edition (エージェント用) V5.1	○			2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker Charset Manager Standard Edition (マネージャ用) V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker Charset Manager Standard Edition (マネージャ用) V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker Charset Manager Standard Edition (マネージャ用) V5.1	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Charset Manager Web入力 Standard Edition (エージェント用) V10.0	○				
○								Systemwalker Charset Manager Web入力 マルチ文字コードオプション (エージェント用) V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker CharsetMGR-A SE 10.x	○	○			
				○				Systemwalker CharsetMGR-A SE 5.x	○	○			
	○							Systemwalker CharsetMGR-A SE V10.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker CharsetMGR-A Web入力 SE 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker CharsetMGR-A Web入力 マルチ文字コードオプション 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker CyberGRIP (エージェント用) 11.x	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker CyberGRIP (エージェント用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker CyberGRIP (エージェント用) V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Systemwalker CyberGRIP (エージェント用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker CyberGRIP (エージェント用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker CyberGRIP (エージェント用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker CyberGRIP (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker CyberGRIP (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker CyberGRIP (マネージャ用) 11.x	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Systemwalker CyberGRIP (マネージャ用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker CyberGRIP (マネージャ用) V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Systemwalker CyberGRIP (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker CyberGRIP (マネージャ用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker CyberGRIP (マネージャ用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker CyberGRIP Developer 11.x	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker CyberGRIP Developer 12.x	○	○	○		
				○				Systemwalker CyberGRIP Developer 13	○	○	○		
	○							Systemwalker CyberGRIP Developer V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Systemwalker CyberGRIP Developer V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker CyberGRIP Developer V13	○	○	○		

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Systemwalker

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Systemwalker Desktop Encryption V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Encryption V13	○	○	○		
	○							Systemwalker Desktop Inspection Base Edition V13	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Inspection Base Edition V13	○	○	○		
	○							Systemwalker Desktop Inspection Standard Edition V13	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Inspection Standard Edition V13	○	○	○		
	○							Systemwalker Desktop Inspection V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Inspection V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Keeper Base Edition V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Keeper Base Edition V13.0.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Keeper Base Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Keeper Standard Edition V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Keeper Standard Edition V13.0.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Keeper Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Log Analyzer V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Log Analyzer V13.0.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Log Analyzer V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Monitor V10.0	○				
○								Systemwalker Desktop Patrol Assessor V13	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Patrol Assessor キャンペーン版 V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Patrol Base Edition V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Patrol Base Edition V13	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Patrol Standard Edition V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Patrol Standard Edition V13	○	○	○		
○								Systemwalker Desktop Patrol V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Desktop Rights Master V13	○	○	○		
				○				Systemwalker e-DocGenerator 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker e-DocGenerator V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
					○			Systemwalker Event Agent Enterprise Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			Systemwalker Event Agent Enterprise Edition 11.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
					○			Systemwalker Event Agent Enterprise Edition 12.x	○	○	○		
					○			Systemwalker Event Agent Enterprise Edition Solaris Zone用 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker Event Agent Enterprise Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker Event Agent Enterprise Edition V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker Event Agent Enterprise Edition V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Systemwalker Event Agent Enterprise Edition V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Event Agent Enterprise Edition V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker Event Agent Enterprise Edition V13	○	○	○		
○								Systemwalker Event Agent Enterprise Edition V13	○	○	○		
	○							Systemwalker Event Agent Enterprise Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Event Agent Enterprise Edition V13.2.0	○	○	○		
					○			Systemwalker Event Agent Standard Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			Systemwalker Event Agent Standard Edition 11.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
					○			Systemwalker Event Agent Standard Edition 12.x	○	○	○		
					○			Systemwalker Event Agent Standard Edition Solaris Zone用 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker Event Agent Standard Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker Event Agent Standard Edition V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker Event Agent Standard Edition V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Systemwalker Event Agent Standard Edition V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Event Agent Standard Edition V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker Event Agent Standard Edition V13	○	○	○		
○								Systemwalker Event Agent Standard Edition V13	○	○	○		
					○			Systemwalker Event Agent Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Event Agent Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
					○			Systemwalker Event Agent Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker FINALDATA(TM) V10.0	○				
					○			Systemwalker for Notes/Domino 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker for Notes/Domino V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
					○			Systemwalker for Notes/Domino エージェント 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker for Notes/Domino エージェント V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
					○			Systemwalker for Notes/Domino マネージャ 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker for Notes/Domino マネージャ V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
					○			Systemwalker for Oracle 4.x	○	○	○	2011/3/31	2011/3/31
					○			Systemwalker for Oracle Applications プリント連携 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			Systemwalker for Oracle E-Business Suite ショップ連携 10.x	○	○			
					○			Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (エージェント用) 11.X	○	○		2012/3/31	2012/3/31
					○			Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (エージェント用) 12.x	○	○	○		
					○			Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (エージェント用) 12.x for Solaris(TM) Zone	○	○	○		
	○							Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (エージェント用) V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (エージェント用) V11.0	○				
○								Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (エージェント用) V13	○	○	○		

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Systemwalker

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS							製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日		
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP		その他	問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
			○					Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (マネージャ用) 11.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (マネージャ用) 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (マネージャ用) V11.0	○				
	○							Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (マネージャ用) V12.0	○				
○								Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker for Oracle Enterprise Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker for Oracle Enterprise Edition V13.1.0	○	○	○		
		○						Systemwalker for Oracle Enterprise Edition V13.1.0	○	○	○		
				○				Systemwalker for Oracle Enterprise Edition V13.1.0	○	○	○		
				○				Systemwalker for Oracle Enterprise Edition V13.1.1	○	○	○		
				○				Systemwalker for Oracle Standard Edition (エージェント用) 11.x	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker for Oracle Standard Edition (エージェント用) 12.x	○	○	○		
				○				Systemwalker for Oracle Standard Edition (エージェント用) 12.x for Solaris(TM) Zone	○	○	○		
	○							Systemwalker for Oracle Standard Edition (エージェント用) V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker for Oracle Standard Edition (エージェント用) V11.0	○				
○								Systemwalker for Oracle Standard Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker for Oracle Standard Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker for Oracle Standard Edition (マネージャ用) 11.x	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker for Oracle Standard Edition (マネージャ用) 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker for Oracle Standard Edition (マネージャ用) V11.0	○				
○								Systemwalker for Oracle Standard Edition (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker for Oracle Standard Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker for Oracle Standard Edition V13.1.0	○	○	○		
				○				Systemwalker for Oracle Standard Edition V13.1.0	○	○	○		
				○				Systemwalker for Oracle Standard Edition V13.1.1	○	○	○		
○								Systemwalker for Oracle V4.0	○			2011/9/30	2011/9/30
	○							Systemwalker for Oracle エージェント EE 10.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker for Oracle エージェント Enterprise Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker for Oracle エージェント Enterprise Edition 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for Oracle エージェント Enterprise Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for Oracle エージェント Enterprise Edition V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker for Oracle エージェント SE 10.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker for Oracle エージェント Standard Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker for Oracle エージェント Standard Edition 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for Oracle エージェント Standard Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for Oracle エージェント Standard Edition V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker for Oracle マネージャ Enterprise Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker for Oracle マネージャ Enterprise Edition 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for Oracle マネージャ Enterprise Edition V10.0	○				
○								Systemwalker for Oracle マネージャ Enterprise Edition V5.0	○				
				○				Systemwalker for Oracle マネージャ Standard Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker for Oracle マネージャ Standard Edition 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for Oracle マネージャ Standard Edition V10.0	○				
○								Systemwalker for Oracle マネージャ Standard Edition V5.0	○				
				○				SystemWalker for R/3 ショップ連携 4.x	○	○			
				○				Systemwalker for R/3(R) ショップ連携 5.x	○	○			
○								Systemwalker for R/3(R) ショップ連携 V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for R/3(R) ショップ連携 V5.0	○				
				○				SystemWalker for R/3(R) プリント連携 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for R/3(R) プリント連携 V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for R/3(R) プリント連携 V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker for SymfoWARE Navigator エージェント 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for SymfoWARE Navigator エージェント V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker for SymfoWARE Navigator マネージャ 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for SymfoWARE Navigator マネージャ V5.0	○				
				○				Systemwalker for SymfoWARE Server エージェント 10.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker for SymfoWARE Server エージェント 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for SymfoWARE Server エージェント V10.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker for SymfoWARE Server エージェント V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker for SymfoWARE Server マネージャ 10.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker for SymfoWARE Server マネージャ 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for SymfoWARE Server マネージャ V10.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker for SymfoWARE Server マネージャ V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker for Systems Management Server V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker for TP エージェント 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker for TP マネージャ 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Formcoordinator Standard Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Formcoordinator Standard Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Formcoordinator テザイナ V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Formcoordinator 署名オプション 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Formcoordinator 署名オプション V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker getAccess 3.2J	○				
				○				Systemwalker getAccess 3.2J	○	○			
○								Systemwalker getAccess 4.0J	○				
				○				Systemwalker getAccess 4.x	○	○			

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Systemwalker

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Systemwalker getAccess GUV 1.0J	○				
				○				Systemwalker getAccess GUV 1.x	○	○			
				○				Systemwalker InfoDirectory 10.x	○	○			
○								Systemwalker InfoDirectory V10.0	○				
				○				Systemwalker IP NetMGR-A 10.x	○	○			
				○				Systemwalker IP NetMGR-A 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker IP NetMGR-M 10.x	○	○			
				○				Systemwalker IP NetMGR-M 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker IP PolicyMGR for ND V5.0	○				
○								SystemWalker IT AssetMGR V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								SystemWalker IT AssetMGR V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○	○							Systemwalker IT BudgetMGR V10.0	○				
○								SystemWalker IT BudgetMGR V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker IT Process Master Standard Edition V13	○	○	○		
				○				Systemwalker IT Service Management Change Management 11.0	○	○			
○								Systemwalker IT Service Management Change Management V11.0	○				
○								Systemwalker IT Service Management Flashboards V13	○	○	○		
				○				Systemwalker IT Service Management Flashboards V13	○	○	○		
				○				Systemwalker IT Service Management Framework 11.0	○	○			
○								Systemwalker IT Service Management Framework V11.0	○				
○								Systemwalker IT Service Management Framework V13	○	○	○		
				○				Systemwalker IT Service Management Framework V13	○	○	○		
				○				Systemwalker IT Service Management Service Desk 11.0	○	○			
○								Systemwalker IT Service Management Service Desk V11.0	○				
○								Systemwalker IT Service Management Service Desk V13	○	○	○		
				○				Systemwalker IT Service Management Service Desk V13	○	○	○		
				○				Systemwalker IT Service Management Service Level Agreements 11.0	○	○			
○								Systemwalker IT Service Management Service Level Agreements V11.0	○				
○								Systemwalker IT Service Management Service Level Agreements V13	○	○	○		
	○							Systemwalker IT Service Management Service Level Agreements V13	○	○	○		
				○				Systemwalker ListCREATOR EE V10.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker ListCREATOR Enterprise Edition 10.x	○	○			
○								Systemwalker ListCREATOR Enterprise Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListCREATOR for MetaFrame(TM) V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker ListCREATOR SE V10.0	○			2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker ListCREATOR Standard Edition 10.x	○	○			
○								Systemwalker ListCREATOR Standard Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListCREATOR Workstation V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListCREATOR デザイン V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
						○		Systemwalker ListWORKS EE (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		Systemwalker ListWORKS EE (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		Systemwalker ListWORKS EE (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		Systemwalker ListWORKS EE (ASP22)	○				
						○		Systemwalker ListWORKS EE (ASP23)	○				
				○				Systemwalker ListWORKS Enterprise Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				SystemWalker ListWORKS Enterprise Edition 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListWORKS Enterprise Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListWORKS Enterprise Edition V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListWORKS Enterprise Edition V5.1	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListWORKS for Windows NT セット V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListWORKS LISTVIEW 互換オプション V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
						○		Systemwalker ListWORKS LISTVIEW互換オプション (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		Systemwalker ListWORKS LISTVIEW互換オプション (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		Systemwalker ListWORKS LISTVIEW互換オプション (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		Systemwalker ListWORKS LISTVIEW互換オプション (ASP22)	○				
						○		Systemwalker ListWORKS LISTVIEW互換オプション (ASP23)	○				
				○				Systemwalker ListWORKS LISTVIEW互換オプション 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker ListWORKS Print-Adapter 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListWORKS Print-Adapter V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListWORKS Print-Adapter V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListWORKS Print-Adapter V5.1	○			2011/3/31	2011/3/31
						○		Systemwalker ListWORKS SE (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		Systemwalker ListWORKS SE (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		Systemwalker ListWORKS SE (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		Systemwalker ListWORKS SE (ASP22)	○				
						○		Systemwalker ListWORKS SE (ASP23)	○				
				○				Systemwalker ListWORKS Standard Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker ListWORKS Standard Edition 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker ListWORKS Standard Edition 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
					○			Systemwalker ListWORKS Standard Edition ListView互換オプション V10	○				
○								Systemwalker ListWORKS Standard Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListWORKS Standard Edition V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListWORKS Standard Edition V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker ListWORKS Standard Edition V5.1	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Live Help Client V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Live Help Client V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Systemwalker

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
○								Systemwalker Live Help Client V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Live Help Client V13	○	○	○		
○								Systemwalker Live Help Client V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Live Help Client V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Live Help Client V5.2	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Live Help Connect V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Live Help Connect V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker Live Help Connect V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Live Help Connect V13	○	○	○		
○								Systemwalker Live Help Connect V5.2	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Live Help Expert V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Live Help Expert V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker Live Help Expert V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Live Help Expert V13	○	○	○		
○								Systemwalker Live Help Expert V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Live Help Expert V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Live Help Expert V5.2	○			2011/3/31	2011/3/31
○				○				Systemwalker NetPrism 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker NetPrism V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker NetPrism V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Network Assist Enterprise Edition 10.x	○	○			
				○				Systemwalker Network Assist Enterprise Edition 11.x	○	○			
○								Systemwalker Network Assist Enterprise Edition V10.0	○				
				○				Systemwalker Network Assist GEE 10.x	○	○			
				○				Systemwalker Network Assist Global Enterprise Edition 11.x	○	○			
				○				Systemwalker Network Assist Standard Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Network Assist Standard Edition 11.x	○	○			
○								Systemwalker Network Assist Standard Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Network Assist Standard Edition V11.0	○				
				○				Systemwalker Network Manager (エージェント用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Network Manager (エージェント用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker Network Manager (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Network Manager (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Network Manager (マネージャ用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Network Manager (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker Network Manager (マネージャ用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Network Manager (マネージャ用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Network Manager ノードライセンス 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Network Manager ノードライセンス V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker Network Manager ノードライセンス V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Network Manager ノードライセンス V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Network Topology Manager Enterprise Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Network Topology Manager Enterprise Edition 11.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker Network Topology Manager Standard Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Network Topology Manager Standard Edition 11.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker Network Topology Manager VLANオプション 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Network Topology Manager VLANオプション 11.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker Network Topology Manager ノード追加ライセンス 10.x	○	○			
				○				Systemwalker Network Topology Manager ノード追加ライセンス 11.x	○	○			
				○				Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition 11.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition 12.x	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition Solaris Zone用 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V12.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V12.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V13.0.0	○	○	○		
○								Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V130.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V130.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V130.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V130.0	○	○	○		
○								Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V132.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V132.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V132.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V132.0	○	○	○		
○								Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V132.0	○	○	○		
○								Systemwalker Operation Manager Enterprise Edition V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Operation Manager Global Enterprise Edition 11.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker Operation Manager Global Enterprise Edition 12.X	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Global Enterprise Edition V130.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Global Enterprise Edition V132.0	○	○	○		
○								Systemwalker Operation Manager Job Designer V11.0	○				
○								Systemwalker Operation Manager Job Designer V12.0	○	○	○		

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Systemwalker

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	U X P / D S	A S P	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
W i n d o w s	L i n u x	W i n d o w s	L i n u x										
				○				Systemwalker Operation Manager Standard Edition 11.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker Operation Manager Standard Edition 12.x	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Standard Edition Solaris Zone用 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker Operation Manager Standard Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker Operation Manager Standard Edition V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker Operation Manager Standard Edition V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
	○							Systemwalker Operation Manager Standard Edition V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Operation Manager Standard Edition V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker Operation Manager Standard Edition V13.0.0	○	○	○		
○								Systemwalker Operation Manager Standard Edition V13.0.0	○	○	○		
		○						Systemwalker Operation Manager Standard Edition V13.0.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Operation Manager Standard Edition V13.0.0	○	○	○		
								Systemwalker Operation Manager Standard Edition V13.0.0	○	○	○		
								Systemwalker Operation Manager Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Operation Manager Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Operation Manager Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
								Systemwalker Operation Manager Standard Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Operation Manager Standard Edition V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Operation Manager Standard Edition V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker OperationMGR Enterprise Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker OperationMGR Enterprise Edition 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker OperationMGR GEE 10.x	○	○	○	2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker OperationMGR GEE 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker OperationMGR SE 5.2	○				
	○							Systemwalker OperationMGR SE V10.0	○				
				○				Systemwalker OperationMGR Standard Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker OperationMGR Standard Edition 4.x	○	○			
				○				Systemwalker OperationMGR Standard Edition 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker OperationMGRクラサハパック	○				
○								Systemwalker Output ASSIST Standard Edition V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker Output ASSIST 開発キット V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
						○		Systemwalker Outputassist (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		Systemwalker Outputassist (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		Systemwalker Outputassist (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		Systemwalker Outputassist (ASP22)	○				
				○				Systemwalker OutputASSIST Standard Edition 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker OutputASSIST 開発キット 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
						○		Systemwalker Outputassist開発キット (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		Systemwalker Outputassist開発キット (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		Systemwalker Outputassist開発キット (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		Systemwalker Outputassist開発キット (ASP22)	○				
				○				Systemwalker ParalleWORKS 5.x	○	○			
				○				Systemwalker ParalleWORKS JOBエージェント 5.x	○	○			
				○				Systemwalker ParalleWORKS UTエージェント 5.x	○	○			
				○				Systemwalker PerfMGR 4.x	○	○			
	○							Systemwalker PerfMGR SE 5.2	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker PerfMGR V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker PerfMGR-A 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker PerfMGR-A Enterprise Edition 10.x	○	○			
○								Systemwalker PerfMGR-A Enterprise Edition V10.0	○				
				○				Systemwalker PerfMGR-A Standard Edition 10.x	○	○			
								Systemwalker PerfMGR-A Standard Edition V10.0	○				
○								Systemwalker PerfMGR-A V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker PerfMGR-M 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker PerfMGR-M Enterprise Edition 10.x	○	○			
○								Systemwalker PerfMGR-M Enterprise Edition V10.0	○				
				○				Systemwalker PerfMGR-M Standard Edition 10.x	○	○			
○								Systemwalker PerfMGR-M Standard Edition V10.0	○				
○								Systemwalker PerfMGR-M V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker PKI Manager 10.x	○	○			
				○				Systemwalker PKI Manager 12.X	○	○	○		
				○				Systemwalker PKI Manager Key Protection Option 10.x	○	○			
				○				Systemwalker PKI Manager Key Protection Option 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker PKI Manager Key Protection Option V10.0	○				
○								Systemwalker PKI Manager Key Protection Option V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker PKI Manager V10.0	○				
○								Systemwalker PKI Manager V12.0	○	○	○		
				○				Systemwalker PrintASSORT 5.x	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker PrintMGR FAXオプション 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker PrintMGR FAXオプション V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker PrintMGR FAXオプション V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker PrintMGR LAN7プリンタビジネス印刷オプション 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker PrintMGR LAN7プリンタビジネス印刷オプション 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker PrintMGR LAN7プリンタビジネス印刷オプション V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker PrintMGR LAN7プリンタビジネス印刷オプション V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker PrintMGR Stanadr Edition V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Systemwalker

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
				○				Systemwalker PrintMGR Standard Edition 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker PrintMGR Standard Edition 4.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				SystemWalker PrintMGR Standard Edition 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker PrintMGR Standard Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker PrintMGR Standard Edition V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker PrintMGR メインフレーム連携 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker PrintMGR メインフレーム連携 V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Resource Coordinator (エージェント用) 11.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Resource Coordinator (エージェント用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Resource Coordinator (エージェント用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Resource Coordinator (エージェント用) V12.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Resource Coordinator (エージェント用) V12.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Resource Coordinator (エージェント用) V12.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Resource Coordinator (エージェント用) V12.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Resource Coordinator (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Resource Coordinator (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Resource Coordinator (マネージャ用) 11.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Resource Coordinator (マネージャ用) 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker Resource Coordinator (マネージャ用) V11.0	○			2011/3/31	2011/3/31
	○							Systemwalker Resource Coordinator (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker Resource Coordinator (マネージャ用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Resource Coordinator (マネージャ用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Resource Coordinator 13.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Resource Coordinator 13.2	○	○	○		
	○							Systemwalker Resource Coordinator Base Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Resource Coordinator Base Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
	○							Systemwalker Resource Coordinator Base Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Resource Coordinator Base Edition V13.1.0	○	○	○		
○								Systemwalker Resource Coordinator Base Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Resource Coordinator V13.0.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Resource Coordinator V13.0.0	○	○	○		
○								Systemwalker Resource Coordinator V13.2.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Resource Coordinator V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker Resource Coordinator Virtual server Edition V13.2	○	○	○		
	○							Systemwalker Resource Coordinator Virtual server Edition V13.2.0	○	○	○		
○								Systemwalker SANsymphony V10.0	○				
○								Systemwalker SANsymphony スナップショットオプション V10.0	○				
○								Systemwalker SANsymphony ミラーリングオプション V10.0	○				
○								Systemwalker SANsymphony 遠隔ミラーリングオプション V10.0	○				
○				○				Systemwalker SecureDoc 5.x	○	○			
				○				Systemwalker SecureDoc V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Security Integrated Manager Runtime Library 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker Security Integrated Manager Runtime Library V12.0	○				
○								Systemwalker Security Integrated Manager V12.0	○				
				○				Systemwalker Security Integrated Manager セキュリティ共通基盤オプション 12.x	○	○	○		
○								Systemwalker SelfHealing V10.0	○				
○								Systemwalker SelfHealing V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker SelfHealing V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Browser Agent 11.x	○	○			
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Browser Agent 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Browser Agent V11.0	○				
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Browser Agent V11.0	○				
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Browser Agent V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Browser Agent V12.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Browser Agent V12.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Browser Agent V13	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Browser Agent V13	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Browser Agent V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Browser Agent V13	○	○	○		
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Business用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Business用) V13	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Business用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Business用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Business用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for DB Server用) 11.x	○	○			
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for DB Server用) 12.x	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for DB Server用) 12.x for Solaris(TM) Zone	○	○	○		
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for DB Server用) V11.0	○				
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for DB Server用) V11.0	○				
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for DB Server用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for DB Server用) V12.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for DB Server用) V12.0	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for DB Server用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Server用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Server用) V13	○	○	○		

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Systemwalker

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS							製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日		
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	U X P / D S	A S P		その他	問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
W i n d o w s	L i n u x	W i n d o w s	L i n u x										
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Server用) V13	○	○	○		
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Server用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Server用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Web Server用) 11.x	○	○			
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Web Server用) 12.x	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Web Server用) 12.x for Solaris(TM) Zone	○	○	○		
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Web Server用) V11.0	○				
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Web Server用) V11.0	○				
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Web Server用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Web Server用) V12.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent for Web Server用) V12.0	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent用) 11.x	○	○			
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent用) 12.x	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent用) 12.x for Solaris(TM) Zone	○	○	○		
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent用) V11.0	○				
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent用) V11.0	○				
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent用) V12.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent用) V12.0	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Agent用) V12.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Manager用) 11.x	○	○			
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Manager用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Manager用) V11.0	○				
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Manager用) V11.0	○				
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Manager用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Manager用) V12.0	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Manager用) V12.0	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Manager用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Manager用) V13	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Manager用) V13	○	○	○		
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Enterprise Edition (Manager用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Business用) V13	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Business用) V13	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Business用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Business用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Business用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for DB Server用) 11.x	○	○			
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for DB Server用) 12.x	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for DB Server用) 12.x for Solaris(TM) Zone	○	○	○		
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for DB Server用) V11.0	○				
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for DB Server用) V11.0	○				
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for DB Server用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for DB Server用) V12.0	○	○	○		
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Server用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Server用) V13	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Server用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Server用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Server用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Web Server用) 11.x	○	○			
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Web Server用) 12.x	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Web Server用) 12.x for Solaris(TM) Zone	○	○	○		
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Web Server用) V11.0	○				
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Web Server用) V11.0	○				
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Web Server用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent for Web Server用) V12.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent用) 11.x	○	○			
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent用) 12.x	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent用) 12.x for Solaris(TM) Zone	○	○	○		
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent用) V11.0	○				
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent用) V11.0	○				
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Agent用) V12.0	○	○	○		
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Manager用) 11.x	○	○			
				○				Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Manager用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Manager用) V11.0	○				
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Manager用) V11.0	○				
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Manager用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Manager用) V12.0	○	○	○		
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Manager用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Manager用) V13	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Manager用) V13	○	○	○		
		○						Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Manager用) V13	○	○	○		
			○					Systemwalker Service Quality Coordinator Standard Edition (Manager用) V13	○	○	○		

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Systemwalker

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS							製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日		
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP		その他	問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
				○				Systemwalker SoftDelivery 4.x	○	○			
○								Systemwalker SoftDelivery V4.0	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker SoftDelivery-A 5.x	○	○			
				○				Systemwalker SoftDelivery-A EE 10.x	○	○			
	○							Systemwalker SoftDelivery-A EE V10.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker SoftDelivery-A Enterprise Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker SoftDelivery-A SE 10.x	○	○			
	○							Systemwalker SoftDelivery-A SE V10.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker SoftDelivery-A Standard Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker SoftDelivery-A V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker SoftDelivery-M 5.x	○	○			
				○				Systemwalker SoftDelivery-M EE 10.x	○	○			
○								Systemwalker SoftDelivery-M Enterprise Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker SoftDelivery-M SE 10.x	○	○			
○								Systemwalker SoftDelivery-M Standard Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker SoftDelivery-M V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (エージェント用) 11.x	○	○			
				○				Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (エージェント用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (エージェント用) V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (エージェント用) V11.0	○				
	○							Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
		○						Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
	○							Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (マネージャ用) 11.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (マネージャ用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (マネージャ用) V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (マネージャ用) V11.0	○				
	○							Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (マネージャ用) V12.0	○	○	○	2012/3/31	2012/3/31
	○							Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Software Delivery Enterprise Edition Solaris Zone用 (エージェント用) 12.x	○	○	○		
				○				Systemwalker Software Delivery Standard Edition (エージェント用) 11.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker Software Delivery Standard Edition (エージェント用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Software Delivery Standard Edition (エージェント用) V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker Software Delivery Standard Edition (エージェント用) V11.0	○				
	○							Systemwalker Software Delivery Standard Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Software Delivery Standard Edition (エージェント用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker Software Delivery Standard Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Software Delivery Standard Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Software Delivery Standard Edition (エージェント用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Software Delivery Standard Edition (マネージャ用) 11.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker Software Delivery Standard Edition (マネージャ用) 12.x	○	○	○		
	○							Systemwalker Software Delivery Standard Edition (マネージャ用) V11.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker Software Delivery Standard Edition (マネージャ用) V11.0	○				
	○							Systemwalker Software Delivery Standard Edition (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
○								Systemwalker Software Delivery Standard Edition (マネージャ用) V12.0	○	○	○		
	○							Systemwalker Software Delivery Standard Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
○								Systemwalker Software Delivery Standard Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Software Delivery Standard Edition (マネージャ用) V13	○	○	○		
				○				Systemwalker Software Delivery Standard Edition Solaris Zone用 (エージェント用) 12.x	○	○	○		
				○				Systemwalker StorageMGR GEE 5.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
				○				Systemwalker StorageMGR-A EE 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker StorageMGR-A EE 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker StorageMGR-A Enterprise Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker StorageMGR-A SE 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker StorageMGR-A SE 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker StorageMGR-A Standard Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker StorageMGR-A Standard Edition V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker StorageMGR-M EE 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker StorageMGR-M EE 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker StorageMGR-M Enterprise Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker StorageMGR-M SE 10.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker StorageMGR-M SE 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker StorageMGR-M Standard Edition V10.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker StorageMGR-M Standard Edition V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker TrendView V4.0	○			2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker TrendView V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker TrendView V5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker UserAccessMGR Lotus Dominoオプション V10.0	○				
				○				Systemwalker UserAccessMGR-A 10.x	○	○			

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) Systemwalker

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
				○				Systemwalker UserAccessMGR-A 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker UserAccessMGR-A V10.0	○				
○								Systemwalker UserAccessMGR-A V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker UserAccessMGR-M 10.x	○	○			
				○				Systemwalker UserAccessMGR-M 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
○								Systemwalker UserAccessMGR-M V10.0	○				
○								Systemwalker UserAccessMGR-M V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker WebMGR Browser Agent 10.x	○	○			
○								Systemwalker WebMGR Browser Agent ライセンス V10.0	○				
				○				Systemwalker WebMGR-A 10.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
	○							Systemwalker WebMGR-A 5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker WebMGR-A 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker WebMGR-A V10.0	○				
○								Systemwalker WebMGR-A V10.0	○				
○								Systemwalker WebMGR-A V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker WebMGR-M 5.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker WebMGR-M EE 10.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker WebMGR-M Enterprise Edition V10.0	○				
				○				Systemwalker WebMGR-M SE 10.x	○	○		2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker WebMGR-M Standard Edition V10.0	○				
○								Systemwalker WebMGR-M V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
				○				Systemwalker サーバ資源配付オプション 10.x	○	○			
○								Systemwalker サーバ資源配付オプション V10.0	○				
○								Systemwalker ブロードバンド配付オプション V10.0	○			2012/3/31	2012/3/31
○								Systemwalker 衛星配付拡張オプション V5.0	○			2011/3/31	2011/3/31
							○	SystemWalker/CMエージェント (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	SystemWalker/ListWORKS EE (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	SystemWalker/ListWORKS LISTVIEW互換オプション (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	SystemWalker/ListWORKS SE (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
				○				SystemWalker/ListWORKS SE V10	○				
							○	SystemWalker/ListWORKS Web印刷オプション (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	SystemWalker/MGセット V10	○				
							○	SystemWalker/OperationMGR SE V20	○				
							○	SystemWalker/OperationMGR Standard Edition V10	○				
							○	SystemWalker/OutputASSIST (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
							○	SystemWalker/OutputASSIST 開発キット (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
				○				SystemWalker/PerfMGR V10	○				
				○				SystemWalker/PerfMGR-A V20	○				
				○				SystemWalker/PerfMGR-M V20	○				
				○				SystemWalker/SoftDelivery V10	○				
				○				SystemWalker/SoftDelivery-A V20	○				
				○				SystemWalker/SoftDelivery-M V20	○				