

SupportDesk対象製品別サービスレベラー一覧(ソフトウェア編) その他製品(U~Z)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	U X P / D S	A S P	その他		問題解決支援	レベラーアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								UTMS-EX 1.0					
								UTMS-EX APオプション 1.0					
								UTMS-EX NTオプション 1.0					
								UTMS-EX エージェント 1.0					
								VCP V10					
								VCP V20					
								VCP/H V10					
								VCP/H V11					
								VERITAS Backup Exec 10.0 for Windows Servers					
								VERITAS Backup Exec 10.0 for Windows Small Business Servers					
								VERITAS Backup Exec 9.1 for Windows Servers				2006/12/31	
								VERITAS Cluster Server 2.0				2004/9/19	
								VERITAS Cluster Server 3.5				2006/2/20	
								VERITAS Cluster Server 4.0					
								VERITAS Cluster Server 4.1					
								VERITAS Cluster Server 5.0					
								VERITAS Cluster Server NetBackup Agent 1.3.0					
								VERITAS Cluster Server Oracle 8i/9i Agent 2.0.1					
								VERITAS Cluster Server Oracle 8i/9i Agent 4.0					
								VERITAS Cluster Server Oracle 8i/9i Agent 4.1					
								VERITAS Cluster Server Oracle Agent (日本語マニュアル付) 2.0					
								VERITAS Cluster Server Oracle Agent 2.0					
								VERITAS Cluster Server QuickStart (Custom) 2.0				2004/9/19	
								VERITAS Cluster Server QuickStart (Custom) 3.5				2006/2/20	
								VERITAS Cluster Server QuickStart (Oracle) 2.0				2004/9/19	
								VERITAS Cluster Server QuickStart (Oracle) 3.5				2006/2/20	
								VERITAS Cluster Server Sybase Agent (日本語マニュアル付) 1.3					
								VERITAS Cluster Server Sybase Agent 1.3					
								VERITAS Cluster Server Sybase Agent 1.3.1					
								VERITAS Database Edition for Oracle 3.0				2004/9/19	
								VERITAS Database Edition for Oracle Enterprise Edition 3.5				2006/2/20	
								VERITAS Database Edition for Oracle HA 3.0				2004/9/19	
								VERITAS Database Edition for Oracle HA 3.5				2006/2/20	
								VERITAS Database Edition for Oracle Standard Edition 3.5				2006/2/20	
								VERITAS Database Edition for Sybase 1.5				2006/2/20	
								VERITAS Database Edition for Sybase HA 1.5				2006/2/20	
								VERITAS Database Edition/Advanced Cluster for RAC 3.5				2006/2/20	
								VERITAS Enterprise Vault Discovery Accelerator 6.0					
								VERITAS Enterprise Vault Microsoft Exchange Journaling 6.0					
								VERITAS Enterprise Vault Microsoft Exchange Mailbox Archiving 6.0					
								VERITAS Enterprise Vault Server 6.0					
								VERITAS File System 3.3.3 (SUN OEM)				2006/10/31	2009/10/31
								VERITAS File System 3.4				2004/9/19	
								VERITAS File System 3.4 (SUN OEM)				2006/10/31	2009/10/31
								VERITAS File System 3.5				2006/2/20	
								VERITAS File System 3.5 (SUN OEM)				2006/11/30	2009/11/30
								VERITAS File System 4.0					
								VERITAS File System 4.0 (SUN OEM)					
								VERITAS File System 4.1					
								VERITAS File System 4.1 (SUN OEM)					
								VERITAS FileSystem 3.4 for Solaris9 (SUN OEM)					
								VERITAS FlashSnap 3.4				2005/8/31	2008/8/31
								VERITAS FlashSnap 3.5					
								VERITAS Foundation Suite 3.4				2004/9/19	
								VERITAS Foundation Suite 3.5				2006/2/20	
								VERITAS Foundation Suite HA 3.4				2004/9/19	
								VERITAS Foundation Suite HA 3.5				2006/2/20	
								VERITAS NetBackup 56-bit Encryption 5.0				2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Bare Metal Restore Client 6.0 for Windows					
								VERITAS NetBackup BusinessServer 2nd drive/Robotics 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 2nd drive/Robotics 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 2nd drive/Robotics 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 2nd drive/Robotics 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 2nd drive/Robotics 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 56-bit Encryption 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 56-bit Encryption 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 56-bit Encryption 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 56-bit Encryption 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer 56-bit Encryption 5.0				2007/12/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Client 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Client Expansion 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Client Expansion 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Client Expansion 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Client Expansion 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Encryption 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Intelligent Disaster Recovery 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Intelligent Disaster Recovery 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer NAS Package 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer NAS Package 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer NAS Package 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer NAS Package 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer NAS Package 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Open Transaction Manager 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Open Transaction Manager 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Oracle 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Oracle 3.4				2005/1/31	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Oracle 4.5				2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Oracle 4.5				2006/10/14	

SupportDesk対象製品別サービスレベラー一覧(ソフトウェア編) その他製品(U~Z)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								VERITAS NetBackup BusinessServer Oracle 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup BusinessServer Server 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup Client Protect 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Client Protect 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Client Protect 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Client Protect 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Client Protect 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Client Protect 6.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Client Protect 6.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Client Protect 6.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Client Protect 6.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter 56-bit Encryption 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter 56-bit Encryption 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter 56-bit Encryption 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter 56-bit Encryption 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter 56-bit Encryption 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Client 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter Client 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter Client 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Client 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Client 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter FlashBackup 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Intelligent Disaster Recovery 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Library Hosted Drive 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter Library Hosted Drive 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter Library Hosted Drive 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Library Hosted Drive 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Library Hosted Drive 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter NDMP 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter NDMP 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter NDMP 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter NDMP 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter NDMP 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Oracle 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter Oracle 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter Oracle 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Oracle 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Oracle 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter SAN Master 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter SAN Master 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter SAN Media 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter SAN Media 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter SAN Media 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter SAN Media Server 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Server 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter Server 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter Server 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Server 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Server 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Shared Storage Option 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter Shared Storage Option 3.4	○	○	○	2005/1/31	
								VERITAS NetBackup DataCenter Shared Storage Option 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Shared Storage Option 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Vault Option 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Vault Option 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup DataCenter Vault Option 4.5	○	○	○	2006/10/14	
								VERITAS NetBackup Desktop and Laptop Option 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Desktop and Laptop Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Disk Optimization Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Disk Optimization Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Encryption Option 5.1	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Encryption Option 5.1	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Encryption Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Encryption Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Encryption Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Enterprise Server 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Enterprise Server 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Enterprise Server 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Enterprise Server 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Enterprise Server 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Enterprise Server 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Enterprise Server Advanced Client 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Enterprise Server Advanced Client 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Enterprise Server Shared Storage 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Enterprise Server Shared Storage Option 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Enterprise Server Shared Storage Option 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Enterprise Server Shared Storage Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Enterprise Server Shared Storage Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Enterprise Server Shared Storage Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Enterprise Server Shared Storage Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Enterprise Server/Advanced Client 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Enterprise Server/Advanced Client 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Enterprise Server/Advanced Client 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Exchange Agent 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Exchange Agent 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Intelligent Disaster Recovery 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Library Based Tape Drive 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Library Based Tape Drive Support 5.0	○	○	○	2007/12/31	

SupportDesk対象製品別サービスレベラー一覧(ソフトウェア編) その他製品(U~Z)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/DS	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
								VERITAS NetBackup Library Based Tape Drive Support 5.0	○	○	○	2007/12/31	
	○							VERITAS NetBackup Library Based Tape Drive Support 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Library Based Tape Drive Support 6.0	○	○	○		
			○					VERITAS NetBackup Library Based Tape Drive Support 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Library Based Tape Drive Support 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Library Based Tape Drive Support 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup NAS Snap Vault Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup NAS SnapVault Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup NDMP 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup NDMP Option 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup NDMP Option 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup NDMP Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup NDMP Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup NDMP Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup NDMP Starter Pack 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup NDMP Starter Pack 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Oracle Agent 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Oracle Agent 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Oracle Agent 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Oracle Agent 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Oracle Agent 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Oracle Agent 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Oracle Agent 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Oracle Starter Pack 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup SAN Media Server 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup SAN Media Server 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup SAN Media Server 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup SAN Media Server 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup SAN Media Server 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup SAN Media Server 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Server 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Server 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Server 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Server 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Server 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Server 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Server 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Server NDMP Starter Pack 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Server Starter Pack 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup SQL Agent 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup SQL Agent 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup SQL Agent 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup SQL Agent 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Starter Pack 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Starter Pack 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Tape Virtual Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Tape Virtualization Option 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Vault 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Vault Option 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Vault Option 5.0	○	○	○	2007/12/31	
								VERITAS NetBackup Vault Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS NetBackup Vault Option 6.0	○	○	○		
								VERITAS SAN Point Foundation Suite 3.5	○	○	○	2006/2/20	
								VERITAS Storage Foundation Cluster File System Enterprise 4.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Cluster File System Enterprise 4.1	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Cluster File System Enterprise 5.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Enterprise 5.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Enterprise for Oracle 4.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Enterprise for Oracle 4.1	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Enterprise for Oracle 5.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Enterprise for Oracle RAC 5.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Enterprise for RAC 4.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Enterprise for RAC 4.1	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Enterprise HA for Oracle 4.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Enterprise HA for Oracle 4.1	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Enterprise HA for Oracle 5.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Standard 4.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Standard 4.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Standard 4.1	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Standard 4.1	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Standard 4.1	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Standard 5.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Standard 5.0【Sunストレージ用】	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Standard HA 4.0	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Standard HA 4.1	○	○	○		
								VERITAS Storage Foundation Standard HA 5.0	○	○	○		
								VERITAS Volume Manager 3.0.4 (SUN OEM)	○	○	○	2004/12/31	2007/12/31
								VERITAS Volume Manager 3.1 (SUN OEM)	○	○	○	2004/12/31	2007/12/31
								VERITAS Volume Manager 3.1.1 (SUN OEM)	○	○	○	2006/5/31	2009/5/31
								VERITAS Volume Manager 3.2	○	○	○	2004/9/19	
								VERITAS Volume Manager 3.2 (SUN OEM)	○	○	○	2006/5/31	2009/5/31
								VERITAS Volume Manager 3.2 for Solaris9 (SUN OEM)	○	○	○	2005/8/31	2008/8/31
								VERITAS Volume Manager 3.5	○	○	○	2006/2/20	
								VERITAS Volume Manager 3.5 (SUN OEM)	○	○	○	2006/11/30	2009/11/30
								VERITAS Volume Manager 4.0	○	○	○		
								VERITAS Volume Manager 4.0 (SUN OEM)	○	○	○		
								VERITAS Volume Manager 4.1	○	○	○		
								VERITAS Volume Manager 4.1 (SUN OEM)	○	○	○		
								Visual Test Version 4.0RJ	○	○	○		
								VMEトライバ V10	○	○	○		
								VMware Consolidated Backup 3	○	○	○		

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(U~Z)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS							製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日		
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP		その他	問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
							VMware DRS 2						
							VMware ESX Server 2						
							VMware GSX Server 3 for Linux						
							VMware GSX Server 3 for Windows						
							VMware HA 2						
							VMware Infrastructure 3 Enterprise						
							VMware Infrastructure 3 Standard						
							VMware Infrastructure 3 Starter						
							VMware Virtual Infrastructure Node for ESX Server 2						
							VMware Virtual SMP 2-way for ESX Server 2						
							VMware VirtualCenter 1						
							VMware VirtualCenter Management Server 2						
							VMware Vmotion						
							VMware VMotion 2						
							WAN制御 1 V10						
							WAN制御 1 V12						
							WAN制御 1 V13						
							WAN制御 1 V14						
							WAN制御 1 V16						
							WAN制御 2 V10						
							WAN制御 2 V11						
							WAN制御 2 V12						
							WebDeskTop (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31	
							WebDeskTop (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30	
							WebDeskTop (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30	
							WebDeskTop (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30	
							WebDeskTop (ASP22)						
							WebDeskTop (ASP23)						
							Webjet (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31	
							Webjet (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30	
							Webjet (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30	
							Webjet (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30	
							Webjet (ASP22)						
							Webjet (ASP23)						
							Webjet AutoGUIアプリケーション (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31	
							Webjet AutoGUIアプリケーション (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30	
							Webjet AutoGUIアプリケーション (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30	
							Webjet AutoGUIアプリケーション (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30	
							Webjet AutoGUIアプリケーション (ASP22)						
							Webjet AutoGUIアプリケーション (ASP23)						
							Webjet for NC V1.0						
							Webjet V10						
							Webjet V11						
							Webjet V3.0						
							Webjet V4.0						
							Webjet/リレーションセット (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30	
							Webjet/リレーションセット (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30	
							Webjet/リレーションセット (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30	
							Webjet/リレーションセット (ASP22)						
							WebShuttle V10						
							WebSysAdmin 2.0B						
							WebSysAdmin 2.1B						
							Web部品集 (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30	
							Web部品集 (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30	
							Web部品集 (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30	
							Web部品集 (ASP22)						
							Web部品集 (ASP23)						
							Wired Application Server License						
							Wired Professional Named License						
							Wired Standard Concurrent License						
							Wired Standard Named License						
							Wired Web Interactive Concurrent License						
							Wired Web Interactive Named License						
							Wired Web Viewer Concurrent License						
							Wired Web Viewer Named License						
							WSMGR APIアプリケーション V4.1						
							WSMGR APIアプリケーション V7.1L10						
							WSMGR for BT V2.0						
							WSMGR for Web V1.1						
							WSMGR for Web V2.1L10						
							WSMGR for Web V2.1L20						
							WSMGR LBPサポート V4.1						
							WSMGR LBPサポート V7.1L10						
							WSMGR V4.1						
							WSMGR V7.1L10						
							WSMGR ソフトウェア開発キット V4.1						
							WSMGR ソフトウェア開発キット V7.1L10						
							WWSite CE 1.0						
							WWSite JE 2.x						
							WWSite PM 1.x						
							WWSite SC/V 1.x						
							WWWサーバシステムモニタ (ASP18)				2007/12/31	2007/12/31	
							WWWサーバシステムモニタ (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30	
							WWWサーバシステムモニタ (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30	
							WWWサーバシステムモニタ (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30	
							WWWサーバシステムモニタ (ASP22)						
							WWWサーバシステムモニタ (ASP23)						
							WWWリレーションセット (ASP19)				2008/11/30	2008/11/30	
							WWWリレーションセット (ASP20)				2009/11/30	2009/11/30	
							WWWリレーションセット (ASP21)				2010/11/30	2010/11/30	
							WWWリレーションセット (ASP22)						
							WWWリレーションセット II (ASP23)						

SupportDesk対象製品別サービスレベル一覧(ソフトウェア編) その他製品(U~Z)

本公開情報は予告無く変更される場合があります。ご契約の際は必ず貴社ご担当営業に内容をご確認下さい。

2008年1月現在

動作対象OS								製品名	ご提供サービス内容			製品サポート終了日	
PRIMERGY		PRIMEQUEST		Solaris	UXP/D S	ASP	その他		問題解決支援	レベルアップ版提供	バージョンアップ版提供	新規修正提供終了日	お問い合わせ受付終了日
Windows	Linux	Windows	Linux										
				○	○			XL-LINK/基本運用 1.0	○	○			
				○				XL-LINK/基本運用 V10	○				
				○				XLグループウェア連携SDK 1.0	○	○			
						○		XLコンソールエージェント (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		XLコンソールエージェント (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		XLコンソールエージェント (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		XLコンソールエージェント (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		XLコンソールエージェント (ASP22)	○				
						○		XLコンソールエージェント (ASP23)	○				
				○				XLコンソールエージェント 1.0	○	○			
					○			XLコンソールエージェント V10	○				
				○				XLコンソールサーバ 1.x	○	○			
					○			XLコンソールサーバ V10	○				
				○				XLジョブ連携 2.0	○	○			
		○						XLジョブ連携 3.x	○				
				○				XLジョブ連携 3.x	○	○			
○								XLジョブ連携 for Windows V12	○				
					○			XLジョブ連携 V11	○				
				○				XLデータアクセス 1.x	○	○			
				○				XLデータハイブ 1.x	○	○			
				○				XLデータハイブ 2.x	○	○			
				○				XLデータムーバ 1.x	○	○		2011/3/31	2011/3/31
				○				XLデータムーバ 2.x	○	○			
○								XLデータムーバ for Windows V11	○				
					○			XLデータムーバ V10	○				
				○				XLデータ共用 1.x	○	○			
○								XLデータ共用 V10	○				
○								XML Business Kit サーバ運用パッケージ V1.0	○				
○								XML SDK V1.0	○				
○								XML SDK V2.1	○				
○								XML SDK V2.3	○				
						○		XML-Link (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		XML-Link (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		XML-Link (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		XML-Link (ASP22)	○				
						○		XML-Link (ASP23)	○				
				○				XPFortran 2.x	○	○			
○								Xvision Eclipse Ver7.3	○				
○								Xvision Eclipse Ver7.31	○				
○								YPS WorkBench for Windows V4.1	○				
○								YPS/BLDR for Windows V4.1	○			2011/3/31	2011/3/31
○								YPS/BLDR for Windows V4.2	○				
					○			YPS/C V10	○				
					○			YPS/C V11	○				
						○		YPS/COBOL (ASP18)	○			2007/12/31	2007/12/31
						○		YPS/COBOL (ASP19)	○			2008/11/30	2008/11/30
						○		YPS/COBOL (ASP20)	○			2009/11/30	2009/11/30
						○		YPS/COBOL (ASP21)	○			2010/11/30	2010/11/30
						○		YPS/COBOL (ASP22)	○				
						○		YPS/COBOL (ASP23)	○				
○								YPS/COBOL for Windows V4.1	○				
○								YPS/COBOL Pro 4.8	○				
○								YPS/COBOL Pro V4.1	○			2011/3/31	2011/3/31
○								YPS/COBOL Pro V4.2	○			2011/3/31	2011/3/31
○								YPS/COBOL Pro V4.3	○			2011/3/31	2011/3/31
○								YPS/COBOL Pro V4.4	○			2012/3/31	2012/3/31
○								YPS/COBOL Pro V4.5	○			2011/3/31	2011/3/31
○								YPS/COBOL Pro V4.6	○				
○								YPS/COBOL Pro V4.7	○				
○								YPS/COBOL Std V4.1	○			2012/3/31	2012/3/31
					○			YPS/COBOL V11	○				
					○			YPS/Cシミュレータ V10	○				
					○			YPS/FORTRAN V10	○				
					○			YPS/FORTRAN V11	○				
					○			YPS/MANAGER V11	○				
○								YPSエディタ for Windows V4.1	○				
						○		ZENworks 2	○				